

平成28年度

静岡市元気いきいき！シニアサポーター事業管理運営業務  
事業報告書

社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会

## 目次

1	サポーターの登録(ポイント手帳の交付)状況について.....	4
	(1) サポーター登録者の年齢区分.....	4
	(2) サポーター登録者の行政区分.....	4
2	ポイント管理団体の登録及び管理について.....	4
	(1) ポイント管理団体の行政区分.....	4
	(2) サポーター登録者の年齢区分.....	4
3	サポーター活動人数について.....	5
	(1) 月別サポーター活動人数.....	5
	(2) 活動内容別.....	5
4	ポイント管理団体からの活動報告件数について.....	6
	(1) 月別サポーター活動報告件数.....	6
5	活動ポイント付与について.....	6
	(1) ポイント管理団体のポイント付与状況.....	6
	(2) 付与ポイント.....	7
6	ポイント交換について.....	8
	(1) ポイント交換申請状況.....	8
	(2) 500P ごとの人数.....	8
	(3) 地場産品の払い出し数(交換数上位品画像).....	8
	(4) 登録辞退者による交換申請.....	11
7	主な事業スケジュールについて.....	11
8	各種登録説明会の開催について.....	13
	(1) サポーター登録説明会の開催(84回)【別表1】.....	13
	(2) 出張サポーター登録説明会の開催(128回)【別表2】.....	13
	(3) ポイント管理団体登録説明会の開催(66回)【別表3】.....	13
9	サポーター受入担当者研修会の開催について.....	13

10	サポーター活動先決定等の支援について .....	13
	(1) タウンサポーターの発行【別添1】 .....	13
	(2) 芸能披露登録リストの作成【別添2】 .....	13
	(3) 元気いきいき！シニアサポーター通信の発行(4回)【別添3】 .....	13
	(4) 活動先の調整 .....	13
11	広報周知活動について .....	14
	(1) サポーター登録説明会の開催周知【別添4】 .....	14
	(2) ポイント管理団体登録説明会の開催周知【別添5】 .....	14
	(3) 社会福祉啓発事業等における事業周知 .....	14
	(4) みんなの社協【別添6】 .....	15
	(5) シニアクラブへの事業周知 .....	15
	(6) その他の活動における事業説明(10回)【別表5】 .....	15
12	ポイント交換申請の受付について .....	15
	(1) ポイント交換申請方法の周知【別添7】 .....	15
	(2) ポイント交換申請の受付 .....	15
13	各種アンケートの実施について .....	16
	(1) サポーター向けアンケート結果(3,769名回答) .....	16
	(2) ポイント管理団体向けアンケート .....	24
14	印刷物等の作成について .....	29
15	地場産品購入先及び配送について .....	30
	(1) 購入先 .....	30
	(2) 配送業務 .....	34
16	本年度の成果と次年度以降の課題について .....	34
	(1) 成果 .....	34
	(2) 課題 .....	35
	別表1～5 .....	37

## 1 サポーターの登録(ポイント手帳の交付)状況について

### (1) サポーター登録者の年齢区分

年齢	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合計	構成比
男性	298名	410名	346名	231名	1,285名	22.6%
女性	1,249名	1,471名	1,128名	544名	4,392名	77.4%
合計	1,547名	1,881名	1,474名	775名	5,677名	100.0%
構成比	27.2%	33.1%	26.0%	13.7%	100.0%	-

### (2) サポーター登録者の行政区分

区	葵区	駿河区	清水区	合計
男性	458名	416名	411名	1,285名
女性	1,445名	1,050名	1,897名	4,392名
合計	1,903名	1,466名	2,308名	5,677名
構成比	33.5%	25.8%	40.7%	100.0%

## 2 ポイント管理団体の登録及び管理について

### (1) ポイント管理団体の行政区分

区分	葵区	駿河区	清水区	合計
介護施設	120箇所	86箇所	111箇所	317箇所
S型デイサービス	72箇所	57箇所	121箇所	250箇所
在宅高齢者支援	40箇所	35箇所	31箇所	106箇所
合計	232箇所	178箇所	263箇所	673箇所
構成比	34.5%	26.4%	39.1%	100.0%

### (2) サポーター登録者の行政区分

区分	葵区	駿河区	清水区	合計	構成比
介護施設	649人	487人	774人	1910人	33.7%
S型デイサービス	984人	755人	1408人	3147人	55.4%
在宅高齢者支援	270人	224人	126人	620人	10.9%
合計	1903人	1466人	2308人	5677人	100%

### 3 サポーター活動人数について

#### (1) 月別サポーター活動人数

	H28.04月	H28.05月	H28.06月	小計	累計
実人数	2,858名	3,046名	3,340名	9,244名	9,244名
延べ人数	7,222名	5,863名	6,794名	19,879名	19,879名
	H28.07月	H28.08月	H28.09月	小計	累計
実人数	3,312名	3,089名	3,357名	9,758名	19,002名
延べ人数	6,229名	5,322名	6,053名	17,604名	37,483名
	H28.10月	H28.11月	H28.12月	小計	累計
実人数	3,494名	3,291名	3,214名	9,999名	29,001名
延べ人数	6,339名	6,153名	5,611名	18,103名	55,586名
	H29.01月	H29.02月	H29.03月	小計	累計
実人数	2,518名	2,585名	2,666名	7,769名	36,770名
延べ人数	4,214名	5,040名	5,074名	14,328名	69,914名

#### (2) 活動内容別

- ① 芸能等披露
- ② 行事の補助
- ③ レクリエーション等の補助(囲碁・将棋の相手などを含む)
- ④ お茶出し・配膳・下膳
- ⑤ 話し相手・傾聴・散歩相手
- ⑥ 補助的な作業(洗濯物の整理・裁縫・草取り・清掃など)
- ⑦ S型デイサービス補助
- ⑧ その他の活動(在宅高齢者支援活動を含む)

(単位:件)

月	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
H28.04月	387	38	181	308	341	210	3,803	2,434
H28.05月	394	16	188	274	338	152	3,889	1,029
H28.06月	463	17	218	256	347	167	4,814	907
H28.07月	377	24	146	207	243	134	4,685	723
H28.08月	422	25	142	171	196	108	3,862	657
H28.09月	444	18	146	155	193	120	4,470	735
H28.10月	355	37	107	120	148	96	4,755	877
H28.11月	327	39	117	127	150	86	4,663	820
H28.12月	325	42	104	100	136	83	4,182	774
H29.01月	124	20	138	194	166	72	3,136	583

H29.02月	143	21	117	209	198	44	3,948	589
H29.03月	178	23	130	234	228	62	3,871	604
合計	3,939	320	1,734	2,355	2,684	1,334	50,078	10,732
構成比	5.4%	0.4%	2.4%	3.2%	3.7%	1.8%	68.4%	14.7%

※活動内容重複あり

#### 4 ポイント管理団体からの活動報告件数について

##### (1) 月別サポーター活動報告件数

月	葵区	駿河区	清水区	合計
H28.04月	97箇所	92箇所	123箇所	313箇所
H28.05月	106箇所	98箇所	145箇所	350箇所
H28.06月	131箇所	101箇所	158箇所	391箇所
H28.07月	116箇所	95箇所	156箇所	368箇所
H28.08月	116箇所	88箇所	156箇所	361箇所
H28.09月	122箇所	95箇所	161箇所	379箇所
H28.10月	123箇所	99箇所	169箇所	392箇所
H28.11月	124箇所	98箇所	168箇所	391箇所
H28.12月	132箇所	100箇所	165箇所	398箇所
H29.01月	73箇所	71箇所	111箇所	256箇所
H29.02月	74箇所	75箇所	111箇所	261箇所
H29.03月	75箇所	74箇所	113箇所	263箇所
合計	1,289箇所	1,086箇所	1,736箇所	4,123箇所

#### 5 活動ポイント付与について

##### (1) ポイント管理団体のポイント付与状況

月	100pt.	200pt.	300pt.	合計
H28.04月	492件	967件	3,798件	5,257件
H28.05月	403件	882件	4,071件	5,363件
H28.06月	478件	1,059件	4,874件	6,411件
H28.07月	410件	862件	4,689件	5,961件
H28.08月	438件	820件	3,880件	5,138件

H28.09月	506件	833件	4,489件	5,828件
H28.10月	439件	841件	4,782件	6,062件
H28.11月	485件	814件	4,745件	6,044件
H28.12月	527件	816件	4,224件	5,567件
H29.01月	457件	618件	3,345件	4,420件
H29.02月	440件	677件	4,214件	5,331件
H29.03月	456件	747件	4,088件	5,291件
合計	5,531件	9,936件	51,199件	66,673件

(2) 付与ポイント

月	新規登録数	研修ポイント	活動ポイント	総合計
H28.04月	1,965人	393,000pt.	1,382,000pt.	1,775,000pt.
H28.05月	509人	101,800pt.	1,437,600pt.	1,539,400pt.
H28.06月	383人	76,600pt.	1,721,800pt.	1,798,400pt.
H28.07月	268人	53,600pt.	1,620,100pt.	1,673,700pt.
H28.08月	184人	36,800pt.	1,371,800pt.	1,408,600pt.
H28.09月	225人	45,000pt.	1,563,900pt.	1,608,900pt.
H28.10月	277人	55,400pt.	1,646,700pt.	1,702,100pt.
H28.11月	109人	21,800pt.	1,634,800pt.	1,656,600pt.
H28.12月	44人	8,800pt.	1,483,100pt.	1,491,900pt.
H29.01月	148人	29,600pt.	1,172,800pt.	1,202,400pt.
H29.02月	111人	22,200pt.	1,443,600pt.	1,465,800pt.
H29.03月	161人	32,200pt.	1,421,400pt.	1,453,600pt.
合計	4,384人	876,800pt.	17,899,600pt.	18,776,400pt.

