

平成27年度

静岡市元気いきいき！シニアサポーター事業管理運営業務

事業報告書

目次

1. サポーターの登録・ポイント手帳の交付状況	4
2. 受入機関の登録及び管理	5
3. サポーター活動人数	6
4. 受入機関活動報告件数	7
5. 付与ポイント	8
6. ポイント交換申請	9
7. 事業スケジュール	12
8. 登録説明会の開催	13
(1) サポーター登録説明会	13
(2) 出張サポーター登録説明会	13
(3) 受入機関登録説明会	13
9. サポーター・受入機関合同ガイダンスの開催	13
(1) 区域版	13
(2) 長田西地区(協力:長田西地区社会福祉協議会)	14
10. サポーター受入担当者研修会の開催	14
11. サポーター活動先決定等の支援	14
(1) タウンサポーターの発行【別添】	14
(2) 芸能披露登録リストの作成【別添】	14
(3) 元気いきいき！シニアサポーター通信の発行【別添】	14
(4) 活動先の調整	14
12. 広報周知活動	15
(1) サポーター登録説明会の開催周知【別添】	15
(2) 受入機関登録説明会の開催周知【別添】	15
(3) 社会福祉啓発事業における事業周知	15
(4) みんなの社協【別添】	15
(5) その他の活動における事業説明	15
13. ポイント交換申請の受付	16
(1) ポイント交換申請方法の周知【別添】	16
(2) ポイント交換申請の受付	16
14. 調査活動	17
(1) ボランティア活動状況等調査	17
(2) サポーター活動状況等に関するアンケート	19
(サポーター向け)	19
(受入機関向け)	29
15. 印刷物等の作成	36
(1) チラシ・ポスター	36
(2) 専用ゴム印	36
(3) サポーター手帳(平成27年・平成28年)	36

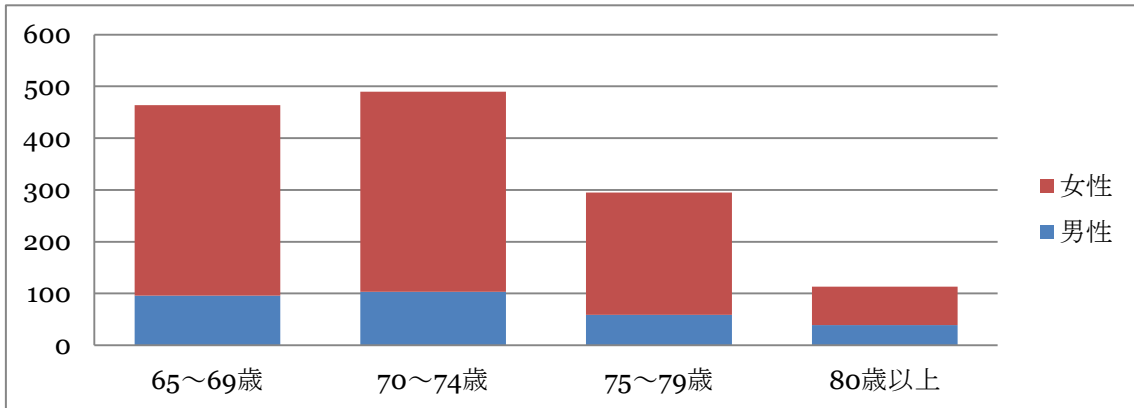
(4)	受入機関マニュアル	36
(5)	受入機関登録表示	36
(6)	地場産品カタログ	36
	別表説明会等開催日程.....	37
(1)	サポーター登録説明会	37
(2)	出張サポーター登録説明会.....	39
(3)	受入機関登録説明会	41
(4)	その他の活動における事業説明	42
	サポーター受入担当者研修会参加者アンケート結果	43

1. サポーターの登録・ポイント手帳の交付状況

(ア) 年齢区分(5歳刻み)

(人)

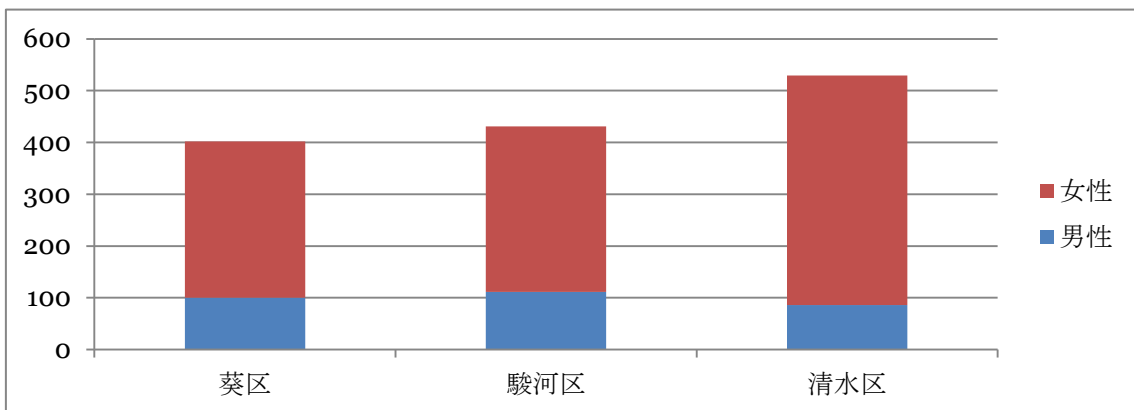
年齢	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計
男性	96	103	59	39	297
女性	368	387	236	74	1,065
合計	464	490	295	113	1,362
構成比	34.1%	36.0%	21.7%	8.3%	100.0%



(イ) 行政区分

(人)

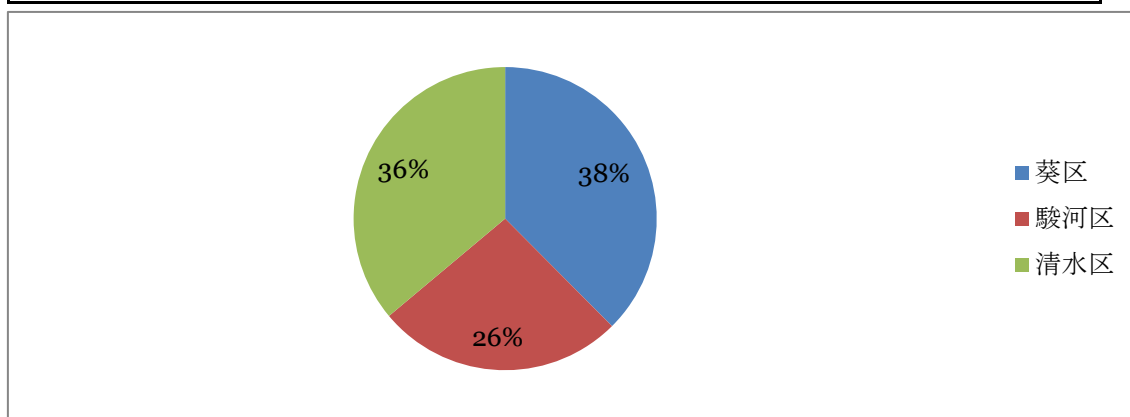
	葵区	駿河区	清水区	合計
男性	100	111	86	297
女性	302	320	443	1,065
合計	402	431	529	1,362
構成比	29.5%	31.6%	38.8%	100.0%



2. 受入機関の登録及び管理

(ア) 行政区分 (箇所)

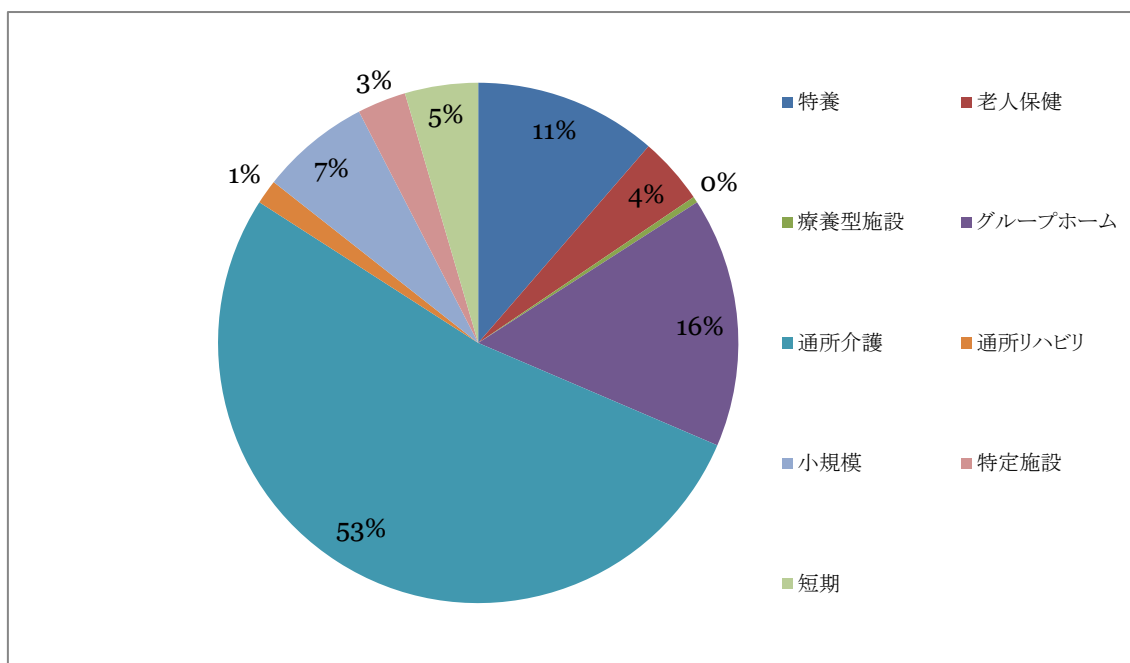
区域	葵区	駿河区	清水区	合計
合計	104	73	100	277
構成比	37.6%	26.3%	36.1%	100.0%



(イ) 種類別 277箇所[599箇所中] []内は市内対象介護施設数 (箇所)

特養	老人保健	療養型施設	グループホーム	通所介護
30[37]	11[21]	1[2]	41[112]	139[281]
通所リハビリ	小規模多機能	特定施設	短期入所	
4[35]	18[29]	8[28]	12[54]	

※訪問サービスは事業の対象外

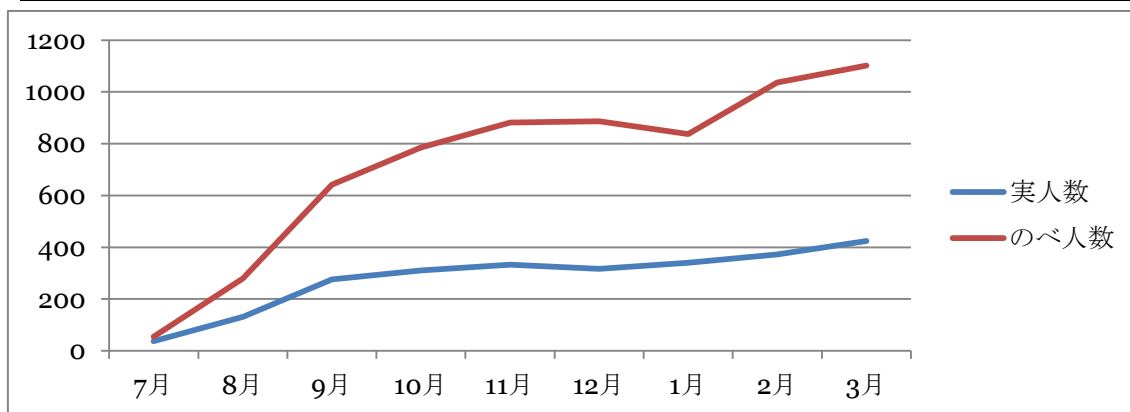


3. サポーター活動人数

(ア) 月別(実数・のべ人数)

(人)

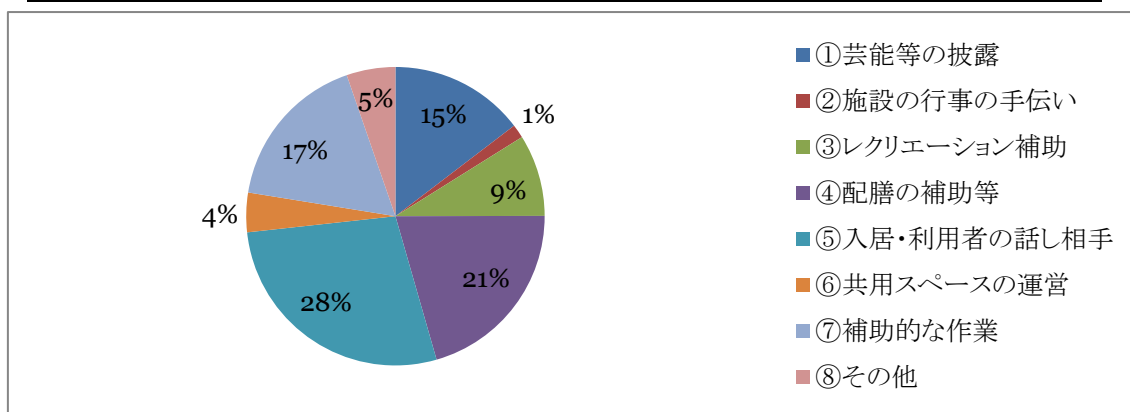
月	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実人数	37	131	276	310	333	316	340	372	424	2,539
のべ人数	54	280	642	785	882	887	837	1,036	1,102	6,505



(イ) 活動内容別

(件)

月	活動別件数							
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
7	27	1	12	8	28	7	1	7
8	22	2	16	35	71	2	30	0
9	89	3	19	29	55	22	32	31
10	80	3	49	156	219	31	182	18
11	164	34	110	289	379	53	219	100
12	184	10	127	268	375	28	244	89
1	171	10	122	270	345	44	212	54
2	207	17	137	332	408	85	261	61
3	261	42	138	309	404	80	233	76
合計	1,205	122	730	1,696	2,284	352	1,414	436



