

平成29年度 苦情受付担当者・苦情解決責任者  
(苦情取扱規則第3条第1項及び第4条第1項)

平成29年8月29日

所属	課名	事業名	苦情受付担当者			苦情解決責任者		
			役職	職名	氏名	役職	職名	氏名
本部	総務課	法人運営事業	主任	主任	池谷 雄介	課長	課長	松永 哲一
	経理課	法人運営事業	主任	主任	金澤 歩	課長	課長	戸塚 正直
	地域福祉推進課	地域福祉推進事業	主事	主事	雨宮 徹也	課長	課長	小幡 剛弘
		ボランティアセンター運営事業	主事	主事	市川 由梨	所長	所長	小幡 剛弘
		共同募金配分金事業	主事	主事	雨宮 徹也	課長	課長	小幡 剛弘
		生活福祉資金貸付事業	主事	主事	川津 貴臣	課長	課長	小幡 剛弘
	地域福祉権利擁護センター	日常生活自立支援事業	副主幹	副主幹	櫻井 康詞	所長	所長	原田 まゆみ
		法人後見事業	副主幹	副主幹	櫻井 康詞	所長	所長	原田 まゆみ
	介護事業課	ケアマネジメントセンターしずおか	主事	介護支援専門員	児玉 真弓	所長	介護支援専門員	原田 むつみ
		ケアマネジメントセンターエンブレンテ	副主幹	介護支援専門員	檜垣 みゆき	所長	介護支援専門員	兵永 節子
		ホームヘルパーステーションしずおか	主事	介護事務員	鈴木 翔子	所長	ホームヘルパー	塩澤 和子
		デイサービスセンターエン・フレンテ	主任	相談員兼介助員	南條 史子	所長	看護師	吉田 浩美
		訪問看護ステーションしずおか	嘱託員	嘱託員	永尾 ひろみ	所長	看護師	星 ともこ
		井川高齢者生活福祉センター	主事	介護事務員	望月 直剛	所長	所長	川崎 和芳
	施設サービス課	豊田児童館	主任	児童厚生員	小林 まどか	館長	児童厚生員	奈良 恵子
		西奈児童館	主事	児童厚生員	山本 尚乃	館長	児童厚生員	半田 有紀
		安東児童館	嘱託員	児童厚生員	大原 篤子	館長	館長	安藤 弘明
		美和児童館	主任	児童厚生員	秋山 美奈	館長	館長	池谷 基之
		麻機児童館	主事	児童厚生員	鳥谷部 初菜絵	館長	児童厚生員	永倉 三枝子
		長田児童館	主事	児童厚生員	大野 斗志希	館長	児童厚生員	角皆 冴子
		中島児童館	主事	児童厚生員	佐藤 佳那子	館長	館長	笠井 豊子
		服織児童館	主事	児童厚生員	二村 佑香	館長	館長	三田 哲朗
		蒲原白銀児童館	主事	児童厚生員	小林 由美	館長	館長	佐藤 礼子
		由比児童館	主事	児童厚生員	藤原 礼子	館長	館長	石川 裕司
		草薙児童館	主事	児童厚生員	仲野 輝美	館長	児童厚生員	竹下 益江
		各児童クラブ	副主幹	副主幹	豊田 香奈子	課長	課長	青木 浩司
		静岡中央子育て支援センター	嘱託員	嘱託員	伏見 ゆきの	所長	所長	望月 ふみ子
		清水中央子育て支援センター	嘱託員	嘱託員	鈴木 ひろみ	所長	所長	今村 恵美子
		由比子育て支援センター	主事	児童厚生員	藤原 礼子	所長	所長	石川 裕司
		長田子育て支援センター	主事	児童厚生員	大野 斗志希	所長	児童厚生員	角皆 冴子
		ファミリー・サポート・センター静岡本部	嘱託員	嘱託員	上野 真理子	所長	所長	望月 ふみ子
		ファミリー・サポート・センター清水支部	嘱託員	嘱託員	上野 真理子	所長	所長	今村 恵美子
中央福祉センター	嘱託員	嘱託員	斉藤 壽夫	館長	館長	青木 浩司		
葵区	地域福祉推進事業	副主幹	副主幹	大橋 ひろ子	センター長	センター長	阿部 修	
	ボランティアセンター運営事業	副主幹	副主幹	大橋 ひろ子	センター長	センター長	阿部 修	
	共同募金配分金事業	副主幹	副主幹	大橋 ひろ子	センター長	センター長	阿部 修	
	生活福祉資金貸付事業	嘱託員	嘱託員	日下部 昭	センター長	センター長	阿部 修	
	城東地域包括支援センター	主事	社会福祉士	永坂 敬子	所長	所長	望月 和弘	
駿河区	地域福祉推進事業	主幹	主幹	村松 千春	センター長	センター長	北島 啓詞	
	ボランティアセンター運営事業	主幹	主幹	村松 千春	センター長	センター長	北島 啓詞	
	共同募金配分金事業	主任	主任	杉浦 明子	センター長	センター長	北島 啓詞	
	生活福祉資金貸付事業	嘱託員	嘱託員	鈴木 潔	センター長	センター長	北島 啓詞	
	大里中島地域包括支援センター	主任	社会福祉士	井出 智子	センター長	センター長	北島 啓詞	