## 6 ポイント交換について

### (1) ポイント交換申請状況

月	申請者数	申請者の 獲得ポイント	申請者の 申請ポイント
H29.01月	2,311人	8,543,100pt.	8,230,000pt.
H29.02月	1,666人	6,359,500pt.	6,143,000pt.
H29.03月	0人	0pt.	0pt.
合計	3,977人	14,902,600pt.	14,373,000pt.
平均		3,747pt.	3,614pt.

### (2) 500Pごとの人数

ポイント数	人数	構成比
0～500pt.	45人	1.1%
600～1,000pt.	178人	4.5%
1,100～1,500pt.	240人	6.0%
1,600～2,000pt.	213人	5.4%
2,100～2,500pt.	176人	4.4%
2,600～3,000pt.	279人	7.0%
3,100～3,500pt.	314人	7.9%
3,600～4,000pt.	301人	7.6%
4,100～4,500pt.	558人	14.0%
4,600～5,000pt.	1,673人	42.1%
合計	3,977人	100.0%

### (3) 地場産品の払い出し数(交換数上位品画像)

商品名	内容	個数
伝統工芸品 1	駿河雛人形 白拍子 駿河の舞い	2個
伝統工芸品 2	駿河雛人形 梅枝	15個
伝統工芸品 3	駿河竹千筋細工 するが	14個
伝統工芸品 4	駿河雛具 12号 7点セット	14個
伝統工芸品 5	駿河張下駄 男右近 A・女右近 A	5個
伝統工芸品 6	駿河張下駄 男右近 B・女右近 B	30個

伝統工芸品	7	駿河塗下駄 桐右近(男)・桐右近(女)	60 個
伝統工芸品	8	駿河塗下駄 塗下駄	4 個
伝統工芸品	9	井川メンパ 小判型小	15 個
伝統工芸品	10	井川メンパ 丸 2 号	10 個
伝統工芸品	11	駿河和染 継ぎエプロン	30 個
伝統工芸品	12	駿河和染 フリンジ手ぬぐい	30 個
伝統工芸品	13	駿河漆器 夫婦箸	47 個
伝統工芸品	14	駿河漆器 うるしの和紙グラス	21 個
伝統工芸品	15	駿河蒔絵 手鏡	21 個
伝統工芸品	16	賤機焼 鬼福	25 個
伝統工芸品	17	静岡挽物 木馬(ペン立て)・足たたき・けん玉・にぎっ手棒のセット	5 個
伝統工芸品	18	静岡挽物 挽物 お菓子入れ	20 個
伝統工芸品	19	駿河指物 菓子盆	5 個

商品名	内容	個数
ホ ビ ー 1	ミニ四駆セット	30 個
ホ ビ ー 2	MG 1/100 RX-78-2 ガンダム Ver.3.0	14 個
ホ ビ ー 3	ミニ帆船シリーズ サンタマリア	7 個
ホ ビ ー 4	1/24 ランボルギーニ カウンタック 5000QV	7 個
ホ ビ ー 5	PORSCHE 911R 1967(WHITE)ミニチュアカー	11 個
ホ ビ ー 6	1/100 フジドリームエアラインズ エンブラエル 175	8 個
ホ ビ ー 7	1/200 スペースシャトル オービター w/ブースター	1 個

商品名	内容	個数	
授産製品	1	マフラー・カードケース	35 個
授産製品	2	エコバッグ・ポシェット	59 個
授産製品	3	焼肉タレ・キーマカレー	99 個

商品名	内容	個数
お茶 1	合組茶 MIXCHA TAKUMI	126 個
お茶 2	①富士山三色茶 ②駿河天領地巡り“足久保泰平の茶” “梅ヶ島金山師の茶”	61 個

商品名	内容	個数
地酒 1	君盃 大吟醸	44 個
地酒 2	正雪 大吟醸	158 個
地酒 3	忠正 大吟醸	30 個
地酒 4	萩錦 大吟醸	30 個

商品名	内容	個数
静岡おみや 1	①静岡おでん 黒スープ ②創作ところてん“お茶とみかん”	95 個
静岡おみや 2	①特撰まぐろオリーブ油漬(ファンシー) ②鮪のひとくちスモーク まぐ兵衛	1,608 個
静岡おみや 3	①両河内産抹茶 白拍子 ②静岡やぶきた羊かん詰合せ	387 個
静岡おみや 4	①熟成静岡抹茶 駿河の石臼抹茶 ②麻機れんこん羊羹	122 個
静岡おみや 5	①しずおかメレンゲ ②お茶の葉クッキー	315 個
静岡おみや 6	①清水もつカレー ②天女もよろこぶ磯とろご飯	444 個
静岡おみや 7	①やきとりカレー ②静岡かんばら いわしカレー	287 個
静岡おみや 8	①桜えびご飯の素 ②生しらすのくぎ煮	1,139 個
静岡おみや 9	①葵大丸・半月(味噌せんべい) ②丸子紅茶 在来	405 個
静岡おみや 10	①削り節ミート The ふわり牛 ②静岡産お茶使用 恋茶ふりかけ	141 個
静岡おみや 11	①富士山溶岩焙煎珈琲バッグ ②大御所のおやつ“のりの実”	265 個
静岡おみや 12	①茶飴 ②SHIZUOKA もなかな LATTE ③ひとくち羊かんクッキー「ちごの舞」	296 個
静岡おみや 13	①静岡お茶クッキー ②“浅煎り”しずおか昭和珈琲物語	305 個

静岡おみや	14	①いわしふりかけ“潮の華” ②静岡おでん ③香味花海ふりかけ	329 個
静岡おみや	15	①いわし削りぶし ②お茶屋の静岡茶漬	342 個
静岡おみや	特	①静岡やぶきた羊かん詰合せ ②熟成静岡抹茶 駿河の石臼抹茶	142 個

商品名		内容	個数
ハンカチ	1	ハンカチーフ 洲浜型四季文(緑)	600 個
ハンカチ	2	ハンカチーフ いろは 色模様(クリーム)	489 個
ハンカチ	3	ハンカチーフ 柳文(黄)	298 個

商品名		内容	個数
クロス	1	クロス 蔬果文(茶)	248 個
クロス	2	クロス 縄のれん文(紺)	335 個
クロス	3	クロス いろは文(ベージュ)	339 個

- (4) 登録辞退者による交換申請  
2名(1000P、500P) ※上記、(3)には含まれていない。

## 7 主な事業スケジュールについて

月	サポーター関係	ポイント管理団体関係等
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成 28 年版サポーター手帳、事業周知チラシ・ポスターの作成</li> <li>シニアクラブ・地区社協への事業周知</li> <li>登録説明会(シニアクラブ・地区社協向け集中開催)の開催</li> <li>出張登録説明会の開催(※)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアル、ポイント管理団体表示の作成</li> <li>スタンプ(S 型デイサービス、在宅高齢者支援用)の作成</li> <li>シニアクラブ・地区社協への事業周知</li> <li>登録説明会(シニアクラブ・地区社協向け集中開催)の開催</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>市内自治会・町内会組回覧(1 回目)による事業周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域包括支援センター・介護保険施設への事業周知</li> <li>出張事業説明会の開催(※)</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>みんなの社協 2016 年 6 月号の発行</li> <li>サポーター通信(6 月号)の発行</li> <li>シニアクラブへの事業再周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>みんなの社協 2016 年 6 月号の発行</li> <li>サポーター通信(6 月号)の発行</li> <li>シニアクラブへの事業再周知</li> </ul>

7	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本会ホームページへの専用ページ開設</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本会ホームページへの専用ページ開設</li> </ul>
8		<ul style="list-style-type: none"> <li>● サポーター受入担当者研修会の開催</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サポーター通信(9月号)の発行</li> <li>● 市老人クラブ連合会を通じた単位シニアクラブへの事業再周知</li> <li>● 福祉のまつり 2016(清水区)での事業周知</li> <li>● 登録説明会(特別開催)の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サポーター通信(9月号)の発行</li> <li>● 市老人クラブ連合会を通じた単位シニアクラブへの事業再周知</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みんなの社協 2016年10月号の発行</li> <li>● 市内生涯学習センターセンター長会議での事業周知依頼</li> <li>● しんきんフェア静岡 2016での事業周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みんなの社協 2016年10月号の発行</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 市内自治会・町内会組回覧(2回目)による事業周知</li> <li>● 清水区内生涯学習交流館館長会議での事業周知依頼</li> <li>● 平成29年版サポーター手帳の作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 第9回するがふれあいふくしフェスタでの事業周知</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みんなの社協 2016年12月号の発行</li> <li>● サポーター通信(12月号)の発行</li> <li>● ポイント交換申請関係資料送付</li> <li>● 平成29年版サポーター手帳の送付</li> <li>● 平成28年版地場産品カタログの作成・送付</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みんなの社協 2016年12月号の発行</li> <li>● サポーター通信(12月号)の発行</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アンケートの実施</li> <li>● 事業周知チラシの作成</li> <li>● ポイント交換申請の受付開始(配送受取・窓口受取)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● アンケートの実施</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みんなの社協 2017年2月号の発行</li> <li>● ポイント交換申請の受付開始(窓口受取)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● みんなの社協 2017年2月号の発行</li> <li>● 御殿場市社会福祉協議会視察研修の受入れ</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ポイント交換申請の受付終了</li> <li>● サポーター通信(3月号)の発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 牧之原市ボランティア連絡会視察研修の受入れ</li> <li>● サポーター通信(3月号)の発行</li> </ul>