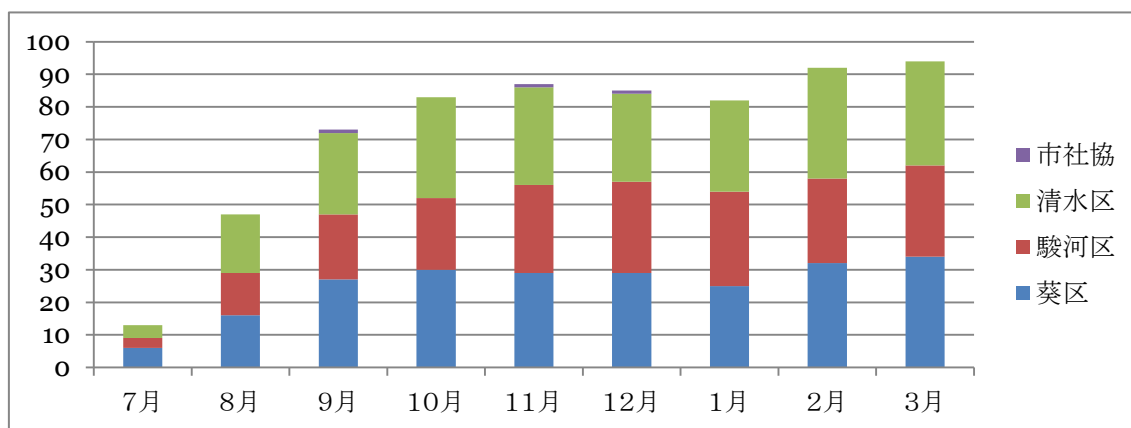
4. 受入機関活動報告件数

(ア) 月別サポーター受入状況

(箇所)

月	葵区	駿河区	清水区	市社協	合計
7月	6	3	4		13
8月	16	13	18		47
9月	27	20	25	1	73
10月	30	22	31		83
11月	29	27	30	1	87
12月	29	28	27	1	85
1月	25	29	28		82
2月	32	26	34		92
3月	34	28	32		94
計	228	196	229	3	655

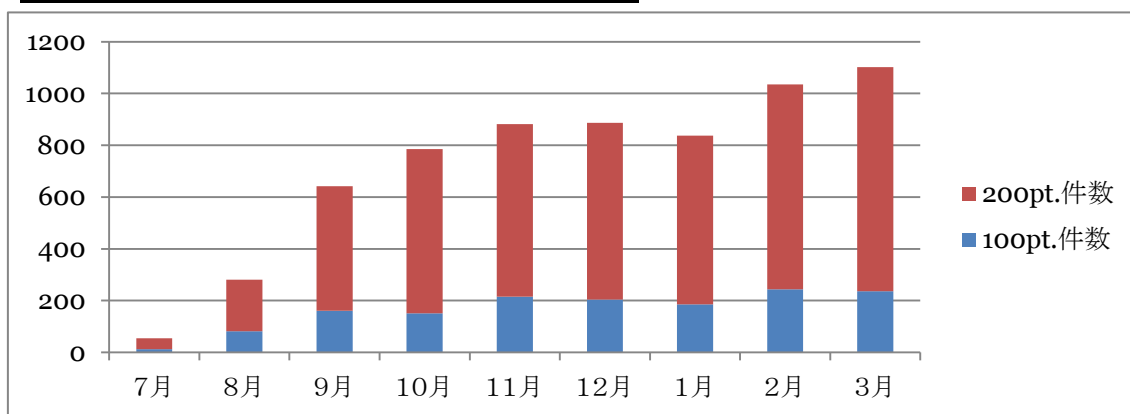
※市社協は合同ガイダンス分



5. 付与ポイント

(ア) 受入機関のポイント付与状況 (件)

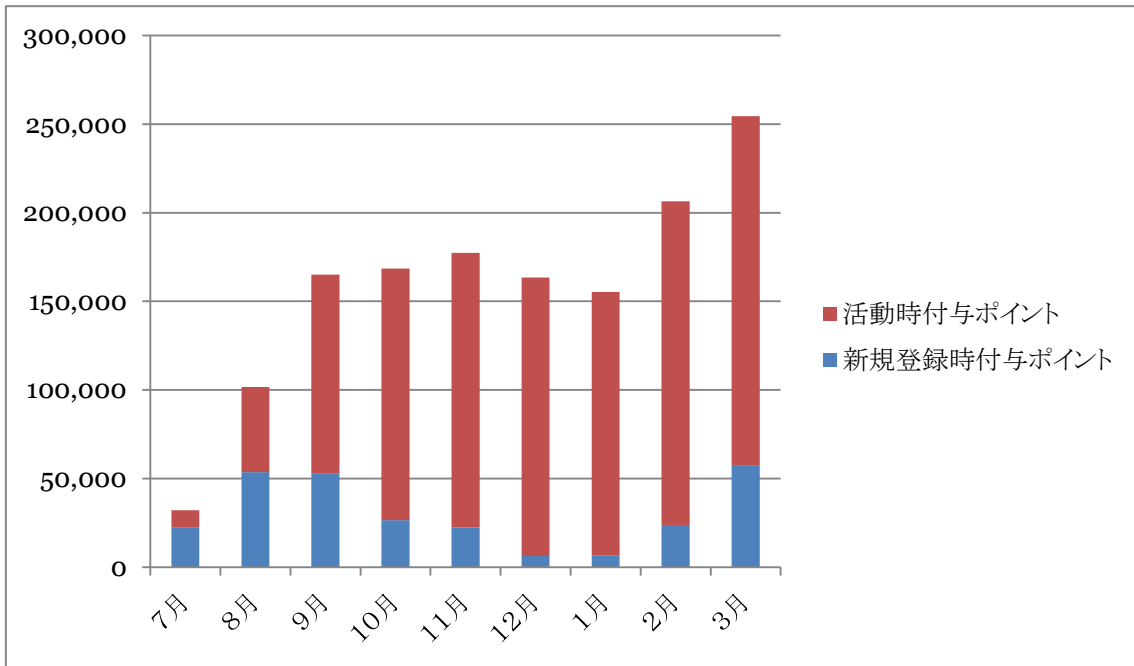
月	100pt.件数	200pt.件数
7月	12	42
8月	81	200
9月	161	481
10月	151	634
11月	215	667
12月	204	683
1月	186	651
2月	243	792
3月	236	866
計	1,489	5,016



(イ) 付与ポイント (ポイント)

月	新規登録者数	新規登録	活動ポイント	総合計(A+B)
	(人)	研修ポイント(A)	(B)	
7月	113	22,600	9,600	32,200
8月	268	53,600	48,100	101,700
9月	264	52,800	112,300	165,100
10月	133	26,600	141,900	168,500
11月	112	22,400	154,900	177,300
12月	32	6,400	157,000	163,400
1月	33	6,600	148,800	155,400
2月	119	23,800	182,700	206,500
3月	288	57,600	196,800	254,000
計	1,362	272,400	1,152,100	1,424,100

※7月—12月 総合計ポイント 808,200 ポイント



6. ポイント交換申請

ポイント交換申請状況は次のとおりです。

(ア) 月別の交換者数

(人、ポイント)

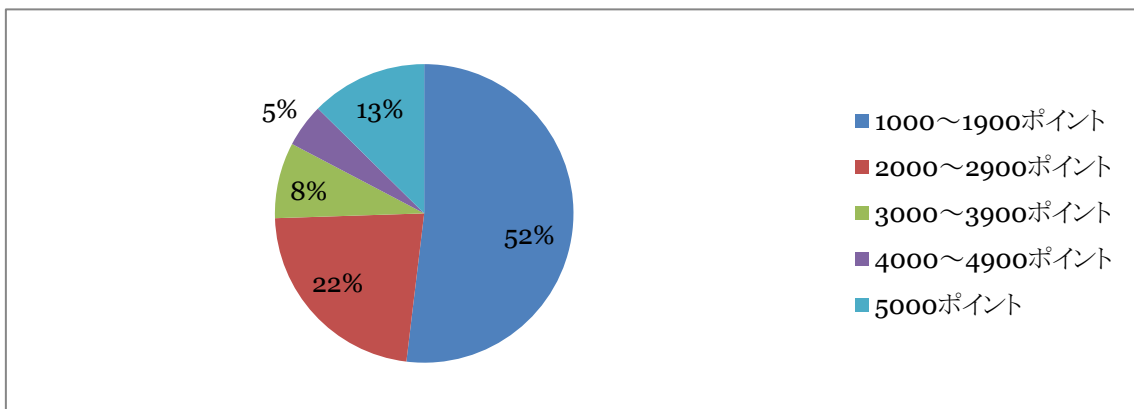
月	申請者数	申請者の獲得ポイント	申請者の申請ポイント
1月	169	424,800	390,000
2月	166	323,400	289,000
3月	6	15,900	15,000
合計	341	747,400	680,000

・平均獲得ポイント 2191.8 ポイント ・平均申請ポイント 1994.1 ポイント

(イ) 1000Pごとの人数

(人)

ポイント	1000～1900	2000～2900	3000～3900	4000～4900	5000	合計
人数	177	77	28	16	43	341
構成比	51.9%	22.6%	8.2%	4.7%	12.6%	



(ウ) 地場産品の払い出し数(商品ごと)

(個)

5000① 竹千筋細工	5000② 井川メンパ	5000③ 駿河張下駄	5000④ 賤機焼	5000⑤ 静岡挽物	5000⑥ 駿河雛人形
0	5	5	0	0	3
4000① 漆器 箸	4000② 漆器グラス	4000③ 駿河塗下駄	4000④ 駿河和染	4000⑤ 指物 盆	4000⑥ 駿河雛具
1	0	2	8	0	1
4000⑦ 駿河蒔絵	3000① 合組茶	3000② お茶セット	2000① 3品セット	2000② 2品セット	2000③ 2品セット
0	4	0	72	8	18
2000④ 2品セット	1000① 2品セット	1000② 2品セット	1000③ 3品セット	1000④ 2品セット	1000⑤ 3品セット
17	29	30	87	29	34
1000⑥ 2品セット	1000⑦ 2品セット	1000⑧ 2品セット	1000⑨ 2品セット		
51	39	12	28		

(エ) ポイントごとの地場産品払い出し数(上位商品)

5, 000ポイント

- 1 駿河張り下駄(5個) 2 井川メンパ(5個) 3 駿河雛人形(3個)



4, 000ポイント

- 1 駿河和染め(8個) 2 駿河塗下駄(2個) 3 駿河雛具(1個)
 ※フリンジ(手ぬぐい) ※飾り用下駄



3, 000ポイント

- 1 合組茶(4個) ※好みにブレンドできるお茶セット



2, 000ポイント

- 1 2,000①(72個)
- ・ツナファンシー
 - ・生シラスのくぎ煮
 - ・ふりかけ



- 2 2,000③(18個)
- ・両河内白拍子(抹茶)
 - ・やぶ北羊羹



- 3 2,000④(17個)
- ・JA麻機れんこん羊かん
 - ・石臼抹茶



1, 000ポイント

- 1 1,000③(87個)
- ・いわし削りぶし
 - ・桜えびご飯の素
 - ・いわしのふりかけ



- 2 1,000⑥(51個)
- ・昭和珈琲物語
 - ・お茶の葉クッキー



- 3 1,000⑦(39個)
- ・葵大丸・半月(味噌せんべい)
 - ・丸子紅茶



7. 事業スケジュール

月	サポーター関係	受入機関関係等
5	サポーター手帳、チラシ・ポスターの準備 説明会スケジュールの作成	マニュアル、様式等の準備 事業紹介・登録開始期日の周知 説明会スケジュールの作成
6	各種印刷物の校正作業 説明会周知チラシの作成	登録説明会の開始 マニュアル・スタンプの作成等
7	登録説明会の開始(以降、毎月) 市内公共施設等への事業周知 出張登録説明会の実施(随時開催)	登録施設への資料発送
8	出張登録説明会開催地募集の周知 関係会議等での事業周知	ボランティア活動状況調査 地場産品人気調査
9	社会福祉啓発イベントでの事業周知 サポーター通信(第1号)の発行	登録説明会の終了 第1回合同ガイダンスの実施
10	市内公共施設等への事業周知	個別登録説明会の開始 地区社協向け事業説明会の実施
11	社会福祉啓発イベントでの事業周知 サポーター通信(第2号)の発行	第2回合同ガイダンスの実施 長田西地区合同ガイダンスの実施
12	市内公共施設等への事業周知 ポイント交換申請関係資料送付 平成28年サポーター手帳の送付	第3回合同ガイダンスの実施 タウンサポーターの発行(以降、随時配布)
1	タウンサポーターの送付(希望者) ポイント交換申請の受付開始 芸能披露リストの登録募集	
2	アンケートの実施	芸能披露登録リストの配付 サポーター受入担当者研修会の実施 アンケートの実施
3	ポイント交換申請の受付終了	サポーター通信(第3号)の発行

8. 登録説明会の開催

(1) サポーター登録説明会

サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を開催した。
(58回・703名)

(2) 出張サポーター登録説明会

サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を団体等の要請を受けて市内の指定された会場で開催した。(67回・659名)

(3) 受入機関登録説明会

サポーターの受入れ活動先の申請を希望する事業所に向けたサポーター事業登録のための説明会を開催した。(22回・228名)

9. サポーター・受入機関合同ガイダンスの開催

(1) 区域版

サポーターと受入機関の担当者を一同に集めて、サポーターと受入機関の担当者が直接話し合うことによって活動機会を創出するため、各区の会場で開催した。

(ア) 第1回サポーター・受入機関合同ガイダンス

日時 平成27年9月30日(水) 13:30～16:35
会場 静岡市清水社会福祉会館はーとぴあ清水多目的ホール他
内容 サポーターと施設担当者との合同面談会
① 施設紹介(受入施設)
施設の特徴、受け入れる活動内容の紹介等
② フリータイム
気になる施設ブースを回り、サポーターと担当者が話をする時間
参加者 サポーター31名、受入機関24事業所

(イ) 第2回サポーター・受入機関合同ガイダンス

日時 平成27年11月2日(月) 13:30～16:30
会場 静岡市城東保健福祉エリア研修室他
内容 第1回と同様
参加者 サポーター49名、受入機関14事業所

(ウ) 第3回サポーター・受入機関合同ガイダンス

日時 平成27年12月4日(金) 13:30～16:30
会場 静岡市健康文化交流館来・て・こ 302 活動室他
内容 第1回と同様
参加者 サポーター25名、受入機関7事業所

(2) 長田西地区(協力:長田西地区社会福祉協議会)

サポーターと受入機関の担当者を一同に集めて、サポーターと受入機関の担当者が直接話し合うことによって活動機会を創出するため、長田西地区社会福祉協議会の協力を得て、同学区開催した。

日時 平成27年11月27日(金) 13:30～14:45

会場 静岡市立長田西小学校 体育館会議室

内容 長田西地区内の施設担当者による施設紹介

参加者 サポーター61名、受入機関7事業所

10. サポーター受入担当者研修会の開催

受入機関のサポーター受入担当者を対象として、事業が広く活用されることを目的に本事業の位置づけやボランティア活動者受入れ時の留意点についての説明と受入機関間の情報交換の機会として開催した。

