

# 専門の各種福祉相談窓口も 開設しています



↓ 下記までお電話下さい ↓

【受付専用ダイヤル・受付時間】 費用：無料

■ 葵区 ■ 清水区 ■ 駿河区

※…完全予約制

|     | 月                                                      | 火                                       | 水                                                      | 木                                      | 金                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| 第1週 | 知的障害児者相談<br>10:00~12:00<br>054-254-5218                | 労働に関する相談<br>13:00~15:00<br>054-367-5130 | 知的障害児者相談<br>10:00~12:00<br>13:00~15:00<br>054-367-5130 | 法テラス相談<br>13:00~15:00<br>054-249-3210  |                                          |
| 第2週 | 知的障害児者相談<br>10:00~12:00<br>054-254-5218                | 法テラス相談<br>13:00~15:00<br>054-371-0305   | 法律相談<br>13:00~15:00<br>054-371-0305                    | 介護よろず相談<br>10:00~12:00<br>054-367-5130 | こころはれれば相談<br>13:00~15:00<br>054-367-5130 |
|     | 認知症よろず相談<br>10:00~12:00<br>13:00~14:00<br>054-367-5130 |                                         |                                                        | 法テラス相談<br>13:00~15:00<br>054-286-9550  |                                          |
|     |                                                        |                                         |                                                        | 成年後見相談<br>13:00~16:40<br>054-275-0955  |                                          |
| 第3週 | 知的障害児者相談<br>10:00~12:00<br>054-254-5218                | 労働に関する相談<br>13:00~15:00<br>054-367-5130 | 知的障害児者相談<br>10:00~12:00<br>13:00~15:00<br>054-367-5130 | 成年後見相談<br>13:00~16:40<br>054-275-0955  | 法テラス相談<br>13:00~15:00<br>054-249-3210    |
| 第4週 | 知的障害児者相談<br>10:00~12:00<br>054-254-5218                | 法テラス相談<br>13:00~15:00<br>054-371-0305   | 法律相談<br>13:00~15:00<br>054-371-0305                    | 司法書士相談<br>13:00~15:00<br>054-371-0305  | こころはれれば相談<br>13:00~15:00<br>054-367-5130 |
|     | 認知症よろず相談<br>10:00~12:00<br>13:00~14:00<br>054-367-5130 | 成年後見相談<br>13:00~16:40<br>054-275-0955   |                                                        | 法テラス相談<br>13:00~15:00<br>054-286-9550  |                                          |

## 静岡市暮らし・しごと相談支援センター

お住まいの区のセンターまでお電話ください

【受付時間】

平日 9:00 ~ 17:00

【所在地・アクセス】 ※駐車場完備



## 静岡市 暮らし・しごと相談支援センター

相談費用無料

秘密厳守



「暮らし」や「しごと」でお困りの方、不安や心配のある方、  
まずは、お気軽にお電話ください。  
私たちがお話を聞き、一緒に考えていきます。

【専用ダイヤル・相談窓口】

平日 9:00 ~ 17:00

|     | 相談専用ダイヤル     | 相談窓口 ※お住まいの区のセンターへ                                  |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------|
| 葵区  | 054-249-3210 | 葵区城東町 24-1<br>城東保健福祉エリア保健福祉複合棟 1 階<br>静岡市地域福祉交流プラザ内 |
| 駿河区 | 054-286-9550 | 駿河区南八幡町 3-1<br>南部図書館 2 階「みなくろ」内                     |
| 清水区 | 054-371-0305 | 清水区宮代町 1-1<br>清水社会福祉会館「はーとびあ清水」2 階                  |

実施主体 静岡市  
受託法人 社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会

こんな時はご相談ください。

私たちが一緒に考えていきます

- カードローンが払えない
- 家賃や公共料金が払えない
- 家を失って行くところがない
- なかなか就職出来ない
- …など、その他困りごと全般



お手伝いできること

自立相談支援・家計改善支援・総合相談

- ・生活や家計の課題改善のための各種提案
- ・各種制度や専門機関・専門職の紹介・つなぎ
- ・仕事に就くための準備や仕事探しへの助言
- ・一時的な食住の斡旋
- ・その他、困りごとへの提案・つなぎ・助言 等



- 「暮らし」や「しごと」でお困りの方、不安や心配のある方のご相談をお受けし、「生活の立て直し」をお手伝いします。
- 家計改善のこと、仕事のこと、家族のことなど、**ひとりで悩まないで、ひとりで抱え込まないで**、まずは、お住まいの区のセンターまでお気軽にお電話ください。
- 私たちがお話を聞きし、一緒に考えていきます。
- 抱えている問題点を整理し、課題解決のための各種提案を行い、安心して、充実した生活を目指すお手伝いをします。

ふだんのくらしのしあわせをサポート

受託法人 静岡市社会福祉協議会

静岡市社会福祉協議会(市社協)では、地域住民一人ひとりが主人公となり、誰もが安心して生活できる福祉のまちづくりを推進するため、地域住民、ボランティア、福祉、保健、医療等の関係者、行政機関等の協力を得て、様々な社会福祉事業を行っています。すべての人が、ふだんのくらしをしあわせと感じるよう、一人の困りごとも見逃さないよう、寄り添いながらサポートさせていただきます。



～あなたはひとりじゃない 私たちがいます～

相談の流れ

安心して、充実した生活へ

相談者(あなた)

来 訪

電 話

他機関からの紹介

面接相談

緊急性がある場合は、緊急支援を行います

- ・どのような困りごとなのか、お話をお聞きします。
- ・困りごとの問題点の整理を一緒に行います。

困りごとの例①

- ・情報提供により解決する困りごと

情報提供

困りごとの例②

- ・専門機関や専門職へつなげることにより解決する困りごと

サービス・支援機関を紹介

困りごとの例③

- ・経済的な困りごと
- ・制度の狭間の困りごと
- ・複雑な困りごと …等

センター相談員による支援

相談員は、サポート役です。

一緒に解決を目指しましょう!

- ・必要な情報を提供します。
- ・専門機関や関係機関、専門職へつなぎ、必要に応じ同行や電話等でのフォローを行います。
- ・一緒に考えた「支援計画」を基に、生活の立て直しのお手伝いをします。