※毎月要請に応じて実施

## 8 各種登録説明会の開催について

- (1) サポーター登録説明会の開催(84回)【別表1】  
サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を開催した。
- (2) 出張サポーター登録説明会の開催(128回)【別表2】  
サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を団体等の要請を受けて市内の指定された会場で開催した。
- (3) ポイント管理団体登録説明会の開催(66回)【別表3】  
サポーターの受入れ活動先の申請を希望する事業所に向けたサポーター事業登録のための説明会を開催した。

## 9 サポーター受入担当者研修会の開催について

ポイント管理団体のサポーター受入担当者を対象として、事業が広く活用されることを目的にサポーター新規登録方法についての説明とポイント管理団体間の情報交換の機会として開催した。

日 時	平成 28 年 8 月 4 日(木)13:30～15:30 平成 28 年 8 月 5 日(金)13:30～15:30 平成 28 年 8 月 19 日(金)13:30～15:30
会 場	静岡市城東保健福祉エリア保健福祉複合棟 3 階 第 3 研修室 静岡市清水社会福祉会館はーとびあ清水 3 階 中会議室 静岡市健康文化交流館「来・て・こ」3 階 302 活動室
内 容	・平成 28 年度事業の変更ポイントについて ・サポーター登録希望者への説明方法について ・情報交換会
参加者	24 名

## 10 サポーター活動先決定等の支援について

- (1) タウンサポーターの発行【別添1】  
サポーター登録者にポイント管理団体の詳細な情報を提供するため、ポイント管理団体に紙面を各区の情報紙「タウンサポーター」としてホームページ等を通じて配付した。
- (2) 芸能披露登録リストの作成【別添2】  
サポーターとポイント管理団体とをつなげることを目的に「芸能披露」に関する情報を掲載したリストを「芸能披露登録リスト」としてホームページ等を通じて配付した。
- (3) 元気いきいき！シニアサポーター通信の発行(4回)【別添3】  
サポーターとポイント管理団体対象の事業に関する情報を掲載した通信を発行した。
- (4) 活動先の調整  
サポーターとポイント管理団体との活動に関するコーディネートをした 135 件した。

## 11 広報周知活動について

### (1) サポーター登録説明会の開催周知【別添 4】

サポーター登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

	主な配布先
4・5・6 月分	市内公共施設、介護保険施設
5・6 月分	市内公共施設
7・8 月分	本会ホームページ、市内公共施設 JA 静岡市女性部・JA しみず女性部
9・10 月分	本会ホームページ、市内公共施設・介護保険施設 老人福祉センターサークル
11・12 月分	本会ホームページ、市内公共施設
1・2・3 月分	本会ホームページ、市内公共施設

### (2) ポイント管理団体登録説明会の開催周知【別添 5】

ポイント管理団体登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

	主な配布先
4・5・6 月分	市内公共施設・介護保険施設、単位シニアクラブ
5・6 月分	市内公共施設
7・8 月分	本会ホームページ、市内公共施設
9・10 月分	本会ホームページ、市内公共施設
10・11 月分	介護保険施設
11・12 月分	本会ホームページ、市内公共施設
1・2・3 月分	本会ホームページ、市内公共施設

### (3) 社会福祉啓発事業等における事業周知

本会の実施する社会福祉啓発事業等において本事業の周知を行った。

- ① 福祉のまつり 2016(主催:福祉のまつり実行委員会)
  - 日 時:平成 28 年 9 月 25 日(日)
  - 会 場:しみずマリンパーク
  - 内 容:福祉団体・ボランティアグループによる活動紹介、ステージ発表等
  - 来 場者:約 30,000 人
- ② しんきんフェア静岡 2016(主催:しんきんビジネスマッチング静岡実行委員会)
  - 日 時:平成 28 年 10 月 12 日(水)
  - 会 場:ツインメッセ静岡
  - 内 容:ふるさと特産販売会 2016 での出張登録説明会、事業周知
- ③ 第 9 回するがふれあいふくしフェスタ
  - 日 時:平成 28 年 11 月 23 日(水・祝)
  - 会 場:JR 東静岡駅北口広場
  - 内 容:福祉団体・ボランティアグループによる活動紹介、福祉体験等
  - 来場者:約 5,700 人

(4) みんなの社協【別添 6】

みんなの社協 2016 年 6 月号・10 月号・12 月号・2017 年 2 月号において本事業の広報を行った。

(5) シニアクラブへの事業周知

区シニアクラブ連合会会合や単位シニアクラブ会合で事業内容の説明資料を配付し、本事業の説明を行った。

8～12 月に電話にて単位シニアクラブへの直接呼びかけを実施し、要請を受けた単位シニアクラブへの出張説明会を実施した。(33 回)【別表 4】

(6) その他の活動における事業説明(10 回)【別表 5】

事業内容の説明会の実施要請を受けて、本事業の説明を行った。

## 12 ポイント交換申請の受付について

(1) ポイント交換申請方法の周知【別添 7】

サポーターに対してポイント交換申請に関する通知をした。

(2) ポイント交換申請の受付

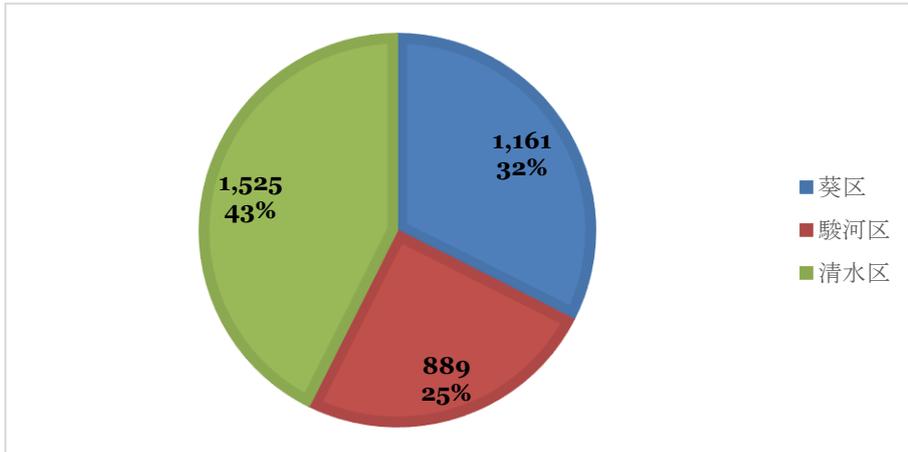
郵送及び窓口で書類を受け付けた配送受取と、本会事務所で直接受け付けする窓口受取とで受付した。