日時 平成28年2月19日(金) 13:30～15:40

会場 静岡市城東保健福祉エリア保健福祉複合棟 3階 第3研修室

内容 平成27年サポーター活動状況について

ボランティア活動者の受入れ状況について

報告者 社会福祉法人 天心会(特別養護老人ホーム竜爪園)

生活相談員 森 翔子 氏

報告者 株式会社エーアイエム(えいむデイサービス)

施設長 渡邊 裕子 氏

情報交換会

参加者 20名(19事業所)

11. サポーター活動先決定等の支援

(1) タウンサポーターの発行【別添】

サポーター登録者に受入機関の詳細な情報を提供するため、受入機関に紙面を作成いただき、各区の情報紙「タウンサポーター」を作成した。

(2) 芸能披露登録リストの作成【別添】

サポーターと受入機関とをつなげることを目的に「芸能披露」に関する情報を掲載した登録リストを作成した。

(3) 元気いきいき！シニアサポーター通信の発行【別添】

サポーターと受入機関を対象とした事業に関する情報を掲載したサポーター通信を発行した。(3回)

(4) 活動先の調整

サポーターと受入機関との活動に関するコーディネートをした。(28件)

12. 広報周知活動

(1) サポーター登録説明会の開催周知【別添】

サポーター登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

項目	主な配布先
7・8・9月分	老人福祉センター、生涯学習施設他
9・10月分	老人福祉センター、生涯学習施設他
11・12月分	生涯学習施設
1・2・3月分	生涯学習施設

(2) 受入機関登録説明会の開催周知【別添】

受入機関登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

項目	主な配布先
6・7月分	市内介護保険施設
7・8月分	市内介護保険施設
8・9月分	市内介護保険施設

(3) 社会福祉啓発事業における事業周知

本会の実施する社会福祉啓発事業において本事業の周知を行った。

(ア) 第36回静岡ふれあい広場(主催:第36回静岡ふれあい広場実行委員会)

日時 平成27年9月6日(日)

会場 青葉緑地

内容 福祉団体・ボランティアグループによる活動紹介、ステージ発表等

来場者 約12,000名

(イ) ふくしのまつり2015(主催:ふくしのまつり2015実行委員会)

日時 平成27年9月27日(日)

会場 しみずマリンパーク

内容 福祉団体・ボランティアグループによる活動紹介、ステージ発表等

来場者 約30,000名

(ウ) 城東保健福祉エリア地域交流まつり

日時 平成27年11月14日(土)

会場 城東保健福祉エリア

内容 エリア内施設による活動紹介、福祉体験等

来場者 約2,500名

(4) みんなの社協【別添】

みんなの社協2015年6月号・2016年2月号において本事業の広報を行った。

(5) その他の活動における事業説明

事業内容の説明会の実施要請を受けて、本事業の説明を行った。(15回)

13. ポイント交換申請の受付

(1) ポイント交換申請方法の周知【別添】

サポーターに対してポイント交換申請に関する通知をした。

(2) ポイント交換申請の受付

本会の4つの事務所、協力の受入機関に窓口を構えてポイント交換申請の受付をした。

(ア) 本会事務所

ボランティア・市民活動センター静岡

葵区地域福祉推進センター

駿河区地域福祉推進センター

ボランティア・市民活動センター清水

(イ) 受入機関

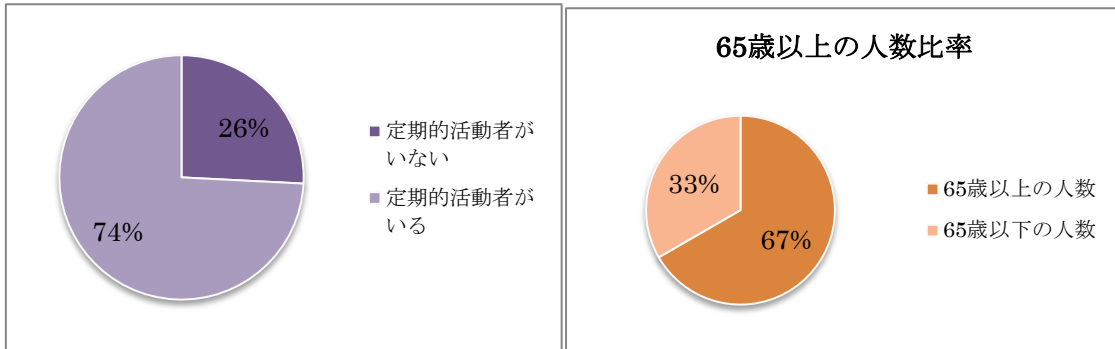
No.	施設名	住所
1	よいち友遊デイサービス	葵区与一三丁目 5-66
2	ケアポート八幡	駿河区大坪町 12-32
3	小規模多機能型ホーム 丸子の里 和るつ	駿河区丸子 5592
4	フォーシーズン通所介護施設	清水区西久保一丁目 1-14
5	アレンジメントケア桜ヶ丘	清水区桜ヶ丘町 5-15
6	特別養護老人ホーム 白扇閣	清水区承元寺町 1341
7	篠原接骨院デイサービスセンターふあみ	清水区蒲原 5111-2-1
8	えいむの丘	清水区北矢部 780-2

14. 調査活動

(1) ボランティア活動状況等調査

静岡市ボランティア団体連絡協議会に加盟するボランティアグループを対象に活動状況等の調査を実施した。(回答:登録団体 31 団体)

問1 定期的(概ね月1回以上)に活動するボランティアはいますか。

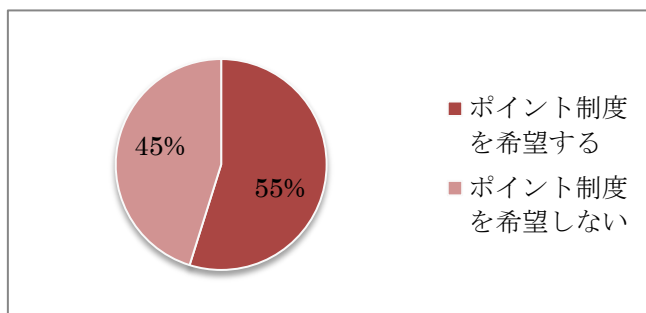


問2 ボランティアの活動内容を教えてください。

- シニア、障害者を対象としたパソコン講座の開催。
- 精神保健福祉の支援センターでの活動なので介護施設でのボランティアではありません。
- 作業所支援、支援センターおさだ調理実習手伝い、サロン「みんなの家」、ふだん気の活動。
- 特養施設で実施するイベントの支援(年末、年始行事が多い、餅つきなど)。市の美化活動(花壇の手入れ、清掃等)。依頼のあった場合はほとんど支援出来ている(年5~6回くらい)。
- 知的障害者の社交ダンスのレッスンのサポート及び年2回のダンスパーティー、イベント参加時のサポート。
- さまざまなテーマ(地域福祉、環境、教育、子育て、文化、平和、防災、国際理解など)にあったイベント(講演会、上映会、コンサート、写真展など)を企画。
- 視覚障害者のために広報紙の音訳活動。
- 障害者施設、S型デイサービス、子育てトークの会、おもちゃ図書館。
- 介護施設訪問、民話、昔話、読み語り、うた、演芸、話し相手。
- 毎月2回ゆうあい会(ミニデイサービス)開催、第一金曜日、第三月曜日。
- 静岡市立静岡病院内での各種活動。ウエスきり(第2・4月曜日)、患者が閲覧する図書の整理(2週間に1回)、車いすの清掃(2週間に1回)、入り口付近で来客への案内。
- 年何回かハビリボールをつくり、施設に送っています。平成25年12月より今年までに8か所送っています。
- 当事者メンバーの生活の介助と見守り、仕事の手伝い
- フロアバレーボール、サウンドテーブルテニス、ハイキング、旅行、美術、スポーツ観戦等、外出等の付添い
- 録音図書の製作(本やパンフレット等の印刷物の読み、録音)、対面朗読(視覚障害者の要望があった場合随時)、朗読サービス(清水中央図書館にて月1度実施)
- パソコン点訳による視覚障害者への情報の伝達・収集支援依頼を受け、学校や社協などの点訳講座支援・指導

- 高齢者福祉施設や医療機関等で健康生きがいつくり、子育て支援などの活動を行っている。
- しずおかおもちゃ図書館の運営、開館日の準備、おもちゃの貸出、片付け、イベントの計画実行
- おしゃべり会のサポート、リフレッシュのサポート、訪問ボランティア、他行事へのお手伝いなど
- 主として災害ボランティア活動であるが、各々個人的に里山再生などに取り組んでいる。
- 特養(小鹿苑)でのクラブ活動、名札付け、繕いもの、喫茶
- 高齢者施設及び個人のお宅に傾聴活動に伺っています。
- 知的な障がいのある児童の体操教室補助(準備・片付け、ペア活動、見守り)。知的な障がいのある児童の水泳教室補助(水泳練習ペア活動、コーチ補助)。
- 地域の子ども会活動のサポート
- 茶ろん梅が岡を利用される方の話し相手、昼食づくり、お茶の接待、イベント開催時の処々手伝い

問3 いわゆる「ボランティア・ポイント制度」を市が導入した場合、市に登録したボランティアに対するポイントの付与(スタンプの押印等)などをお願いすることとなりますが、受入を希望しようと思いませんか。

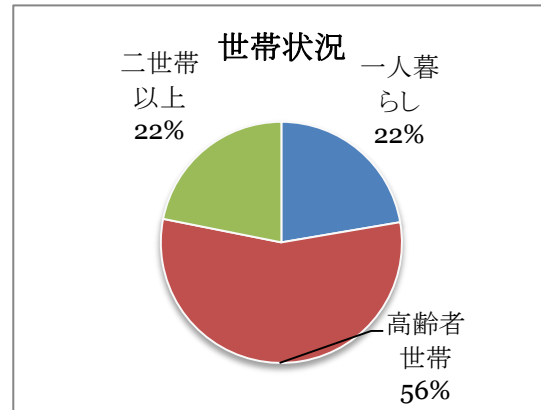
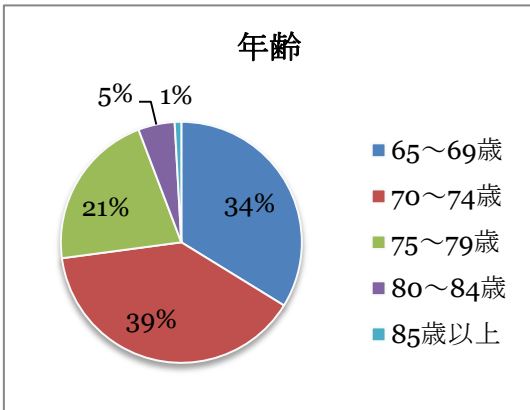
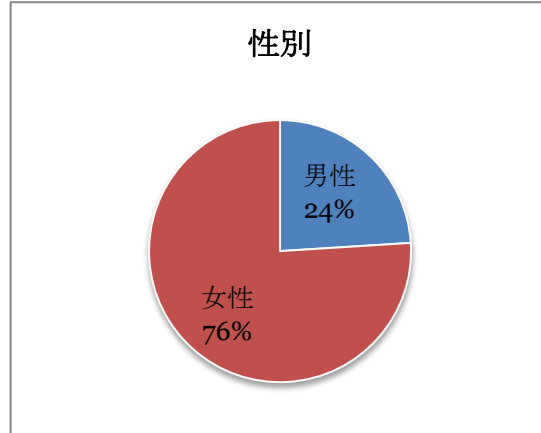
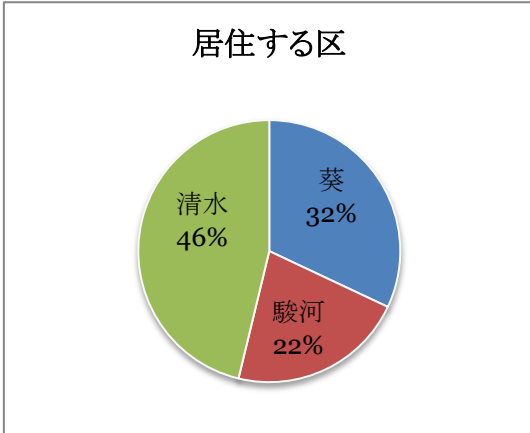


(2) サポーター活動状況等に関するアンケート

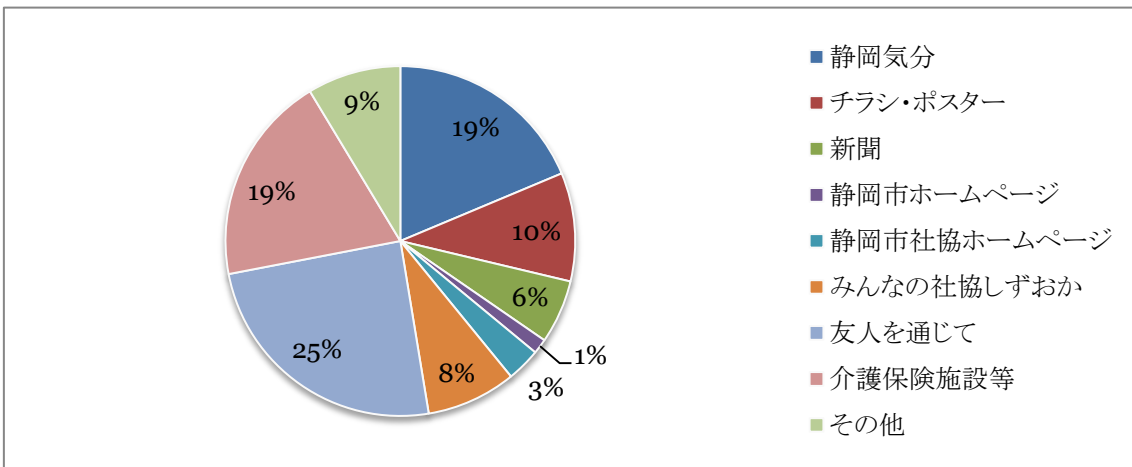
サポーターと受入機関を対象に本事業に関するアンケートを実施した。

(サポーター向け)

