

2019年度 苦情受付担当者・苦情解決責任者
(苦情取扱規則第3条第1項及び第4条第1項)

2019年4月1日

所属	課名	事業名	苦情受付担当者	苦情解決責任者	
			氏名	役職	氏名
本部	総務課	法人運営事業	池谷 雄介	課長	村松 伸隆
	経理課	法人運営事業	金澤 歩	課長	戸塚 正直
	地域福祉推進課	地域福祉推進事業	雨宮 徹也	課長	川島 徹也
		ボランティアセンター運営事業	重廣 泰乃	課長	川島 徹也
		共同募金配分金事業	市川 由梨	課長	川島 徹也
		生活福祉資金貸付事業	雨宮 徹也	課長	川島 徹也
	地域福祉権利擁護センター	日常生活自立支援事業	勝又 亘	所長	原田 まゆみ
		法人後見事業	勝又 亘	所長	原田 まゆみ
	介護事業統括課 静岡地区介護事業課	ケアマネジメントセンターしずおか	井出 智子	所長	原田 むつみ
		ケアマネジメントセンターエンブレンテ	山道 昇三	所長	檜垣 みゆき
		ホームヘルパーステーションしずおか	小久江 陽子	所長	塩澤 和子
		デイサービスセンターエンブレンテ	齋藤 美佳	所長	佐藤 充
		訪問看護ステーションしずおか	深澤 武彦	所長	星 ともこ
		井川高齢者生活福祉センター	青野 真也	所長	栗下 ともえ
	施設サービス課	豊田児童館	山本 尚乃	館長	奈良 恵子
		西奈児童館	山田 清恵	館長	櫻田 人士
		安東児童館	藤原 礼子	館長	安藤 弘明
		美和児童館	秋山 奈美	館長	池谷 基之
		麻機児童館	伊藤 里沙子	館長	永倉 三枝子
		長田児童館	上野 真理子	館長	角皆 冴子
		中島児童館	小林 まどか	館長	小川 和彦
		服織児童館	二村 佑香	館長	三田 哲朗
		蒲原白銀児童館	大野 斗志希	館長	大沼 正伸
		由比児童館	丸山 千尋	館長	林 誠二
		草薙児童館	小長谷 里紗	館長	竹下 益江
		三保羽衣児童館	望月 彩音	館長	笠井 豊子
		各児童クラブ	松澤 彰典	課長	村松 千春
		静岡中央子育て支援センター	伏見 ゆきの	所長	望月 ふみ子
		清水中央子育て支援センター	鈴木 ひろみ	所長	今村 恵美子
		長田子育て支援センター	上野 真理子	館長	角皆 冴子
		由比子育て支援センター	丸山 千尋	館長	林 誠二
		ファミリー・サポート・センター静岡本部	荒川 みず奈	所長	望月 ふみ子
ファミリー・サポート・センター清水支部		油井 のぞみ	所長	今村 恵美子	
中央福祉センター		半田 有紀	課長	村松 千春	

所属	課名	事業名	苦情受付担当者	苦情解決責任者	
			氏名	役職	氏名
	葵区	地域福祉推進事業	古屋 貴彦	センター長	川島 徹也
		ボランティアセンター運営事業	大橋 ひろ子	センター長	川島 徹也
		共同募金配分金事業	大橋 ひろ子	センター長	川島 徹也
		生活福祉資金貸付事業	栗田 直登	センター長	川島 徹也
		城東地域包括支援センター	飯田 貴子	所長	森野 智子
	駿河区	地域福祉推進事業	大澤 佑介	センター長	北島 啓詞
		ボランティアセンター運営事業	大石 郁乃	センター長	北島 啓詞
		共同募金配分金事業	堀 孝文	センター長	北島 啓詞
		生活福祉資金貸付事業	堀 孝文	センター長	北島 啓詞
		大里中島地域包括支援センター	吉永 智美	所長	今泉 充章
	清水区	地域福祉推進事業	望月 しのぶ	センター長	松永 哲一
		ボランティアセンター運営事業	西岡 悠真	センター長	松永 哲一
		共同募金配分金事業	津野邊 豪	センター長	松永 哲一
		生活福祉資金貸付事業	安藤 千晶	センター長	松永 哲一
		清水中央老人福祉センター	望月 しのぶ	センター長	松永 哲一
		清水社会福祉会館	望月 しのぶ	センター長	松永 哲一
		蒲原地区地域福祉推進事業	津野邊 豪	センター長	松永 哲一
		由比地区地域福祉推進事業	津野邊 豪	センター長	松永 哲一
		港北地域包括支援センター	小高 球恵	センター長	松永 哲一
		松原地域包括支援センター	深澤 大輔	センター長	松永 哲一
		蒲原由比地域包括支援センター	富沢 薫	センター長	松永 哲一
		蒲原由比地域包括支援センター由比支所	富沢 薫	センター長	松永 哲一
	清水地区介護事業課	ケアマネジメントセンターはーとぴあ清水	藤山 美樹	所長	森 直樹
		ホームヘルパーステーションはーとぴあ清水	高須 雅子	所長	一ノ宮 浩子
		デイサービスセンターはーとぴあ清水	横澤 紗代	所長	川上 恵子
		訪問入浴サービスはーとぴあ清水	沖山 浩美	所長	一ノ宮 浩子
		ホームヘルパーステーションかんばら	林 大輔	所長	片瀬 いずみ
		デイサービスセンターすこやか	草谷 裕貴	所長	武藤 祐美子
		ケアマネジメントセンターかんばら	遠藤 京子	所長	大塚 百重
ホームヘルパーステーションゆい	塩坂 麻理子	所長	久保田 寛美		
ケアマネジメントセンターゆい	小崎 純子	所長	井上 昇		
訪問入浴サービスゆい	信國 瑞希	所長	奥村 智恵美		

2019年度苦情解決統括責任者
(苦情取扱規則第5条第1項)

所属	役職	氏名
	事務局長	杉山 昌弘

※ 第5条第2項に基づき、事務局長とする。