配送	窓口	合計
3,874 件	103 件	3,977 件

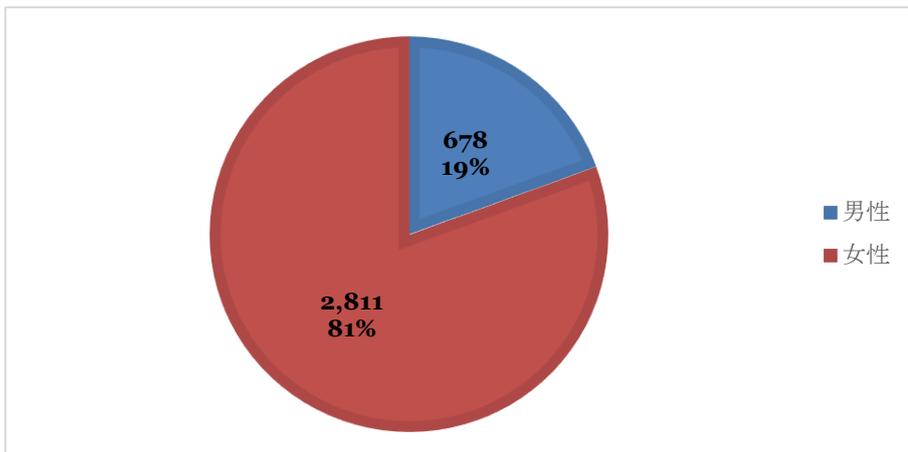
### 13 各種アンケートの実施について

#### (1) サポーター向けアンケート結果（3,769名回答）

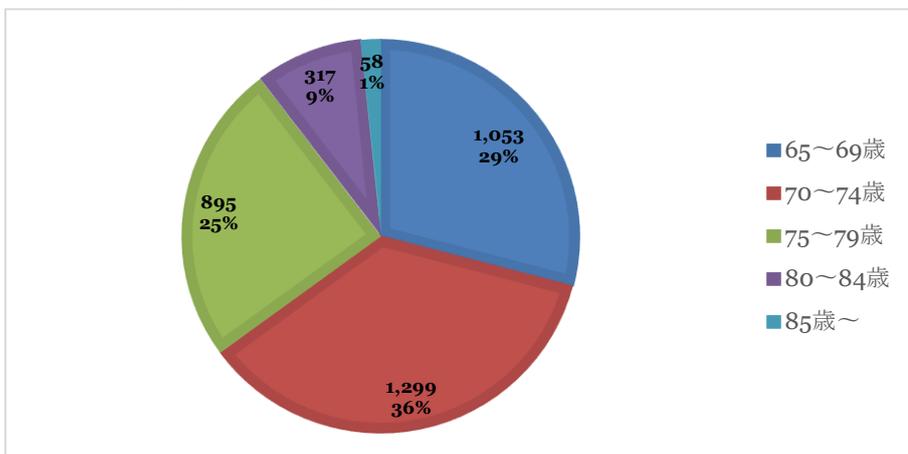
Q1. 居住する区について教えてください。



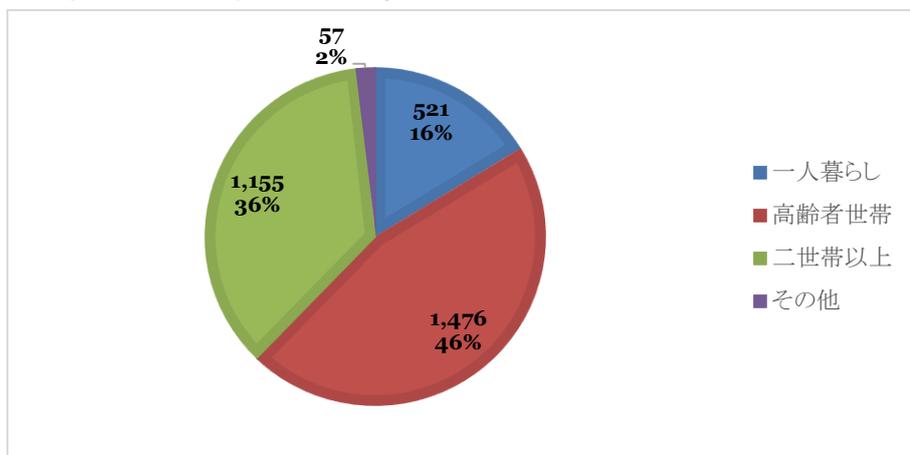
Q2. 性別について教えてください。



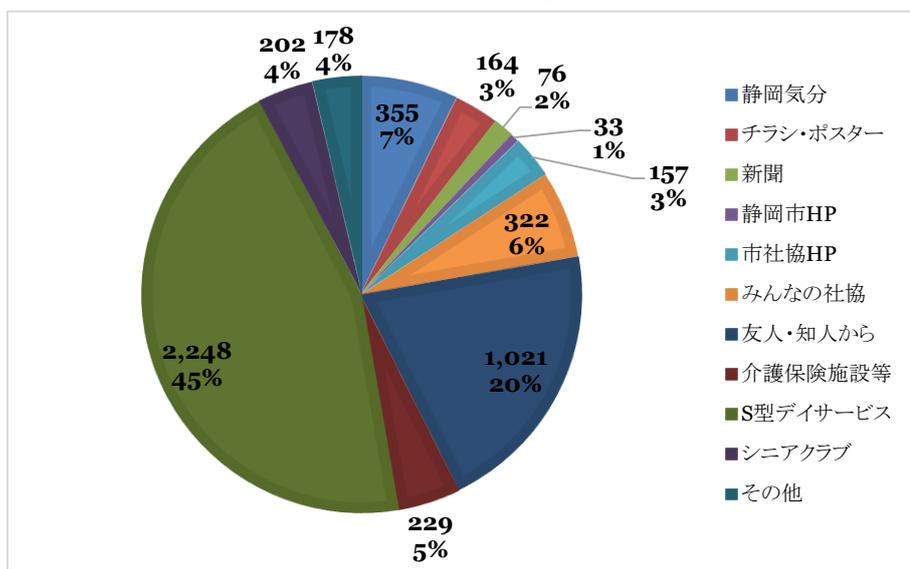
Q3. 年齢について教えてください。



Q4. 世帯状況について教えてください。



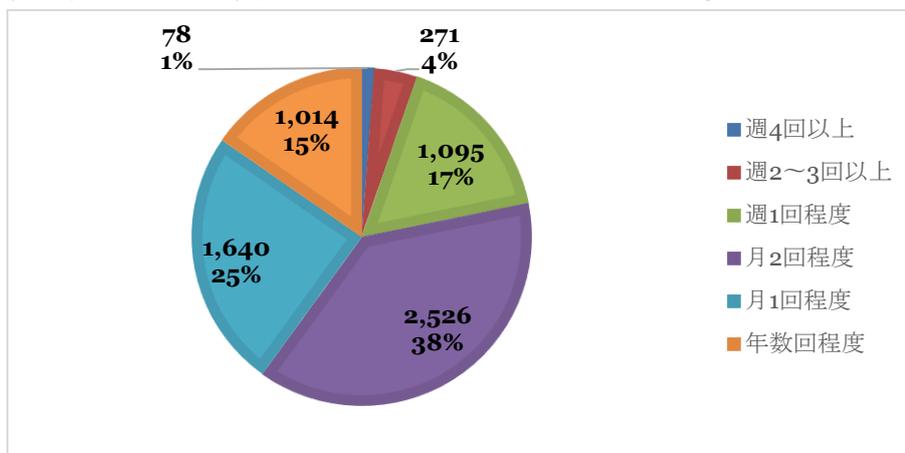
Q5. 本事業をどのように知りましたか(複数回答可)。



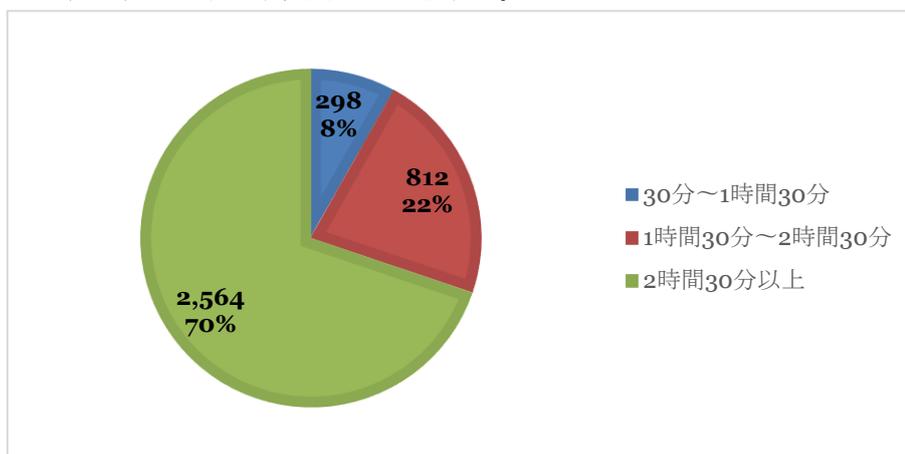
【その他の内訳(抜粋)】

- 地区の会合等で
- 町内会・自治会から
- 民生委員・児童委員から
- 地区社協から
- 団体に参加して知った
- 各種団体のネットワークから
- 老人センターから
- ボランティアとして活動していた活動先から
- 市社協説明会
- 回覧板
- 市民活動センター・交流館等公共施設で
- TVを見て
- 慰問先で

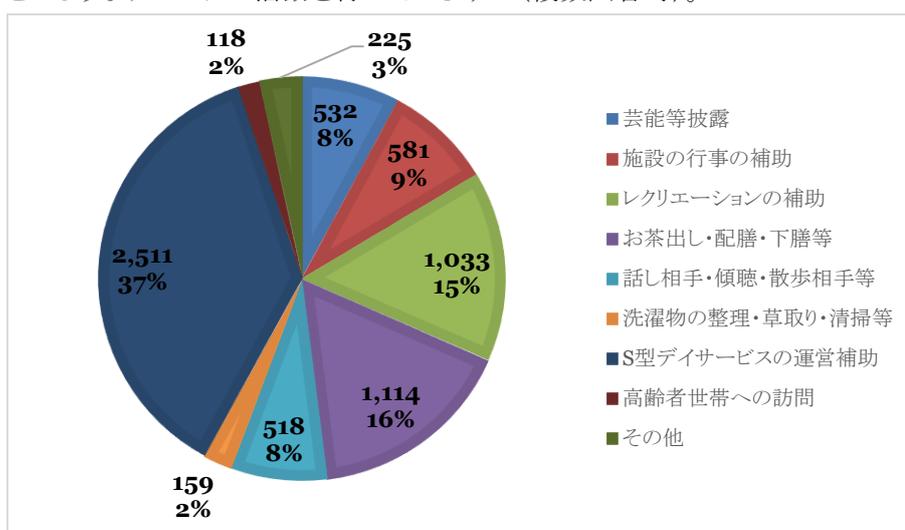
Q6. 現在、どのくらいの頻度でサポーター活動を行っていますか。



Q7. 1回(1日)あたり何時間活動していますか。



Q8. どのようなサポーター活動を行っていますか(複数回答可)。

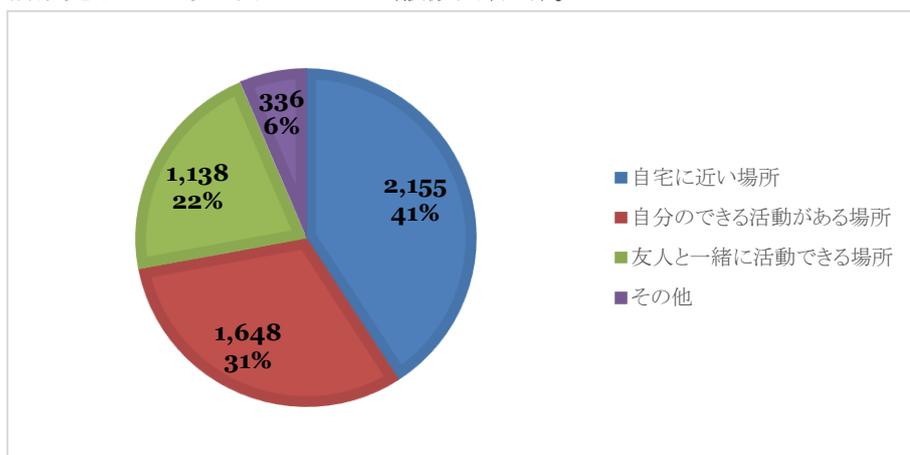


【その他の内訳(抜粋)】

- 地域での見守り活動

- ラジオ体操やでん伝体操の指導
- 手芸教室・裁縫
- 朗読・読み聞かせ
- 折り紙・布遊び
- 花壇整備・園芸
- 音楽・音楽療法
- ウェス作成
- 買い物支援
- 送迎サービス
- 似顔絵・
- つどいの運営
- 紙芝居
- 陶芸
- 書道
- 短歌
- 地域の居場所の運営
- 宅配弁当
- パソコン教室