回答数 225 件



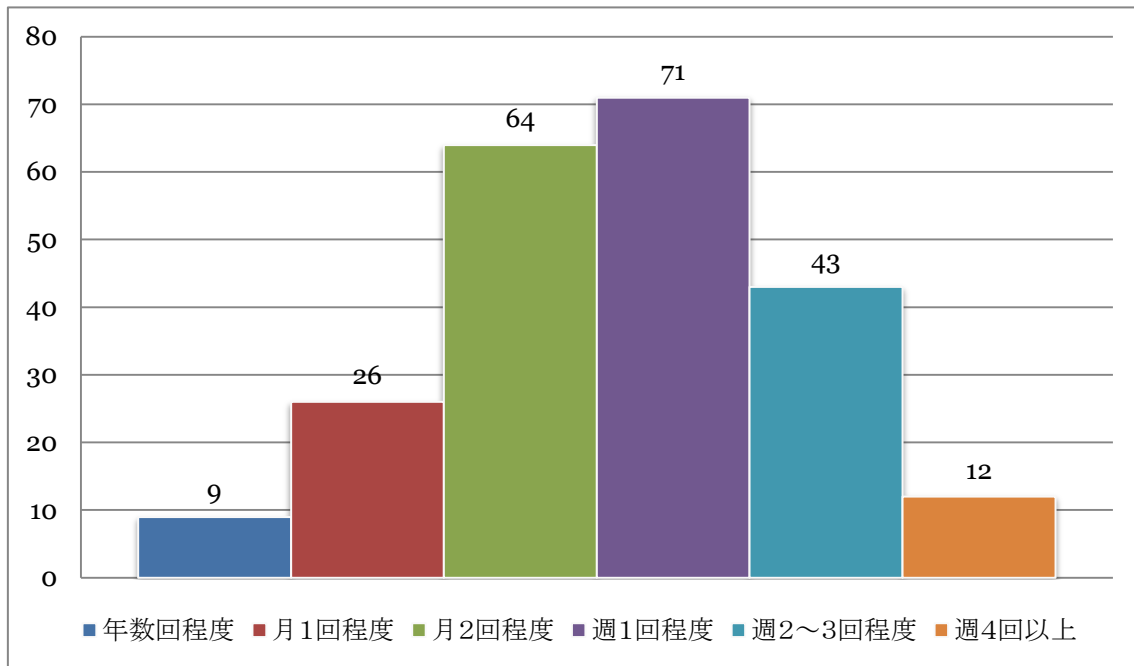
問1. どのように本事業を知りましたか？(複数回答)



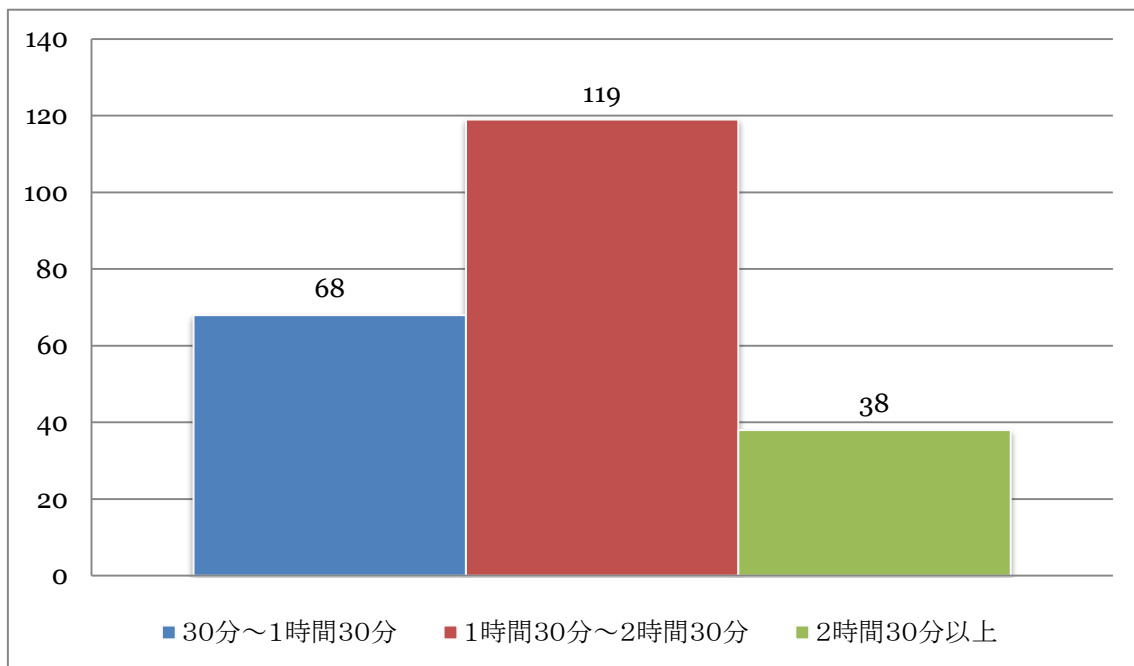
その他の内訳

- はーとびあ清水
- S型デイサービス
- グループ(ナルク静岡、光の会)
- みのり大学
- 現在活動しているボランティアの代表者から
- 市社協
- 勤務先から

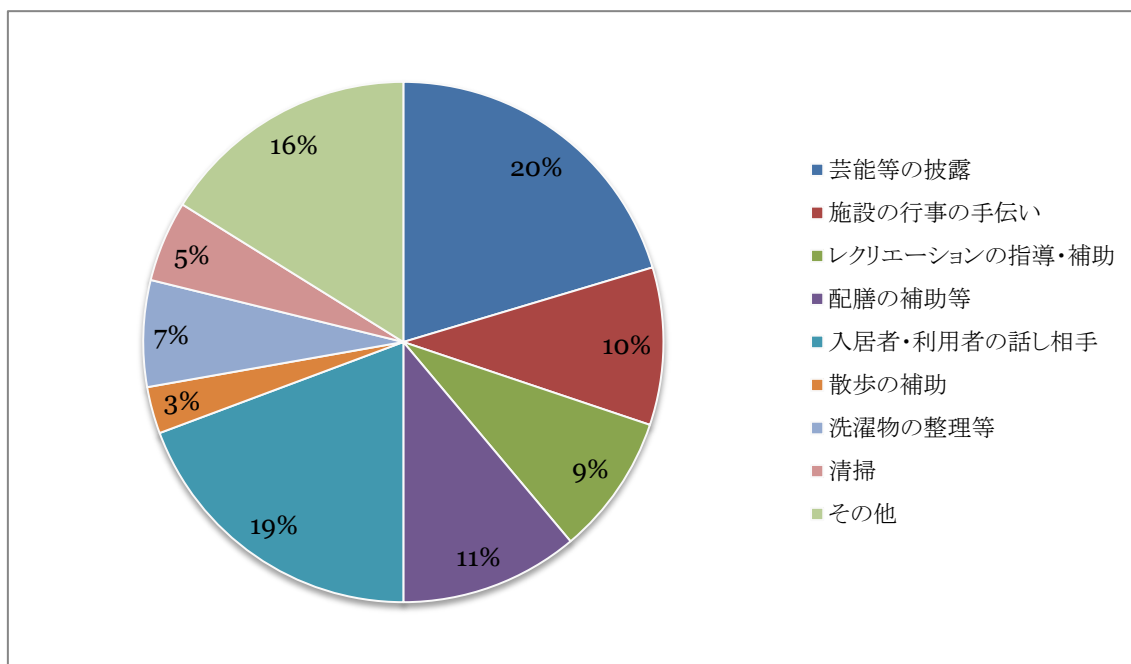
問2. 現在どのくらいのサポーター活動を行っていますか？(人)



問3. 1回(1日)あたり何時間活動していますか？(人)



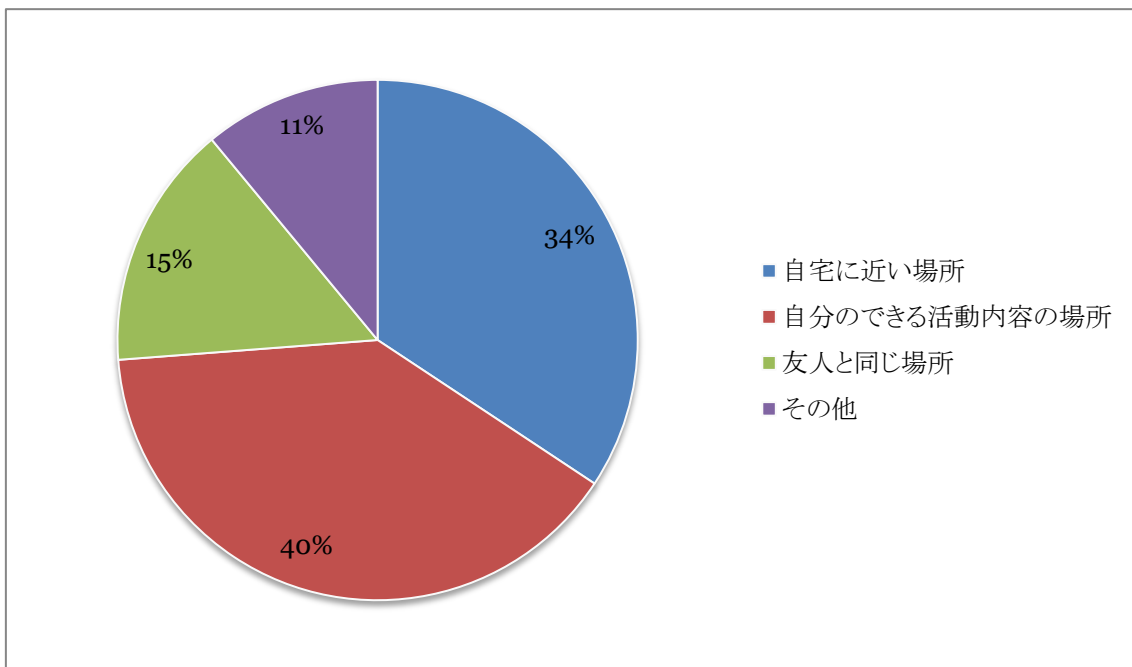
問4. どのようなサポーター活動を行っていますか？



その他の内訳

- 草取り
- コンビニ、スーパー等への買い物の補助
- 衣服の修理
- 喫茶
- 絵手紙を書いています
- でんでん体操
- 学習のお手伝い
- シーツ交換
- フラワーアレンジメントの手伝い
- 手編み、手芸指導
- 刺し子教室指導
- キーボード、折り紙
- フラダンスの披露
- 花壇の手入れ
- 名札づけ
- ミシン
- ウェス作り
- 車いす整備
- 歌
- 絵本の読み聞かせ
- 布切り
- 水分補給、移動見守り
- 雑巾づくり
- 施設周囲清掃
- 洗車
- アロママッサージ
- 癒しのケアの提供

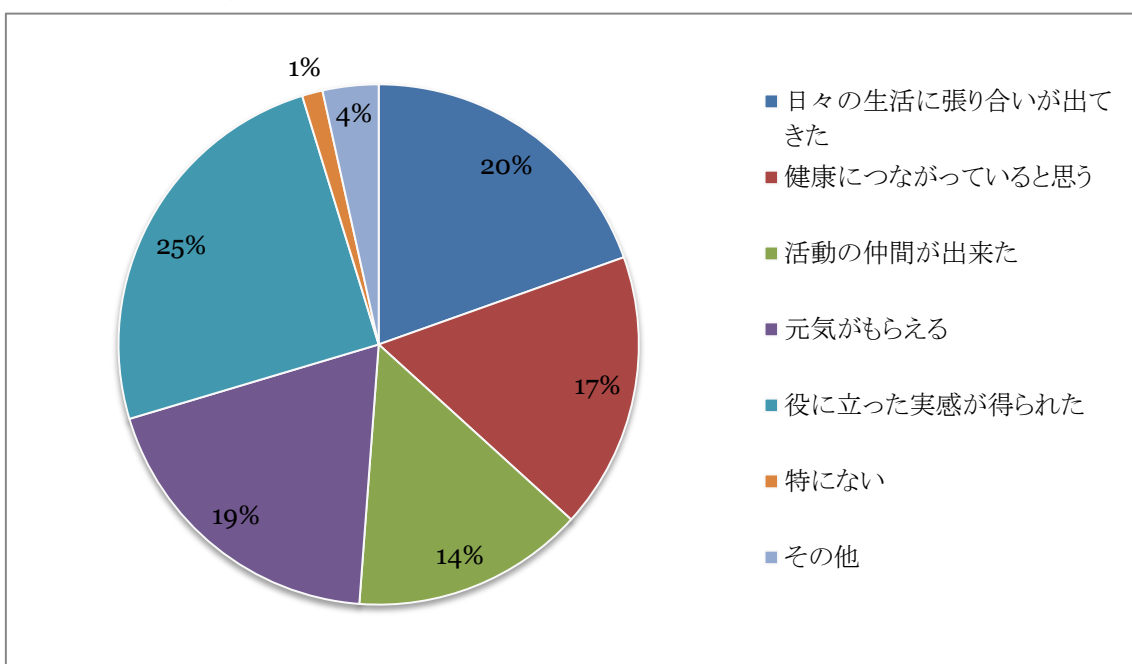
問5. 活動先をどのように決めましたか？



その他の内訳

- グループ
- お稽古の延長
- 昔から特別養護老人ホームでボランティア活動をしていたから
- 山間地(できるかぎり町の中と同じサービスを受け入れられるようにあえて遠くを選んだ)
- 市社協の紹介
- 身内が入居している
- 亡くなった母が通っていた施設だから
- 施設より頼まれる
- 知人の紹介
- 自分が NPO として立ち上げた
- バスで通える場所