平成29年度 苦情受付担当者・苦情解決責任者  
(苦情取扱規則第3条第1項及び第4条第1項)

平成29年8月29日

所属	課名	事業名	苦情受付担当者			苦情解決責任者		
			役職	職名	氏名	役職	職名	氏名
	清水区	地域福祉推進事業	主事	主事	望月 しのぶ	センター長	センター長	川島 徹也
		ボランティアセンター運営事業	主任	主任	津野邊 豪	所長	所長	川島 徹也
		共同募金配分金事業	主任	主任	大澤 佑介	センター長	センター長	川島 徹也
		生活福祉資金貸付事業	所長	社会福祉士	安藤 千晶	センター長	センター長	川島 徹也
		清水中央老人福祉センター	館長	館長	林 誠二	センター長	センター長	川島 徹也
		清水社会福祉会館	館長	館長	林 誠二	センター長	センター長	川島 徹也
		蒲原地区地域福祉推進事業	主任	主任	大澤 佑介	センター長	センター長	川島 徹也
		由比地区地域福祉推進事業	嘱託員	嘱託員	中村 愛	センター長	センター長	川島 徹也
		港北地域包括支援センター	所長	主任介護支援 専門員	今泉 充章	センター長	センター長	川島 徹也
		松原地域包括支援センター	所長	所長	深澤 大輔	センター長	センター長	川島 徹也
		蒲原由比地域包括支援センター	所長	看護師	富沢 薫	センター長	センター長	川島 徹也
		蒲原由比地域包括支援センター由比支所	所長	看護師	富沢 薫	センター長	センター長	川島 徹也
		介護事業課	ケアマネジメントセンターはーとぴあ清水	主任	介護支援専門員	藤山 美樹	所長	介護支援専門員
	ホームヘルパーステーションはーとぴあ清水		主事	介護事務員	奥村 智恵美	所長	ホームヘルパー	一ノ宮 浩子
	デイサービスセンターはーとぴあ清水		嘱託員	介助員	杉村 喜代江	所長	介助員	川上 恵子
	訪問入浴サービスはーとぴあ清水		主事	ホームヘルパー 兼介助員	久保田 寛美	所長	ホームヘルパー	一ノ宮 浩子
	ホームヘルパーステーションかんばら		主任	介護事務員	深澤 武彦	所長	ホームヘルパー	片瀬 いずみ
	デイサービスセンターすこやか		主事	看護師	武藤 祐美子	所長	介助員	藤崎 喜也
	ケアマネジメントセンターかんばら		主事	介護支援専門員	小崎 純子	所長	介護支援専門員	森 直樹
	ホームヘルパーステーションゆい		副主幹	ホームヘルパー	松田 弘美	所長	ホームヘルパー	片瀬 いずみ
	ケアマネジメントセンターゆい		主任	介護支援専門員	井上 昇	所長	介護支援専門員	森 直樹
	訪問入浴サービスゆい	嘱託員	介護事務員	高須 雅子	所長	ホームヘルパー	片瀬 いずみ	

平成29年度苦情解決統括責任者  
(苦情取扱規則第5条第1項)

所属	役職	職名	氏名
	事務局長	事務局長	杉山 昌弘

※ 第5条第2項に基づき、事務局長とする。