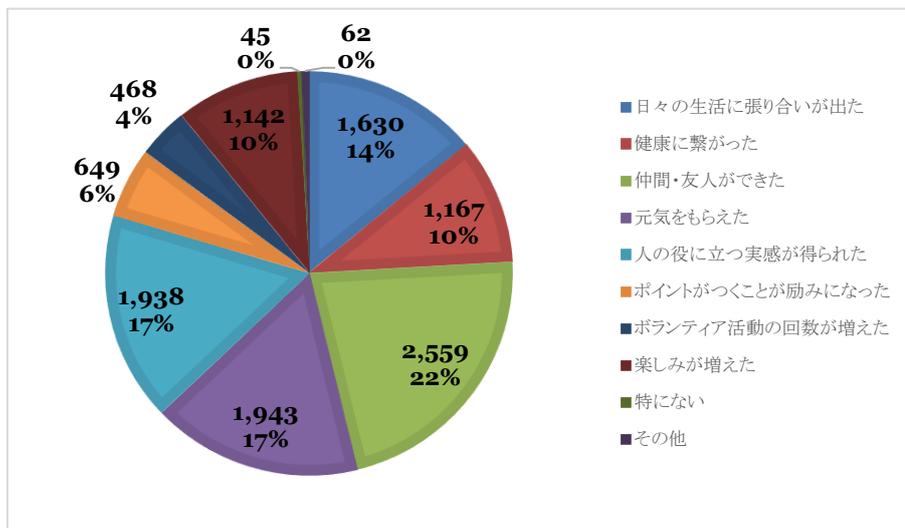
Q9. 活動先をどのように決めましたか(複数回答可)。



【その他の内訳(抜粋)】

- 所属団体が決定した場所へ行った
- 施設や団体等から依頼があった場所へ行った
- 友人や知人に紹介された場所へ行った
- 地区社協やボランティア連絡会からの指示があった場所へ行った
- 以前働いていた職場
- 家族がお世話になっていた場所

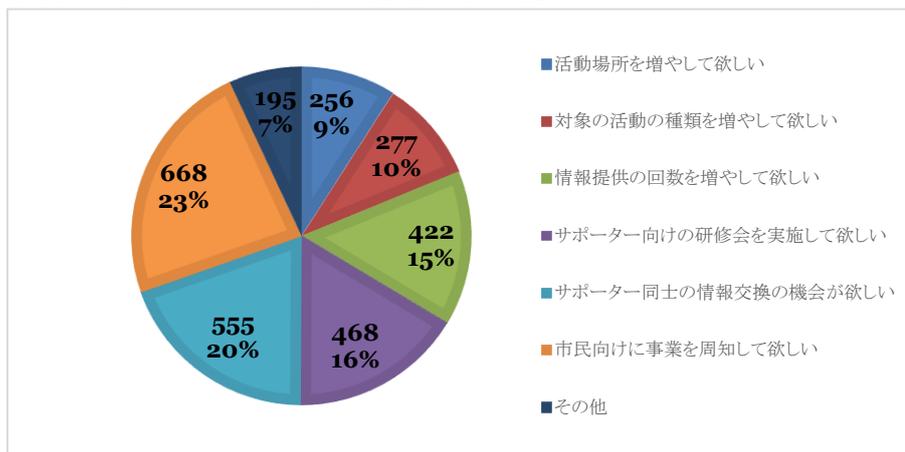
Q10. 活動をして良かったことは(複数回答可)。



【その他の内訳(抜粋)】

- 喜んでいただけること
- 地域の交流が増えた・自分の存在感が感じられた
- 認知症予防
- 仲間意識が強くなった
- 自分の趣味や特技、知識が活かされた
- 自己研鑽に繋がった
- 他人の気持ちがわかるようになった
- 地域貢献ができた
- 楽しくやれた、元気やれた

Q11. 改善して欲しい点はありますか(複数回答可)。

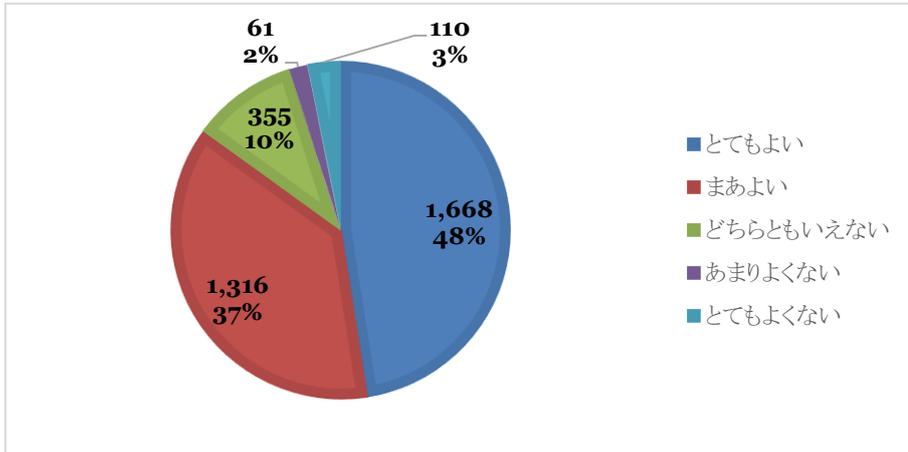


【その他の内訳(抜粋)】

- 事務的負担の改善、書類及び書類作成量の改善
- 年齢下限の見直し、ポイント上限の見直し、1時間あたりのポイント数を減らしてはどうか
- 地場産品交換時の方法の改善(予約方法・先着順などの体制、電話回線増設)
- 他の会場や都道府県・市区町村の見学
- 地場産品交換は不要

- カタログが豪華すぎるので簡素化してほしい
- 希望する商品が必ず手に入るようにしてほしい
- 予算(税金)を他に回して欲しい(補助金や助成金への活用含む)

Q12. 本事業の感想を教えてください。



【よい理由(抜粋)】

- 社会参加していると感じる
- 仲間を誘いやすい
- 喜んでもらえる
- 張り合いがでる、生きがいになる、励みになる、自分の幅が広がる
- 健康維持、元気になる
- 知人が増える、地域の人と仲良くなれる

【よくない理由(抜粋)】

- ボランティアの本質と離れている(ボランティアとは回数ではない)ので、ポイント交換は不要と感じる
- ボランティアは無償なのに、物品をもらうことに抵抗がある(申し訳ない)
- 物をもらうことが目的なのは良くない

Q13. ポイント交換する地場産品について、追加して欲しいものはありますか。

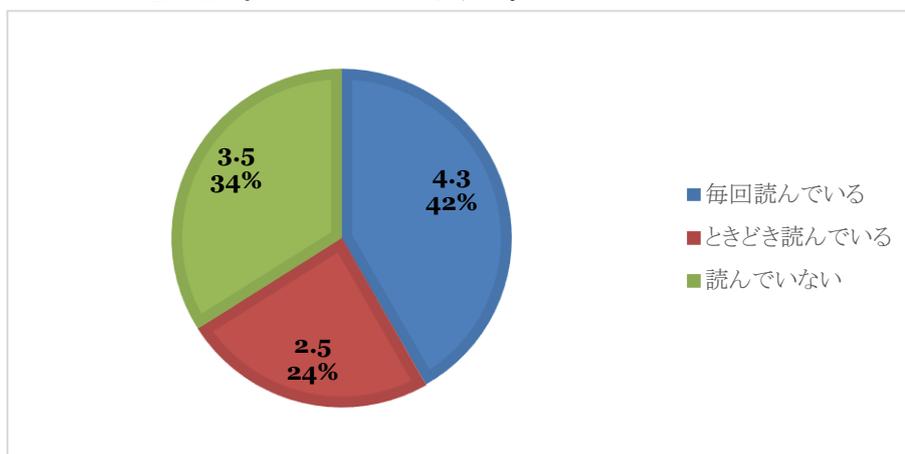
- 伝統工芸品をはじめ、種類・在庫を増やして欲しい(欲しいものを手に入れたい)
- 将来、自分が介護を受ける際に、ポイントを使用したい
- 食料品や酒の種類を増やして欲しい(農産物や米、魚・シラスなど海産物・みかんなど果物、市内の銘菓、お菓子詰め合わせ)
- お茶は増やして欲しい(少ないポイントで少量から交換したい)
- 日用品
- 地場産品交換券・商品券・温泉優待券・映画鑑賞券・乗り物の回数券・Quo カード・食事券
- ふるさと歴史本
- 台所用品・大工用品
- 少ないポイントで交換できるものを増やして欲しい
- 芹沢銈介作品のもの
- 防災用品・非常食