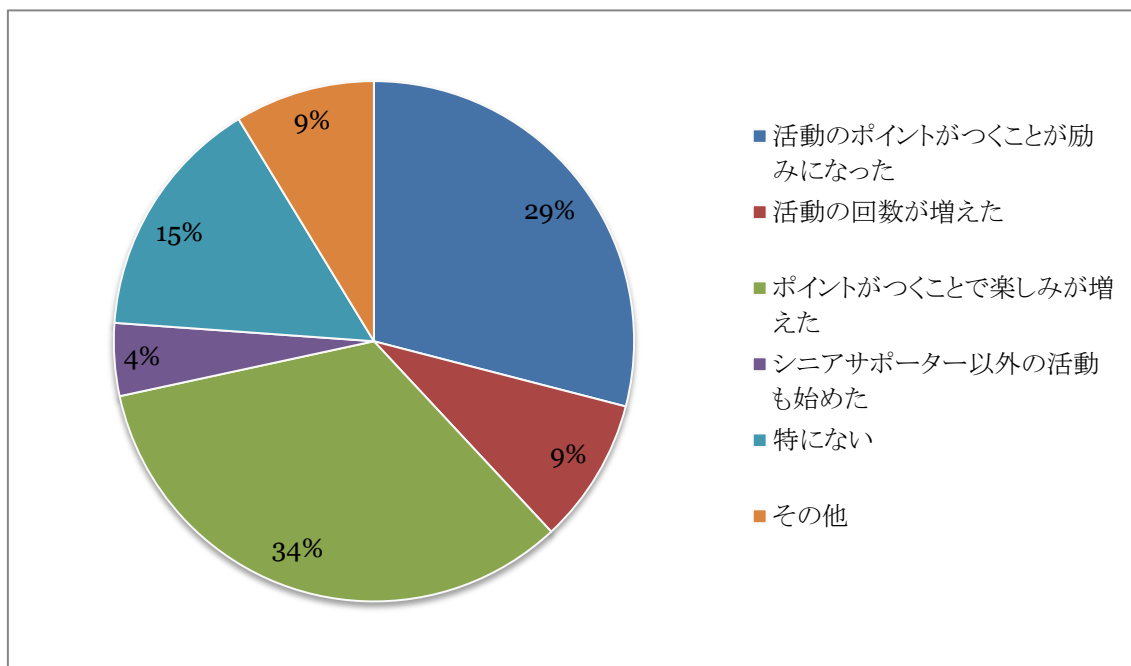
問6. 活動をして良かったことは？



その他の内訳

- 介護施設の内容等知る為
- 一人ひとりが明るくなってきた
- 少しでも元気になる手助けができればうれしい。
- 会話ができる
- 少しはお返しになったかしら。夫が他施設のデイサービスでお世話になっているので。
- 利用者の方、施設の方に喜ばれた。
- 自分の気持ちが穏やかになる。
- 7年前に脳卒中で倒れ、左側が不自由になりリハビリと元気をもらっています。
- 自分の能力が活かせる。
- (利用者と一緒に)一緒に楽しめる。
- 自分の満足感、癒される。

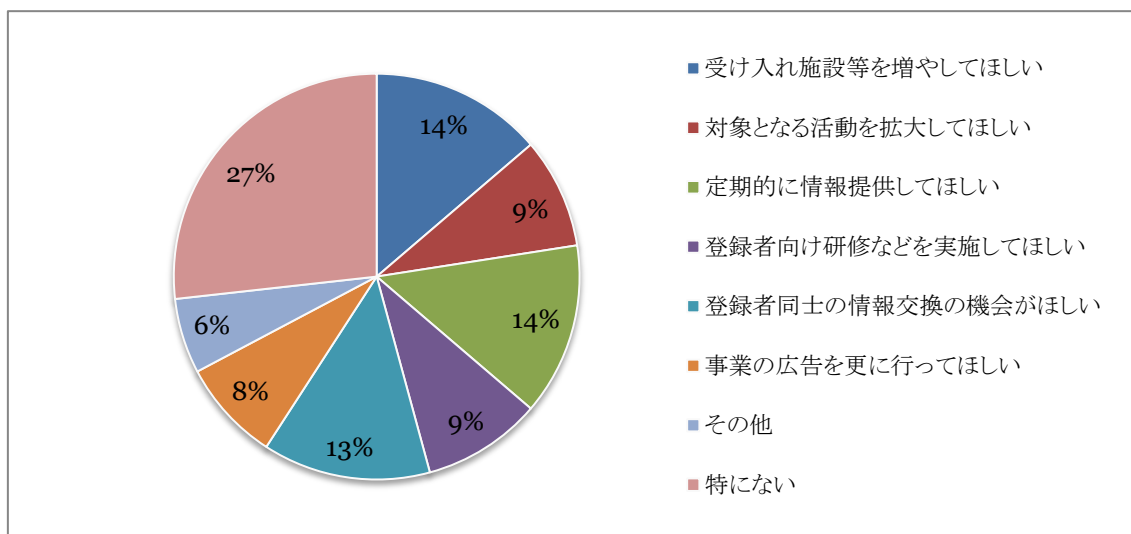
問7. この事業の登録前と後では変化がありましたか？



その他の内訳

- 前にも施設で同じことをしていたが、今回はシニアということで同じ目線でもできた。
- 受け入れ施設一覧表で何の活動を求めているかがわかって良かった。
- 職員の皆さまと会話ができる。
- 人の前で歌うことに自信がつき、他のサークルに参加する機会が多くなり楽しみが増えた。
- 自分もボランティアさんたちの仲間入りできたという実感。

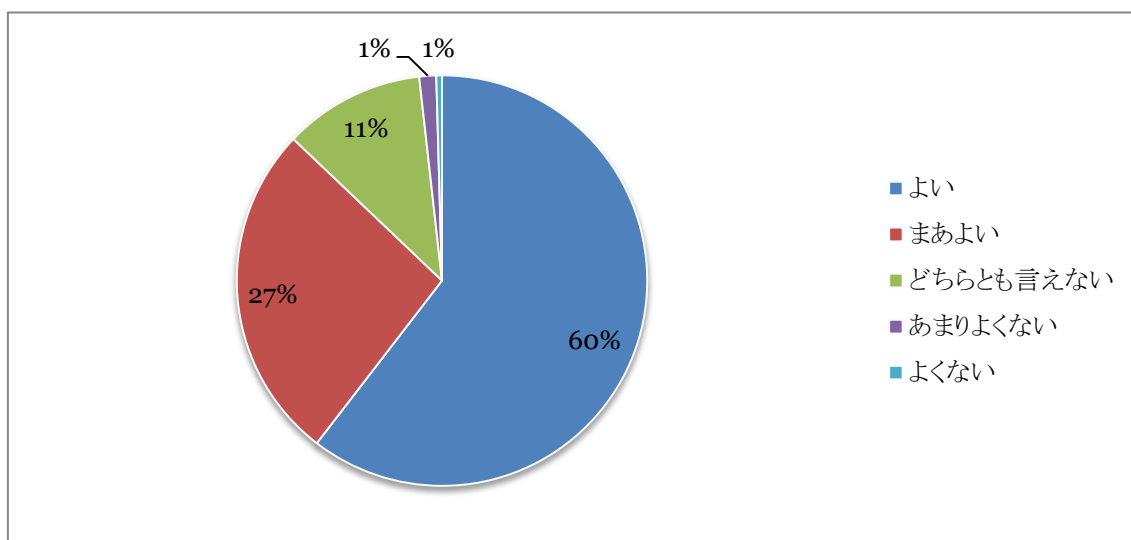
問8. 改善が必要な事はありますか？



その他の内訳

- 受け入れ機関の評価意見など把握して欲しい。
- 各施設の細かな活動内容を知りたい。(囲碁、将棋など)。

問9. 「シニアサポーター事業」の感想を伺います。



よい(理由)

- 高齢者が増加するので助け合うことが良い
- シニアの方が社会に向けた活動をするのは元気につながると思います。
- 事業の多くは人が少なく不足している状況であるから必要かと思えます。
- 外に出る楽しみが増えた。
- ボランティア活動の励みになる。
- シニアでも人のお役にたつのは重要で、その活動を市で行っているという点に意義がある。

まあよい(理由)

- 奉仕活動するきっかけになった

- ポイントが励みになる
- 自分は元気をいただいているが、相手はどう受け止めているのか？

どちらとも言えない(理由)

- 施設により大差があるので良い思いばかりではない
- 事業についてのポイントについて何か安売りしていると感じる
- 何回か通っているうちに入居者の顔、名前がわかるようになり私自身も楽しませていただきました。ですがうち一人の方がとても迷惑そうな態度を取られてとても不愉快でした。短時間ではそう思われても仕方ないでしょう。残念でした。
- ポイントがついて張り合いができるが、ポイントオーバーした時のモチベーションの持ち方がどうなるのか。

あまりよくない(理由)

- ポイントの繰越が不可。せめて1年だけでも繰越が可能にしてほしい。

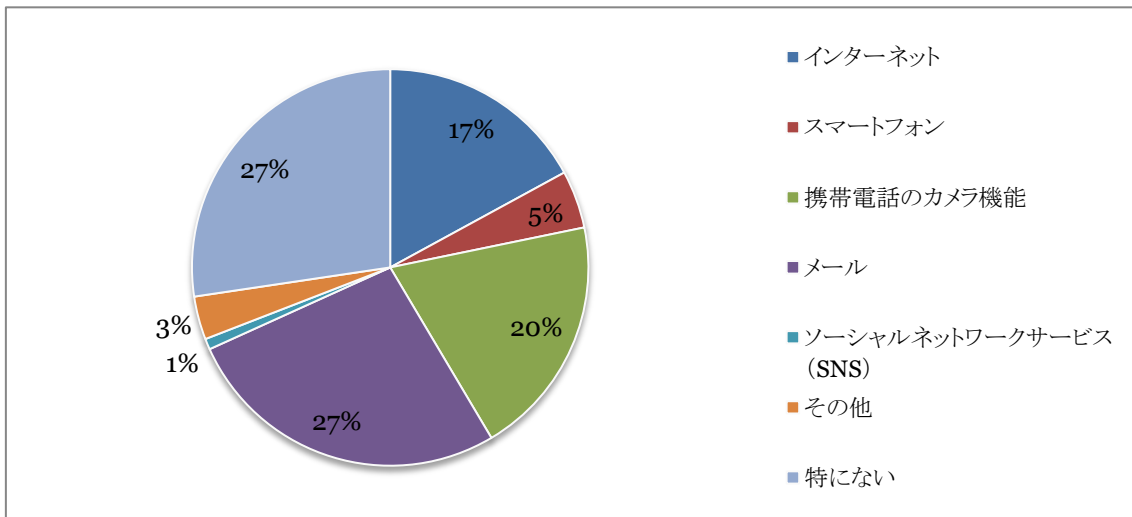
よくない(理由)

- ボランティア活動に差がつく。

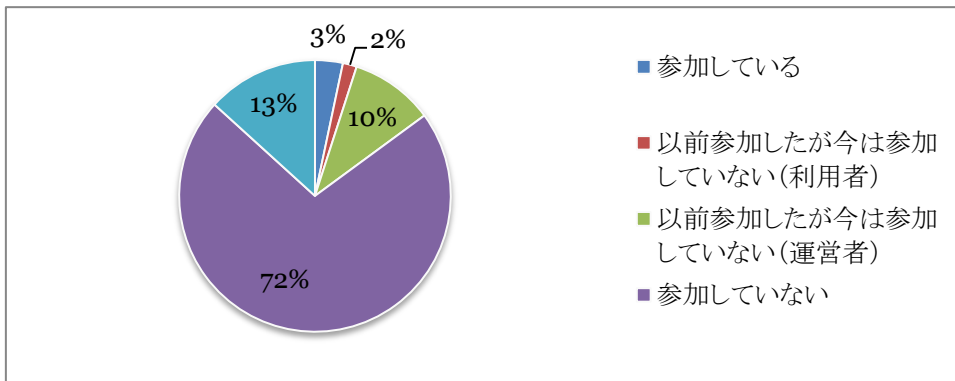
問10. 「ポイントと交換する地場産品」について、追加してほしいものはありますか？

<ul style="list-style-type: none"> ● 基本的に(地場産品は)目的とはしていない。現状でよいし、なくてもよい。 ● 現在でもじゅうぶん。 ● 日常使える食品等が良い。 ● フルーツ、日用品 ● 桜海老の乾燥品 ● ちりめんじゃこ ● たたみ干し ● 図書カード ● グルメカード 	<ul style="list-style-type: none"> ● 地域通貨のようなもの ● 市内で使える商品券 ● 魚の角煮 ● 延命酢 ● クオカード ● バス、電車のキップ ● 干物(魚) ● 干し桜えび ● 缶詰 ● 観測チケット
---	--

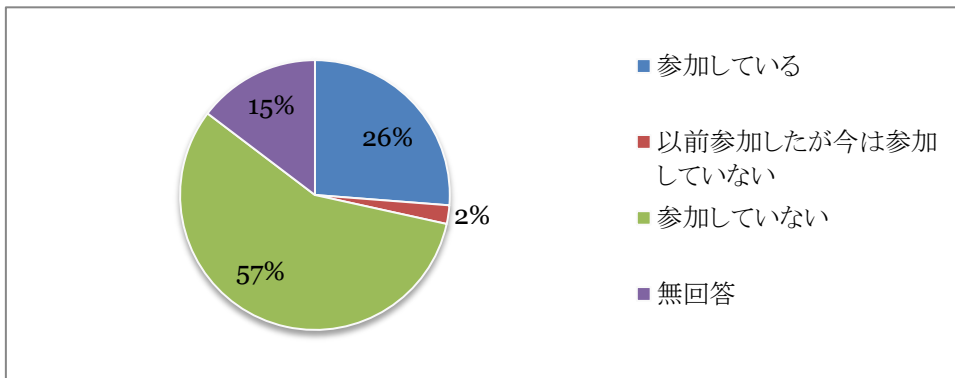
問11. 普段使用される通信機器等サービスはありますか？



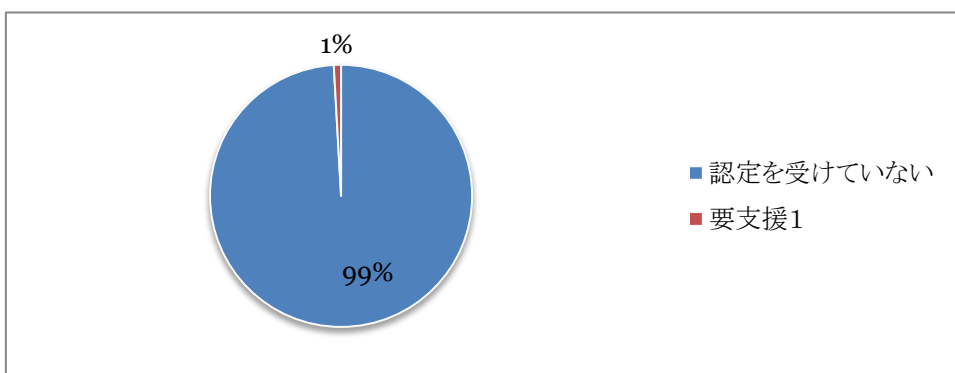
問12. S型デイサービスの活動について



問13. シニアクラブの活動について

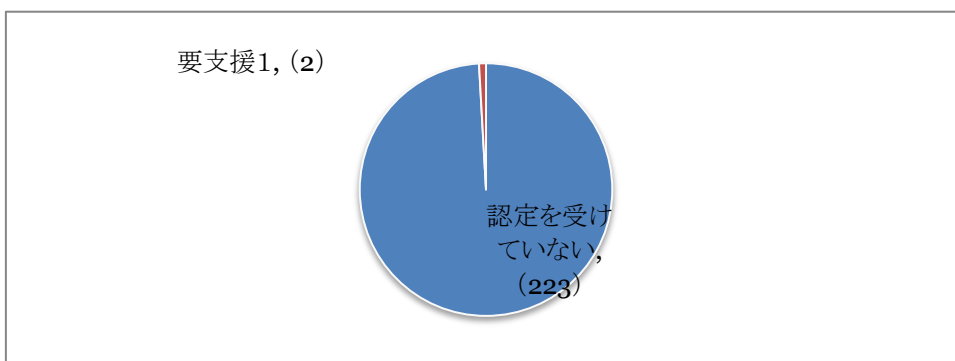


問14. この事業の登録前と後の要介護認定度に変化はありますか？



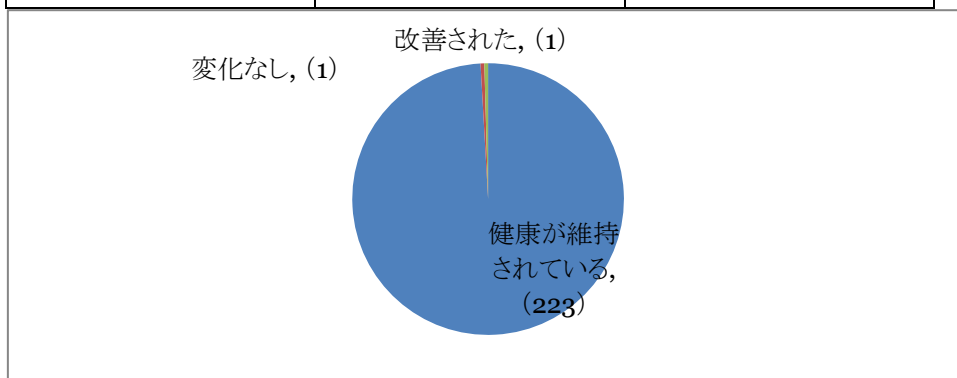
登録前の介護保険認定区分(人)