- 授産製品
- 品物が多すぎる

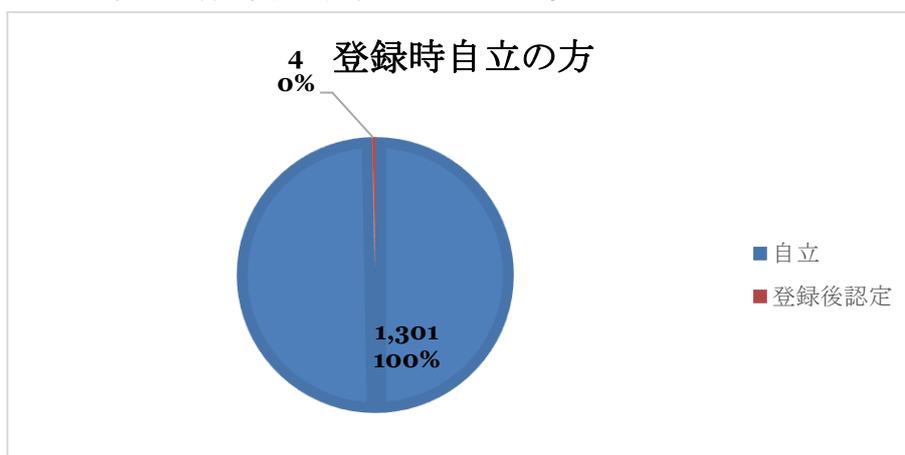
Q14. ポイント付与の対象に加えて欲しいボランティア活動はありますか。

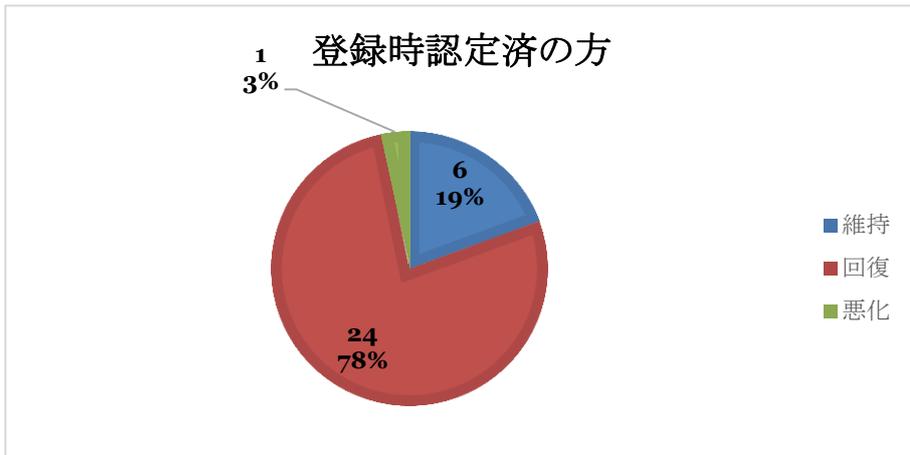
- 子育てサロン・子育てトークなど、子ども向けの活動
- 介護だけでなく、福祉活動全般
- 花壇や公園の手入れ、公共団体の行事・催事の手伝い、学校行事などの公共的な活動
- 防災関係の活動
- でん伝体操
- 障がい者支援活動
- 病院での活動
- 地域にある居場所での活動

Q15. サポーター通信をご覧いただいていますか。

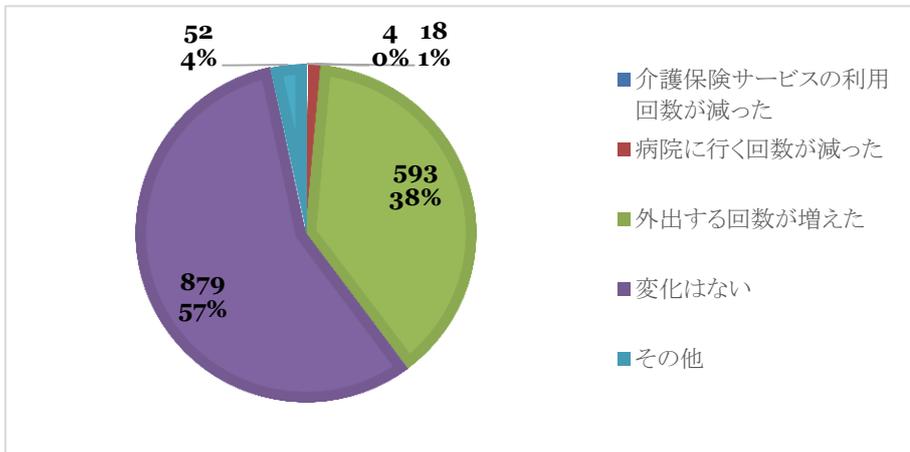


Q16. 登録時と現在で、介護度に変化はありましたか。





Q17. 登録時と現在で、生活に変化はありましたか。

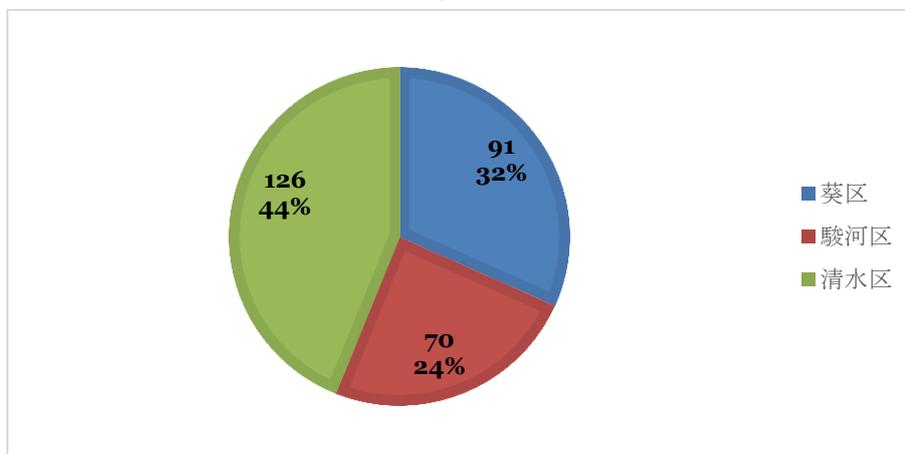


Q18. 自由記載

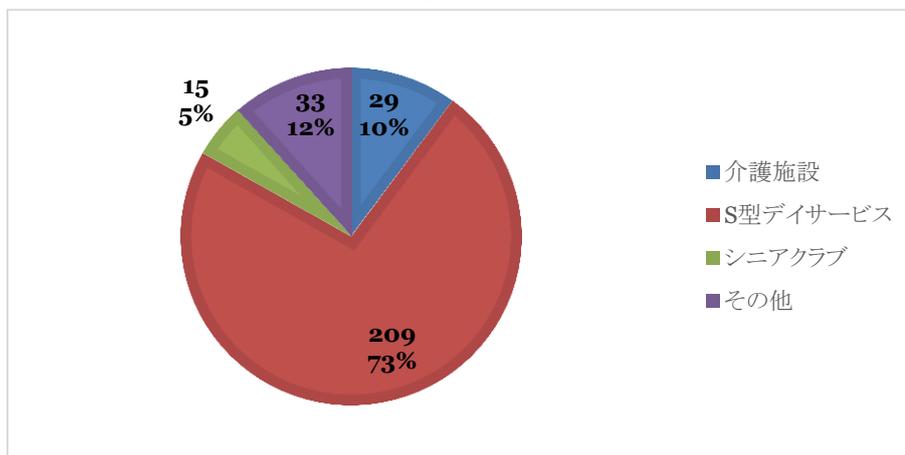
- これからも活動が楽しみです、頑張っていきます
- 活動できることに嬉しさや喜びを感じています
- 良い事業だと思います
- PR 活動をもっと積極的に
- ボランティア保険を負担してもらえるのはありがたい
- 年齢が関係ない制度にして欲しい
- 自分の介護に使えるポイントにしたい