認定を受けていない	要支援1
223	2



登録後の介護保険認定区分(人)

健康が維持されている	改善された	変化なし
223	1	1



(以下項目は、要支援認定者のみ回答)

生活に張り合いがでた	変化はない	わからない
2	0	0

問15. この事業の登録前と後の生活に変化はありますか？

介護サービスの利用回数が減った	病院に行く回数が減った	変化はない	わからない
0	2	0	0

問16. 普段の生活で手助けしてほしいことは？

特になし	ゴミ出し	買い物	料理	洗濯・掃除
2	2	0	0	2
力仕事	病院への送迎	話し相手	趣味の相手	パソコン操作
2	0	0	0	0

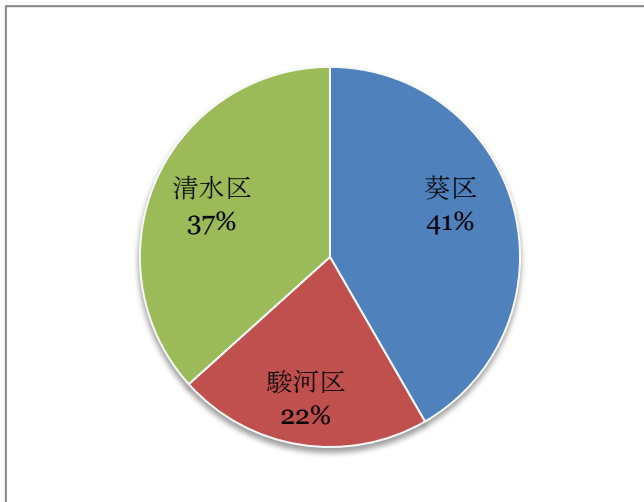
(自由記述)

- 認知症のグループホームで軽度の方たちに接していますが、この方たちも御自分の考え方、プライド、知識など普通の老人と同じように持っていらっしゃることが改めて分かりました。とても勉強になりました。
- 活動の具体的な内容がより細分化されて、サポーターに見えてくると良いかなと思います。
- 入居、利用者それぞれの方の心身状況を考慮した対応には難しい側面がある。
- ポイントがたまって嬉しいが、地場産品に今ひとつ魅力がない。5000ポイントではすぐにたまってしまうので、10000ポイントに増やして欲しい。
- サポーター活動に参加させていただきながら、社会活動をしていると実感しながら有意義な時間を過ごさせてもらっている。

- S型デイサービスも訪問しています。ポイントいただけたらうれしいと思います。
- 人生の先輩の方々とお話させていただいて、多々学ばせていただいております。その方が少しでも笑顔でいられるように接していきたいと思います。
- 役に立っている実感は得ているが、身体は疲れる。でも精神面で支えになっています。がんばります。
- S型デイサービス発足にあたり、ボランティアについてくれる人がなく、ポイントをつけていただくの良いと思います。
- ポイント交換についても、もう少し簡単にして欲しい、また地区社協でできればよい。
- ボランティア同士の研修をやって欲しい。活動の様子とか、どんなことで苦勞しているとか、お互いの活動報告を話し合い、今後に生かして活動の幅を広げていきたい
- 施設の人がボランティアに遠慮して、やることを言ってくれない。自分から気を利かせて活動しているが、どこまで手を出して良いのか難しい(事故や衛生面などを考えると)ことがある。
- ポイントを押すのだからボランティアが当然と言う態度をとられると考えるときもあります。また持ち出し(材料費、交通費)が続くと考える点もあります。また逆に私より年配者が多くボランティア活動に集まる姿に感心すると同時におどろきを覚えました。
- たくさんの事業所に連絡を取るのも大変、ボランティアの負担も多いため、新たな取り組み「芸能披露登録リスト」により施設から依頼があると有難いです。
- サポーター事業が始まり月日が余りたっていませんが、実際活動しているボランティアの意見や改善案など気楽に話し合える場や、通信にQ&Aコーナーに載せて欲しい。
- 利用者様がいつもとは違う(落ち着きがなく俳諧の人が、1時間座ったとか、認知のひどい人が最後に私の名前を覚えたなど)考えられないことが起きたと、スタッフの方が驚いて話して下さった。何かの役に立ったんですね。
- 高齢者仲間でバンドを結成し、演奏活動をしています。各所を訪問しています。どこでも大変歓迎され、ずっと先までスケジュールが埋まっているので、自分の健康に留意するようになりました。

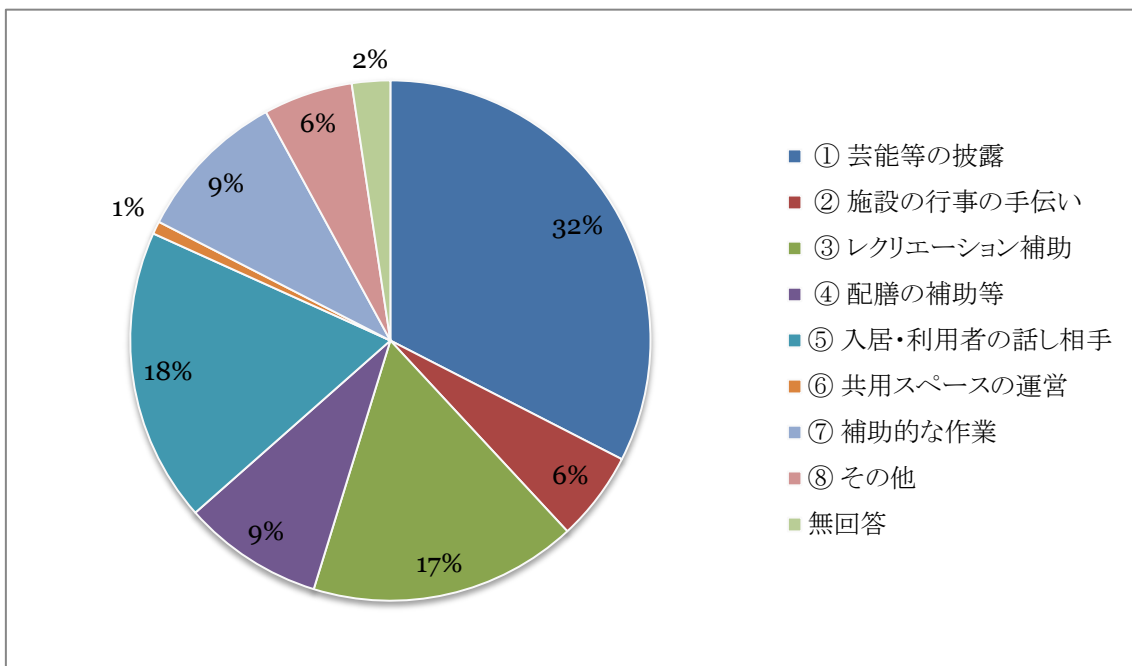
(受入機関向け)

(回答数 60)



葵区	駿河区	清水区
25	14	22

問1. シニアサポーターの登録者が実際に活動されている内容は？

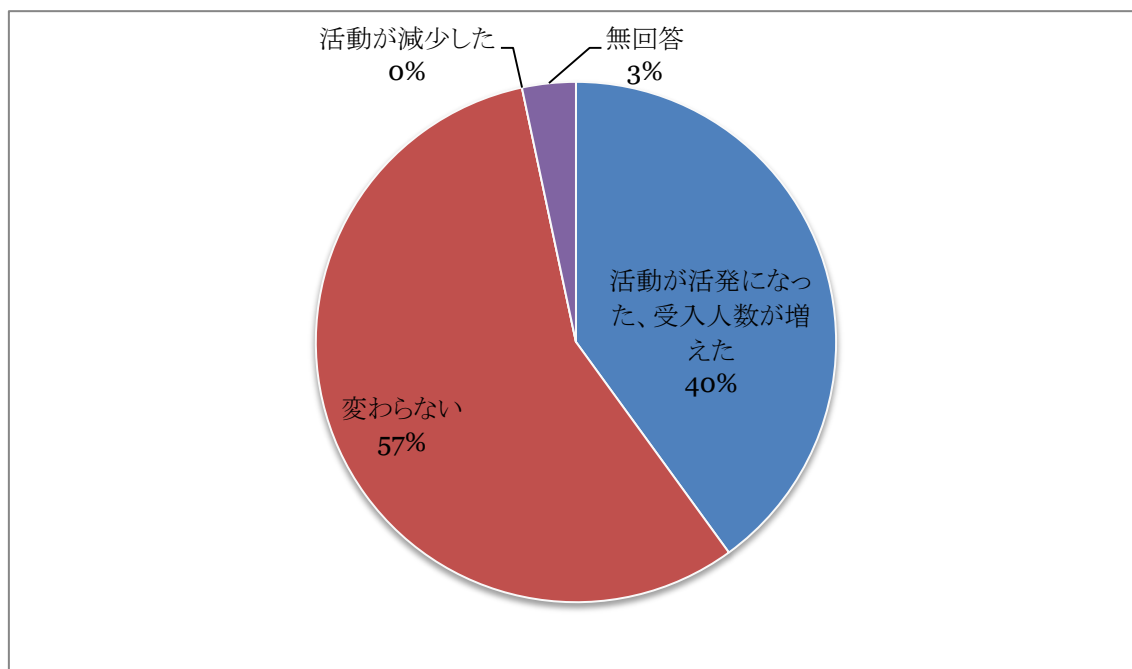


① 芸能等の披露	② 施設の行事の手伝い	③ レクリエーション補助	④ 配膳の補助等	⑤ 入居・利用者の話し相手
41	7	21	11	23
⑥ 共用スペースの運営	⑦ 補助的な作業	⑧ その他	無回答	
1	12	7	3	

その他の内訳

- 庭の手入れ。
- 朝のお茶出し、裁縫。
- 植栽、除草。

問2. 受入施設等に指定された後、ボランティア活動に変化はありましたか？



活動が活発になった、 受入人数が増えた	変わらない	活動が減少した	無回答
24	34	0	2

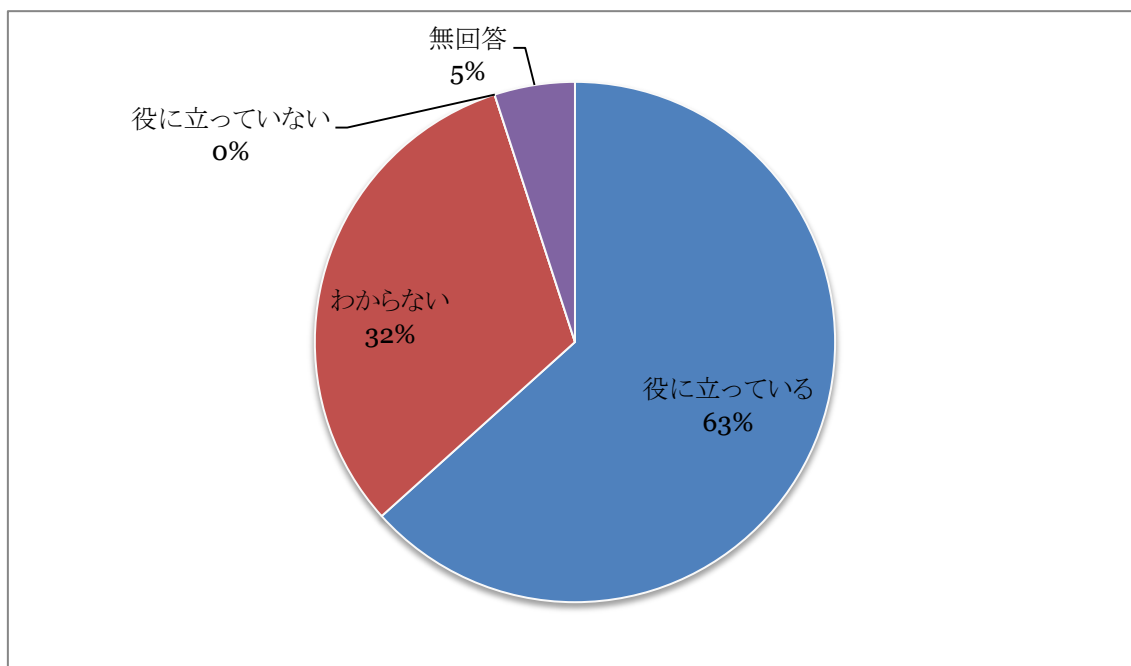
活動が活発になった、受入人数が増えた(理由)

- 以前にも来ていただいたボランティアの方が登録をされてお願いしやすくなった。
- もともと受け入れているボランティアの方が新たにサポーターに登録されたケースもありますが、ボランティア希望の方も増えたため。
- サポーターの方から連絡があり囲碁のお相手につながり、定期的に継続が来ている。
- 特定施設では、全くボランティアの受入れがありませんでしたが、2名の方が定期的に来てくださるようになりました。
- 芸能等の披露が増えた。

変わらない(理由)

- まだ活動を行ってないため。
- 今までも沢山のボランティアの方が来ている。
- 新規のサポーター受入は1名のみ。

問3. 貴施設等の事業運営に、シニアサポーター事業は役に立ちましたか？



役に立っている	わからない	役に立っていない	無回答
38	19	0	3

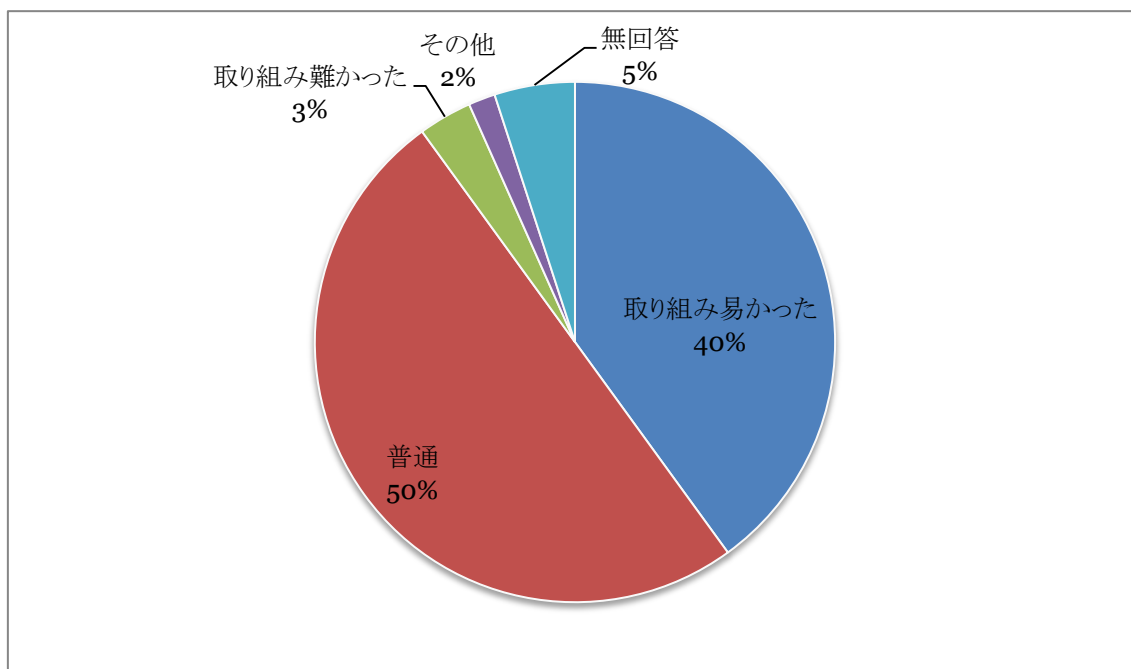
役に立っている(理由)

- ボランティアさんの励みになっている。お礼のことを考えると助かっています。
- ボランティア希望の方が増え、施設の仕事を手伝っていただけています。
- シニアサポーターの方が片付け茶碗洗いして下さることで職員が業務に専念できた。
- 話し相手など入居者様からよるこばれている。
- 以前は将棋の相手を職員が行うことがあり、業務がストップしてしまうことがあったが、ボランティアさんが対戦して下さることにより、業務がスムーズに行えるようになった。
- 特に傾聴は入居者に喜ばれています。
- これまでにはなかった内容でのボランティアに来ていただいた。
- 利用者地域の方々、利用者家族とのかかわりの機会となる。
- ボランティアにとっては、ポイント制度はプラスになるのでよいと思う。
- とても助かっています。レクリエーションの質は高くなりました。
- ポイントがつくことによってボランティアさんも意欲や楽しみができたようです。
- 今後、少しずつ増やしていきたい。
- 登録されているサポーターの方々の内容なども分かり、施設に合った方々をお願いできる。
- 施設を知ってもらう良い機会になりました。

わからない(理由)

- まだ活動を行ってないため。
- 変化がないため。
- 事業前と変わらないので。

問4. シニアサポーター事業の仕組みは、取り組み易かったですか？



取り組み易かった	普通	取り組み難かった	その他	無回答
24	30	2	1	3

取り組み易かった(理由)

- 静岡市が主導していただけるため、ボランティア活動保険の手続きも簡単だった。
- 説明がわかりやすかった。
- ガイダンスもありよかった。
- 特に問題なし。

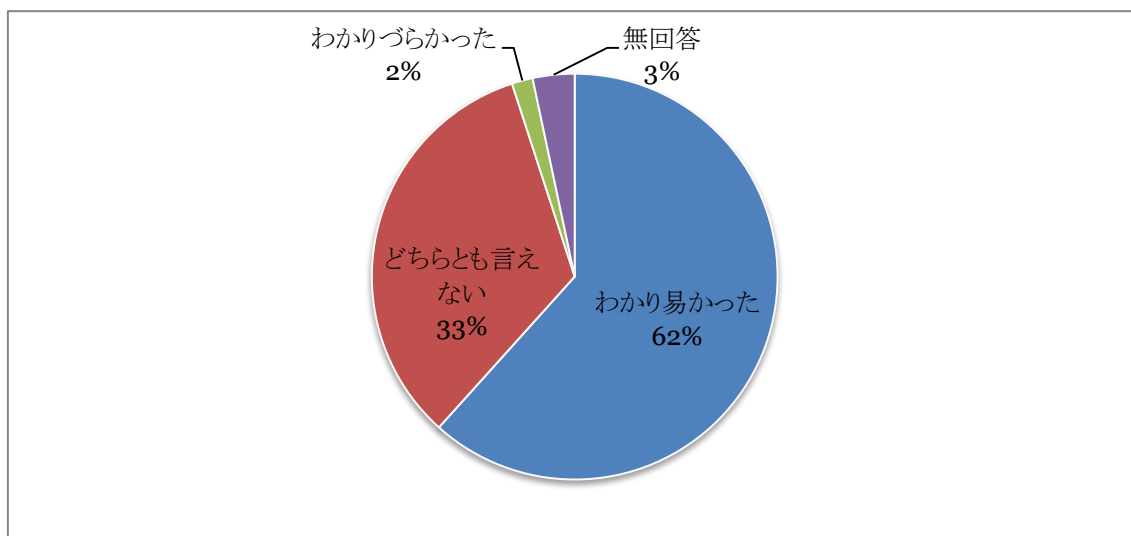
普通(理由)

- こちらからボランティアさんを指定できると良いと思う。
- 以前から来ていただいている。

取り組み難かった(理由)

- 受入施設側も、サポーター側も手探りであった。

問5. 実施要領やマニュアルはわかり易かったですか？



わかり易かった	どちらとも言えない	わかりづらかった	無回答
37	20	1	2

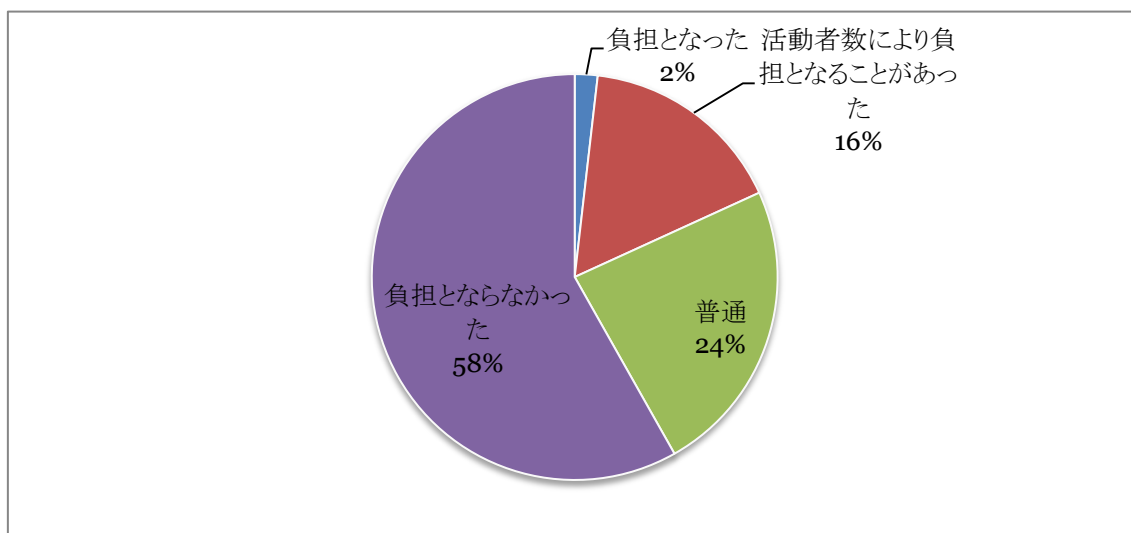
わかり易かった(理由)

- 仕組み自体がわかりやすいため。
- 特に難しくはなかった。
- 始めは戸惑いましたが、今は理解できています。

どちらとも言えない(理由)

- ポイント付与の方法など、実際に行ってみて理解した部分がありました。

問6. ポイント付与の作業は、貴施設等の職員の業務に負担となりましたか？



負担となった	活動者数により負担となることがあった	普通	負担とならなかった	どちらともいえない	無回答
1	9	13	32	3	2

負担となった(理由)

- 対応が相談員一人のため、通常の業務にプラスされて負担は大きくなったが、その分、有効に活用していきたい。

活動者数により負担となることがあった(理由)

- 忙しい時間帯と重なるため。

普通(理由)

- 特に負担に感じません。

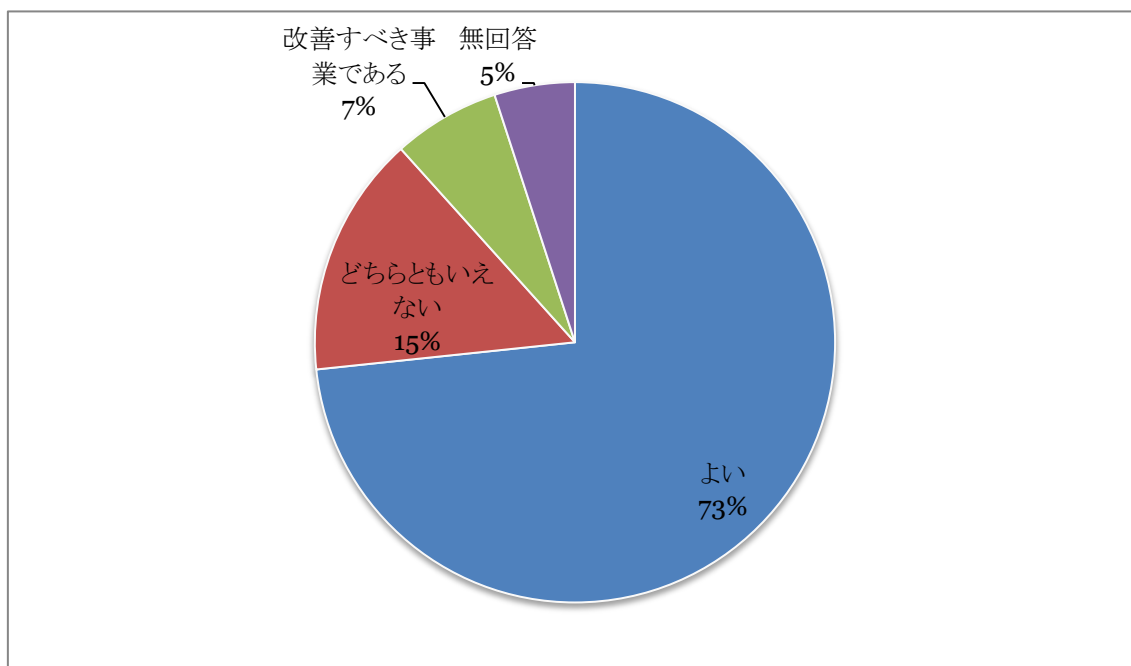
負担とならなかった(理由)

- シニアサポーターの方がポイントを集めることがうれしいようだった。名前と印鑑だけで楽でした。
- この程度の作業であれば今後も継続して行えそうです。

どちらともいえない(理由)

- まだ件数が少ないため。

問7. シニアサポーター事業の評価について、どのようにお考えですか？



よい	どちらとも言えない	改善すべき事業である	無回答
44	9	4	3

よい(理由)

- 施設側もお願いしやすい。ポイント制で目標をもって取り組まれている様子です。
- 実現はしていませんが、退職された方に進められること。
- とても良いです。私どもの施設を一人でも多くの方に知っていただきたい。
- 話し相手など助けられています。
- ボランティアさんも積極的に活動へ参加して下さり、生活が楽しくなったと言ってもらえることができ、こちらも大変うれしく思った。
- 一挙両得、支え合い、人手不足解消、生きがいの創造などメリットがたくさん。

- 今後受入れたい。
- 今後も活用させていただきたいです。
- ご自分でできることを見つけお手伝いして下さるので助かっています。
- この事業をきっかけにボランティアの方が増えてくれるといいです。

改善すべき事業である(理由)

- 事業者側がきてほしいボランティアを指定できない。どんなボランティアが登録されているのかわからない。

(自由記述)