(2) ポイント管理団体向けアンケート

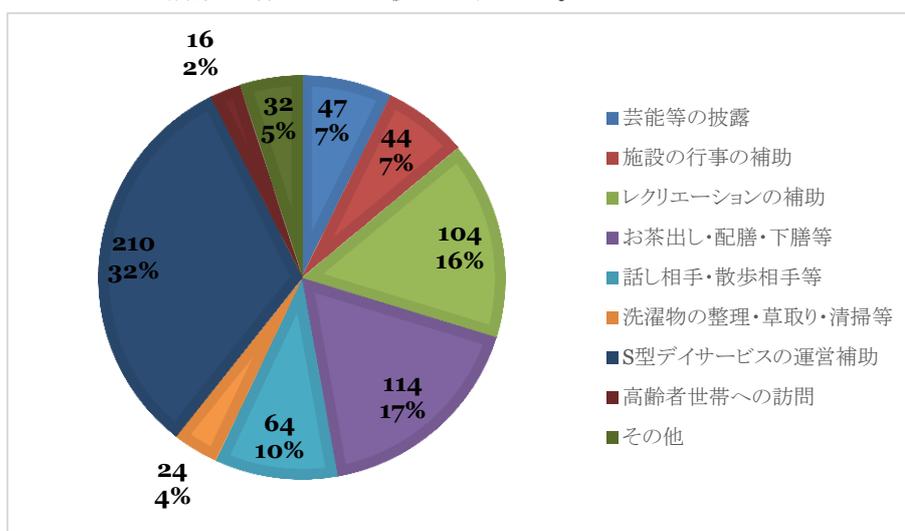
Q1. 団体の所在地について教えてください。



Q2. 団体の区分について教えてください。



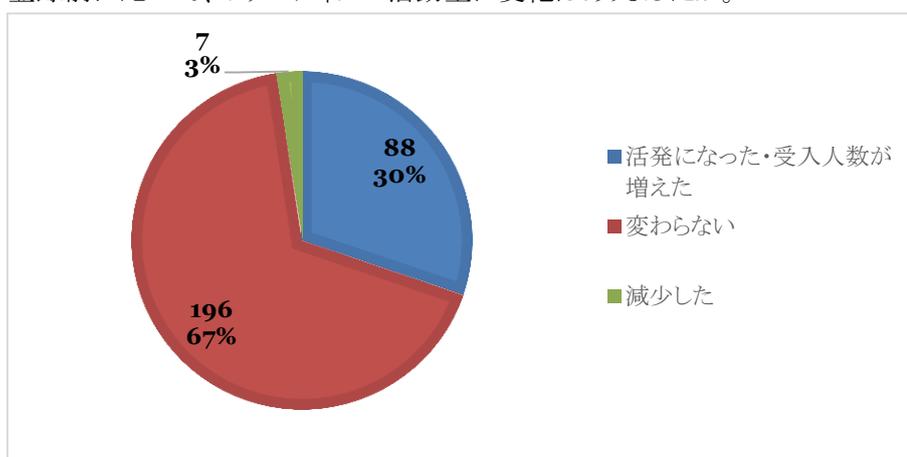
Q3. サポーターの活動内容について教えてください。



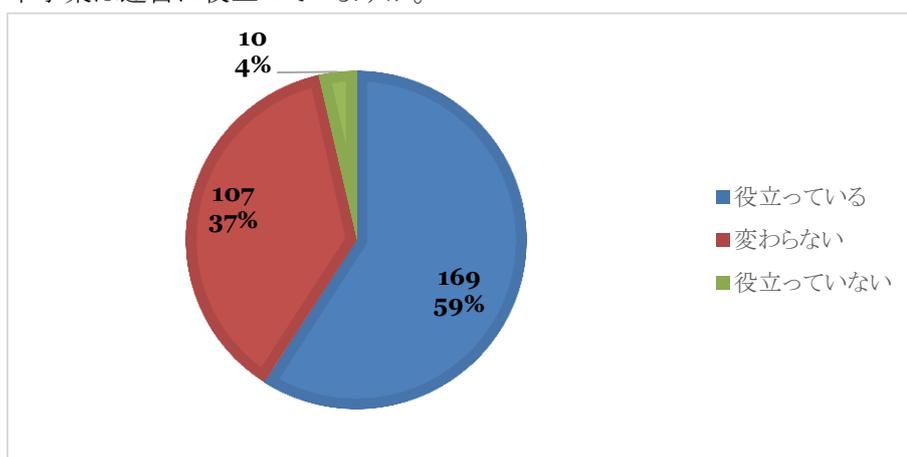
【その他の内訳(抜粋)】

- 昼食作り・手作り弁当配食
- 地域行事の手伝い
- コミュニティカフェ運営
- 買い物支援
- 花の植え替え
- 友愛訪問
- ラジオ体操等
- 園芸・剪定
- 裁縫
- パソコン教室

Q4. 登録前に比べて、ボランティアの活動量に変化はありましたか。



Q5. 本事業は運営に役立っていますか。

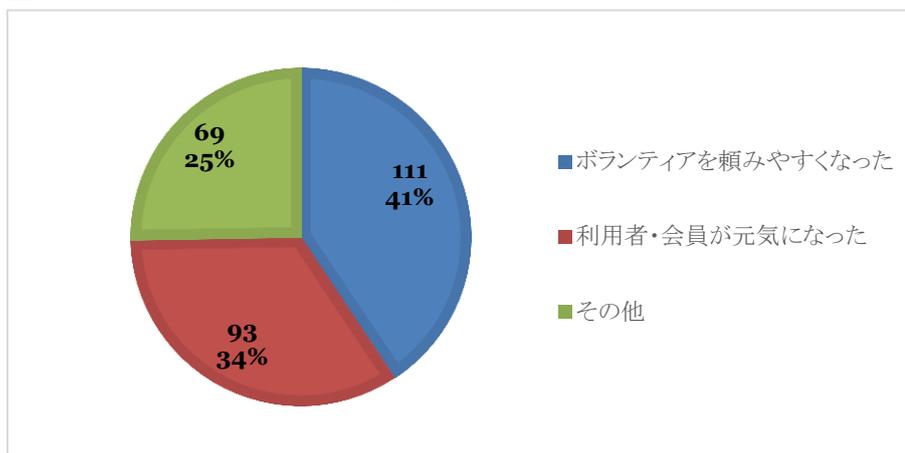


【理由】

- スタッフが増えた
- 交流が増えた
- 励みになっている・出席率が増えた・積極的になった
- 知人等を誘いやすい・募集しやすくなった
- 楽しみが増えた・笑顔が増えた
- 心構えが変わった気がする

- ボランティア保険に加入させてもらえることで財源を他の費用に充てられる
- 事業があるからといって運営が変わるわけではない
- 65歳未満の人に頼みにくなった
- 既存の方々はポイント交換を目的にしている

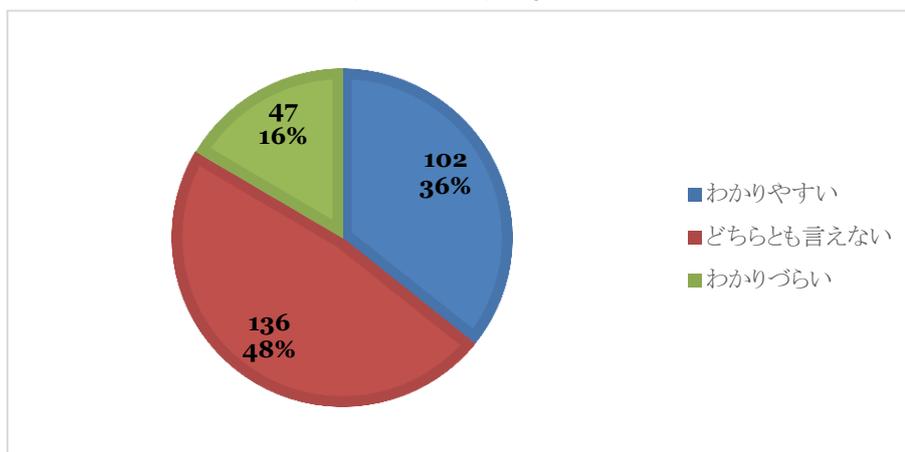
Q6. 登録して良かったことは何ですか。



【その他の内訳(抜粋)】

- お礼ができる・インセンティブになる
- 今まで関わっていないところから依頼が来るようになった
- 事務作業等の負担が増えた
- 無償の精神で活動しているので
- 喜んで来てくれる・楽しみにしてくれる
- 良かったことはあまりない
- 施設を知ってもらうきっかけになり、地域活性化につながる

Q7. 様式やマニュアルはわかりやすかったですか。

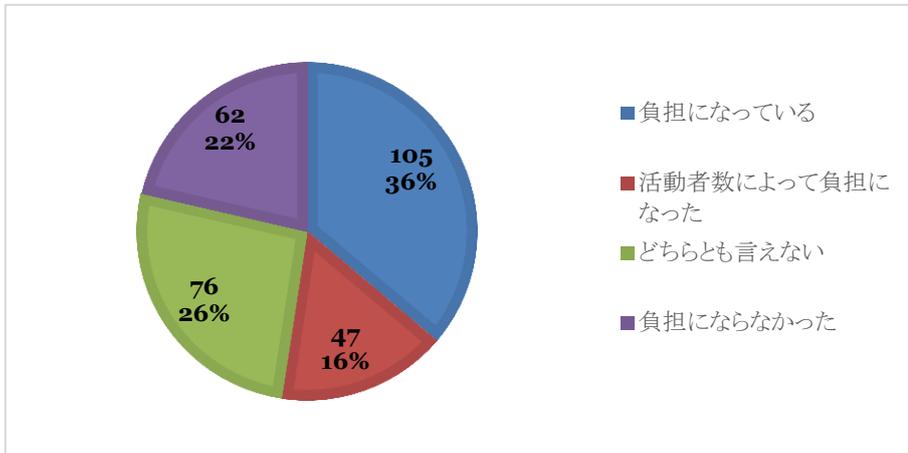


【理由】

- 書類や資料の数が多すぎる、複雑すぎる(説明がわかりづらい)
- 手続きが難しい
- 書き方を簡単にして欲しい

- 活動内容を①～⑧にあてはめにくい

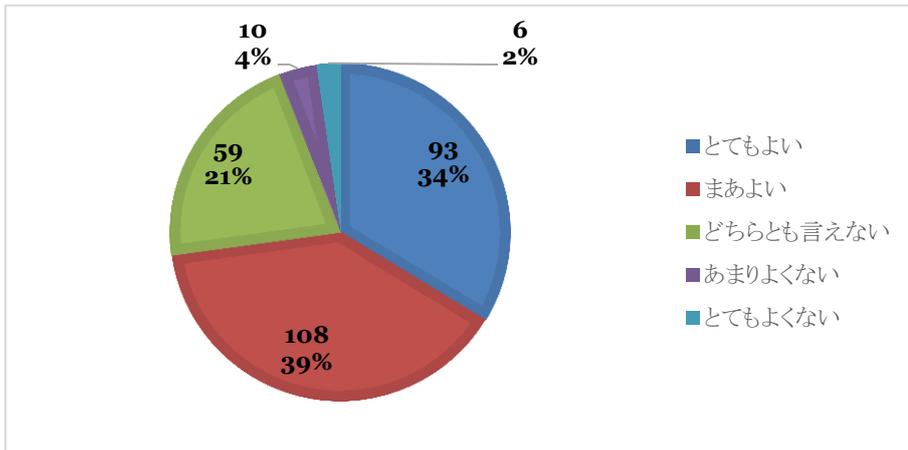
Q8. 押印や報告書は負担になっていますか。



【理由】

- 登録者の書類整理等が増えたから
- 押印が大変
- とりまとめが大変
- 活動報告書の提出は負担
- 間違えないように気を使う
- 簡略化を希望
- 急に欠席や途中参加・途中退出の方の管理が難しい