- とても良い取り組みだと思います。積極的に活発に受入をしたいと思っていますが、なかなか来ないものですね。
- ボランティアさんより手続きが面倒との声聞かれました。施設側より代行業務(申請)ができることよいのでは。
- ある程度、介護保険事業所でのボランティア経験、事業者の推薦があれば、講習を受けなくても、かんたんな手続きで手帳がもらえるなど、登録の手続きの簡略化はできないものでしょうか。手帳はもってこないけれど、以前より年配のボランティアの方が増えております。そうした方への登録の推進、事業への参加が進めばと思います。
- 以前に比べ、ボランティアさんとのコミュニケーションが増えたように思います。シニアサポーターについての話題やスタンプを押す作業がきっかけになっています。また、ボランティアの担当職員以外の職員もボランティアさんのことを意識するようになりました。
- 現在 4 名の方がシニアサポーターとしてきてくださり、時には草むしりや床掃除をお願いしますが、皆さま「何でもやるから言って」と快く活動していただけるのでとても助かります。地域にはまだまだ活躍できる高齢者の方がたくさんいらっしゃるように思います。私どもの施設も無料の自主体操教室を開催し、ずっと元気に活動してもらえようサポートします。今後もよろしくお願いします。
- ボランティア受入人数が増え、入居者様も喜ばれている。もともと受け入れしていたボランティア様もシニアサポーターに登録され、ポイントという目的が出来て、活動が活発になったと感じる。
- 今後も継続、拡大していただきたい。
- 町内会へチラシ配布するも認知度は低い。PRをお願いします。
- サポーターの方々が生活に張りができ、要介護状態にならなければ介護費用も削減できると思います。
- サポーターの皆さま、スタート時は私にできるかしらと不安いっぱい参加されておりました。回数を重ねるごとに不安が自信と楽しさに代わっていかれる様子を見てうれしく思います。
- 皆さん、ポイントのためにやっているわけではありませんが、スタンプの数が増えることで自分のやってきたことを自己評価でき、励みになっているようです。
- ボランティアの方がきてくださると利用者さんたちもすごく喜んでくださりとてもうれしく思います。これから少しずつでも着てくださる方が増えてくれたら良いです。
- 市にサポーター合同ガイダンスの実施回数を増やしていただきたいです。また、葵区でも会

場を設定していただきたいです。よろしくお願いいたします。

- 利用者さんと会話しながら活動のお手伝いや食器の片づけをしてくれ、とても助かっています。
- ポイントを集めた品物も高齢の方が出向くのは大変なようです。受取りやすい方法はないでしょうか。よろしくお願いいたします。
- 受入施設としては、ボランティア精神のあるサポーターさんは、大歓迎です。練習発表の場を探されている芸能披露のサポーターが多いように感じます。
- 今、現在はまだ施設側もサポーターの皆さんもごちないところがあるが、今後他施設の利用方法、サポーターの皆さんとの関係もスムーズなものに変え、より幅広い利用を考えていい事業にしていきたいと思います。

15. 印刷物等の作成

- (1) チラシ・ポスター
- (2) 専用ゴム印
- (3) サポーター手帳(平成27年・平成28年)
- (4) 受入機関マニュアル
- (5) 受入機関登録表示
- (6) 地場産品カタログ

別表説明会等開催日程

(1) サポーター登録説明会

no.	月	日	曜日	時間	会場
1	7	14	火	10:00～11:30	アイセル21
2		17	金	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
3		23	木	10:00～11:30	はーとびあ清水
4		24	金	10:00～11:30	中央福祉センター
5		27	月	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
6		28	火	10:00～11:30	由比生涯学習交流館
7		30	木	10:00～11:30	蒲原生涯学習交流館
8	8	7	金	10:00～11:30	アイセル21
9		10	月	10:00～11:30	中央福祉センター
10		19	水	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
11		20	木	10:00～11:30	はーとびあ清水
12		25	火	10:00～11:30	由比生涯学習交流館
13		25	火	13:30～15:00	白銀すこやかセンター
14	9	4	金	10:00～11:30	アイセル21
15		9	水	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
16		10	木	10:00～11:30	中央福祉センター
17		24	木	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
18		25	金	10:00～11:30	はーとびあ清水
19		28	月	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
20		29	火	10:00～11:30	白銀すこやかセンター
21		29	火	13:30～15:00	由比生涯学習交流館
22		30	水	13:30～14:30	はーとびあ清水
23	10	2	金	10:00～11:30	アイセル21
24		5	月	10:00～11:30	中央福祉センター
25		7	水	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
26		14	水	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
27		22	木	10:00～11:30	はーとびあ清水
28	11	2	月	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
29		6	金	10:00～11:30	アイセル21
30		10	火	10:00～11:30	中央福祉センター
31		11	水	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
32		17	火	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
33		17	火	13:30～14:30	由比保健福祉センター
34		18	水	13:00～14:00	白銀すこやかセンター
35		26	木	10:00～11:30	はーとびあ清水

36	12	4	金	10:00～11:30	アイセル21
37		4	金	13:30～14:30	健康文化交流館来・て・こ
38		9	水	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
39		10	木	10:00～11:30	中央福祉センター
40		14	月	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
41		15	火	13:30～14:30	由比保健福祉センター
42		16	水	13:00～14:00	白銀すこやかセンター
43		24	木	10:00～11:30	はーとびあ清水
44	1	13	水	13:30～15:00	はーとびあ清水
45		19	火	13:30～14:30	由比保健福祉センター
46		20	水	13:00～14:00	白銀すこやかセンター
47		20	水	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
48		25	月	10:00～11:30	駿河区役所
49	2	10	水	10:00～11:30	駿河区役所
50		12	金	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
51		16	火	13:30～14:30	由比保健福祉センター
52		17	水	13:30～14:30	白銀すこやかセンター
53		24	水	13:30～15:00	はーとびあ清水
54	3	1	火	10:00～11:30	駿河区役所
55		2	水	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
56		14	月	13:30～15:00	はーとびあ清水
57		15	火	13:30～14:30	由比保健福祉センター
58		16	水	13:30～14:30	白銀すこやかセンター

(2) 出張サポーター登録説明会

no.	月	日	曜日	時間	会場
1	7	16	木	13:30~14:30	JA静岡市長田支店
2		21	火	14:00~15:00	特別養護老人ホーム 白扇閣
3		29	水	11:30~12:30	はーとぴあ清水
4	8	5	水	10:00~11:00	JA静岡市長田支店
5		6	木	11:15~12:00	はーとぴあ清水
6		10	月	10:00~11:30	岡生涯学習交流館
7		13	木	11:00~12:00	巴の園
8		13	木	14:00~15:00	カリタス21
9	8	20	木	11:00~12:00	巴の園
10		22	土	10:00~11:00	えいむデイサービス
11		23	日	10:00~11:00	有度の里
12		24	月	15:30~16:30	はーとぴあ清水
13		24	月	15:30~16:30	白銀すこやかセンター
14		27	木	10:00~11:00	立正佼成会
15	9	3	木	13:30~14:30	スマイル麻機
16		8	火	13:30~14:30	JA静岡市美和支店
17		11	金	10:00~11:00	しずおか田町診療所
18		14	月	13:30~14:30	袖師生涯学習交流館
19		15	火	11:00~12:00	浜石の郷
20		15	火	13:00~14:00	太陽の友デイサービス
21		16	水	9:15~10:15	安東地区社協
22		17	木	11:00~12:00	はーとぴあの森
23		24	木	13:30~14:30	足久保公民館
24		25	金	13:30~15:00	羽衣の園
25	10	6	火	13:30~14:30	瀬名中央自治会館
26		7	水	13:30~14:30	えいむデイサービス
27		13	火	10:30~11:30	厚生苑清流の郷
28		19	月	11:00~12:00	巴の園
29		23	金	10:00~11:00	しずおか田町診療所
30		23	金	11:00~12:00	巴の園
31		23	金	19:00~20:00	西部生涯学習センター
32		27	火	14:40~15:40	清水厚生病院
33	11	29	木	10:00~11:30	はーとぴあ清水
34		10	火	13:00~14:00	厚生苑清流の郷
35		11	水	14:00~15:00	国吉田公民館
36		25	水	14:00~15:00	西奈団地 翡翠の会

37	11	28	土	10:00~11:00	有度の里
38	12	15	火	11:30~12:00	あすなろの家
39	1	12	火	15:00~16:00	足久保いきいきクラブ
40		19	火	10:45~11:45	あすなろの家
41		24	日	14:30~15:30	浜田生涯学習交流館
42	2	5	金	13:00~15:00	城東保健福祉エリア
43		18	木	14:00~15:00	中央福祉センター
44		24	水	14:30~15:30	宮竹1・2丁目公民館
45		29	月	10:30~12:00	江尻生涯学習交流館
46		29	月	13:30~14:30	小島生涯学習交流館
47	3	1	火	14:00~15:00	伝馬町自治会館
48		1	火	11:00~12:00	八幡の森神社老人憩の家
49		1	火	11:00~12:00	曲金会館
50		3	木	13:30~14:30	小島交流館
51		5	土	19:00~20:00	山崎公民館
52		8	火	12:30~13:30	中田本町公民館
53		9	水	11:00~12:00	駿河あおい会館
54		12	土	19:00~20:00	大門町集会所
55		13	日	13:00~14:00	羽高団地集会所
56		15	火	13:00~14:00	東鷹匠
57		16	水	10:00~11:00	江尻生涯学習交流館
58		19	土	11:00~12:00	吉田酒店(S型デイサービス会場)
59		21	月	12:00~13:00	中原公民館
60		21	月	12:00~13:00	新川簡易児童館
61		24	木	12:30~13:30	千勝神社老人いこいの家
62		24	木	12:30~13:30	八幡の森神社老人憩の家
63		24	木	13:00~13:30	佐渡公民館
64		25	金	19:00~20:00	スマイル麻機
65		28	月	12:30~13:30	中野新田公民館
66		28	月	12:30~13:30	見瀬天満宮集会所
67	30	水	10:00~11:00	中央福祉センター	

(3) 受入機関登録説明会

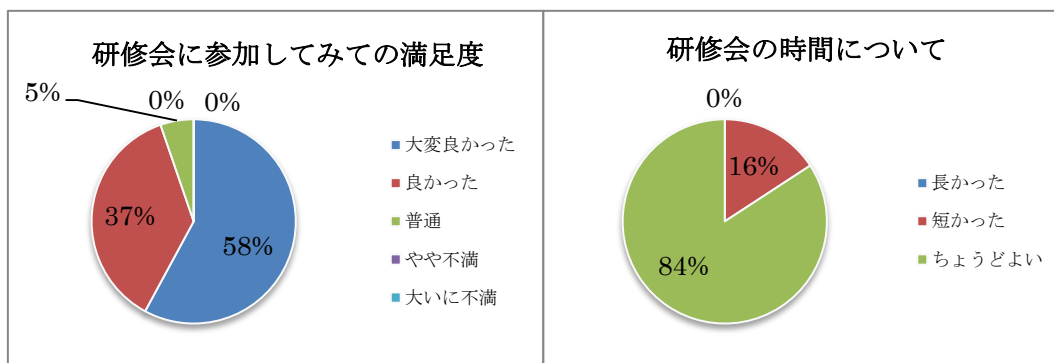
no.	月	日	曜日	時間	会場
1	6	17	水	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
2		17	水	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
3		18	木	10:00～11:30	はーとぴあ清水
4		25	木	10:00～11:30	中央福祉センター
5	7	1	水	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
6		10	金	10:00～11:30	中央福祉センター
7		17	金	10:00～11:30	はーとぴあ清水
8		29	水	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
9	8	4	火	10:00～11:30	健康文化交流館来・て・こ
10		18	火	10:00～11:30	はーとぴあ清水
11		24	月	10:00～11:30	中央福祉センター
12		26	水	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
13	9	17	木	10:00～11:30	はーとぴあ清水
14		18	金	10:00～11:30	中央福祉センター
15	10	5	月	10:00～11:00	はーとぴあ清水
16		9	金	9:30～10:30	中央福祉センター
17		9	金	14:30～15:30	中央福祉センター
18	11	2	月	14:00～15:00	中央福祉センター
19	12	16	水	14:15～14:45	中央福祉センター
20	1	12	水	10:30～12:00	中央福祉センター
21	2	8	月	14:00～15:00	中央福祉センター
22		24	水	10:00～11:30	中央福祉センター

(4) その他の活動における事業説明

no	月	日	曜日	時間	会場
1	7	13	月	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
2		15	水	14:00～15:30	はーとびあ清水
3		17	金	13:30～15:00	健康文化交流館来・て・こ
4	8	4	火	14:00～15:30	健康文化交流館来・て・こ
5		5	水	14:00～15:30	大里生涯学習センター
6	10	21	水	10:00～12:00	城東保健福祉エリア
7		22	木	10:00～12:00	清水区役所
8		22	木	13:00～15:00	駿河区役所
9	11	6	金	13:00～13:45	用宗老人福祉センター
10	12	14	月	10:00～10:30	江尻老人クラブ
11		15	火	10:00～10:30	江尻老人クラブ
12	2	8	月	9:30～10:30	東公民館
13		22	月	10:00～11:30	有度交流館
14	3	7	月	13:30～14:30	中原公民館
15		25	金	19:00～20:00	南沼上県営住宅集会所

サポーター受入担当者研修会参加者アンケート結果

Q1. 本日の研修会の内容について



Q2. この研修会の企画・運営に関してのご要望

- 定期的に研修会を開いてほしい。
- 定期で開催したほうがいい。
- またこういうのがあるといいです。
- サポーターの方々の受け入れ態勢を伺うことができ参考になりました。活動できる場の提供と施設入居者様の気分転換ができる機会に充てたい。
- 内容をもっと各施設の方々から聞き取りしたかった。
- ボランティアさんも一緒の方がいい。
- シニアサポーターの仕組みがわかりよかったです。ボランティアさんを紹介してもらう機会があればいいと思いました。
- 事前にききたいことなどを募っておくと効率的になるのではないのでしょうか。(参加申込時など)
- 施設の説明も必要で役に立ちましたが話し合いの時間ももっと欲しかった。ただ、全体の時間は2時間でいいと思う。
- 参加人数もちょうどよく、参加者の方といろいろなお話ができてよかったです。各施設の紹介みたいなものがあるとわかりやすくいいです。
- 他施設の意見を聞けてとてもよかったです。他のグループの意見もこの場でできたかったです。
- 会って話をする機会を設けることは大切だと思います。
- 地域に開放されたデイ(事業所)のお話が聞けて良かったです。

Q3. 今後実施してほしい研修内容やテーマ

- シニアサポーターと施設との交流会。
- サポーターとの交流。
- ボランティアさんとの情報交換会。
- サポーターの方に対する施設説明会など。(顔を合わせて行うもの)
- クレーム対応。
- シニアサポーターを受入れたことで成功した事例を教えてください。

Q4. その他ご意見等

- サポーターと受入施設の交流会してください。

- もっといろいろ、シニアサポーターについて知っておきたいと思いました。
- ボランティア活動保険に加入していると聞いて安心しました。
- グループ討議のとき、話させていただきました。サポーターになるための講習が受けられなくてなれない方。
- たくさんの意見をいただきありがとうございました。
- サポーターを登録してどう進めていけばいいかわからなかったところや受入れるにあたっての工夫点などが聞けて良かった。なかなか、どう近所とのつながり方かわからなかったが、少しだけでも分かることができました。
- ありがとうございました。今後ともよろしく願います。