Q9. 本事業の感想はいかがですか。

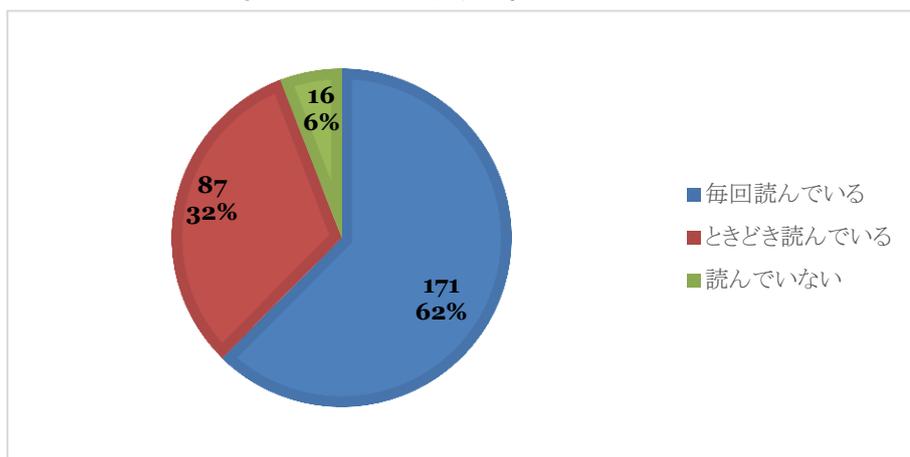


【理由】

- 素晴らしい
- 励みになるし、意欲も出る
- ボランティア活動を始めるきっかけになると思う
- やや効果があると思う
- 雇用につながる可能性もあると思う

- 賛否両論ある
- 介護保険に使うて欲しい、お金の使い方がもったいない
- 財政面や経費が心配
- 若い人(65歳未満)が対象でないのが申し訳ない
- 管理・事務作業の負担があるので、事務作業を軽減してほしい
- ボランティアの精神に反するのでは

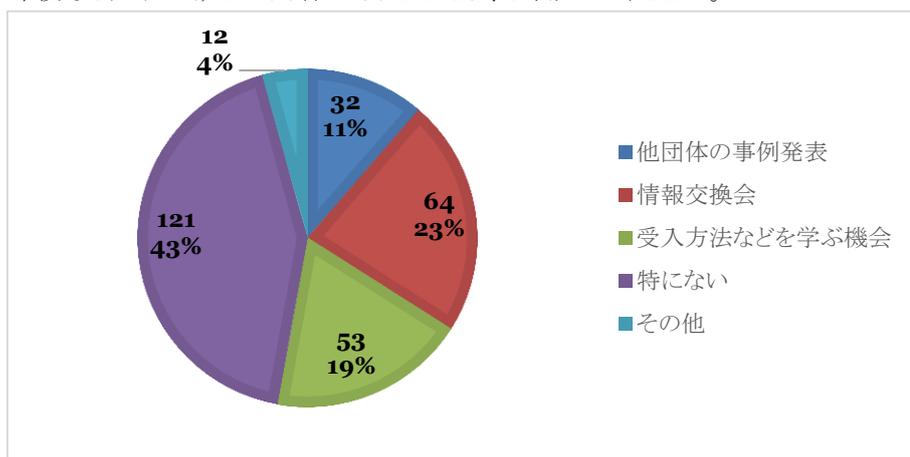
Q10. サポーター通信をご覧いただいていますか。



【理由】

- 情報収集のため
- 読みたい内容がない

Q11. 今後取り入れて欲しい内容がありましたら、お聞かせください。



【その他の内訳(抜粋)・理由】

- もっと情報が欲しい
- 欲しい地場産品が確実にもらえる仕組み・スムーズな交換(電話の不通改善含)
- 年齢制限の撤廃
- ボランティアを探す良い方法を知りたい・効果的な事例を知りたい
- 情報交換で他団体の管理方法などを知りたい

#### Q12. 自由記載

- ポイント交換の際に電話がつながらなかった
- 地場産品の種類を増やして欲しい
- 莫大な経費が心配、地区社協や S 型デイサービスに回して欲しい(地域の実情を見て欲しい)
- S 型の方々は見返りを求めていないと思います
- 費用対効果について疑問
- 会員におやつとして配れるものを地場産品として入れて欲しい
- ボランティアの本質・精神に立ち戻って考えて欲しい、物で釣っているみたい
- ポイントを寄付したい
- 協力店等で使える金券が良い
- 男性のサポーターを増やして欲しい
- カタログはもっと簡単でいい、個人配布でなくてもいい
- ポイント交換は個人申請だけで良い
- これからも続けていこうと思っています
- 報告書は 3 か月ごと必要なのですか
- 予約なしでもらえる商品を増やしてはどうか
- 芸能披露の方々以外と知り合う機会が欲しい
- ニーズマッチングがうまくいかないことがあった
- 他の仕組みが作れないか
- ポイント交換申請を意図的にしない人がいます

#### 14 印刷物等の作成について

- ① チラシ【別添 8】
- ② ポスター【別添 9】
- ③ 専用ゴム印(印影)



S型デイサービス用



在宅高齢者支援活動団体用

(※介護施設は、平成 27 年度作成のスタンプを使用)

- ④ サポーター手帳(平成 28 年)【別添 10】
- ⑤ サポーター手帳(平成 29 年)【別添 11】
- ⑥ ポイント管理団体マニュアル【別添 12】
- ⑦ ポイント管理団体マニュアル簡易版【別添 13】
- ⑧ ポイント管理団体登録表示【別添 14】
- ⑨ 地場産品カタログ【別添 15】

## 15 地場産品購入先及び配送について

### (1) 購入先

- 株式会社駿府楽市
- 株式会社レ・サンク
- 有限会社やましち
- 株式会社神沢川酒造場
- NPO 法人オールしずおかベストコミュニティ
- 株式会社 PAC
- 株式会社左京

合計金額 16,110,756円

区分名	番号	地場産品名	単価(円)	購入先	数量	金額(円)
伝統工芸品	1	駿河雛人形 「白拍子 駿河の舞い」		株式会社 駿府楽市	0	0
伝統工芸品	2	駿河雛人形 「梅枝」	8,640	株式会社 左京	15	129,600
伝統工芸品	3	駿河竹千筋細工 「するが」	5,076	株式会社 駿府楽市	5	25,380
伝統工芸品	4	「駿河雛具12号 7点セット」	4,212	株式会社 駿府楽市	10	42,120
伝統工芸品	5	駿河張下駄 「男右近A」男性 L	0	株式会社 駿府楽市	0	0
伝統工芸品	5	駿河張下駄 「女右近A」女性 L	0	株式会社 駿府楽市	0	0
伝統工芸品	5	駿河張下駄 「女右近A」女性 M	0	株式会社 駿府楽市	0	0
伝統工芸品	6	駿河張下駄 「男右近B」男性 L	9,234	株式会社 駿府楽市	5	46,170
伝統工芸品	6	駿河張下駄 「女右近B」女性 L	8,640	株式会社 駿府楽市	15	129,600
伝統工芸品	6	駿河張下駄 「女右近B」女性 M	8,208	株式会社 駿府楽市	10	82,080
伝統工芸品	7	駿河塗下駄 「桐右近(男)」男性 L	10,260	株式会社 駿府楽市	10	102,600
伝統工芸品	7	駿河塗下駄 「桐右近(女)」女性 L	8,640	株式会社 駿府楽市	25	216,000
伝統工芸品	7	駿河塗下駄 「桐右近(女)」女性 M	8,208	株式会社 駿府楽市	25	205,200
伝統工芸品	8	駿河塗下駄 「塗下駄」	0	株式会社 駿府楽市	0	0

伝統工芸品	9	井川メンバ 「小判型小」	0	株式会社 駿府楽市	0	0
伝統工芸品	10	井川メンバ 「丸2号」	4,860	株式会社 駿府楽市	10	48,600
伝統工芸品	11	駿河和染 「継ぎエプロン」	8,640	株式会社 駿府楽市	30	259,200
伝統工芸品	12	駿河和染 「フリンジ手ぬぐい」	3,996	株式会社 駿府楽市	25	99,900
伝統工芸品	13	駿河漆器 「夫婦箸」	4,320	株式会社 駿府楽市	43	185,760
伝統工芸品	14	駿河漆器 「うるしの和紙グラス」	4,212	株式会社 駿府楽市	10	42,120
伝統工芸品	15	駿河蒔絵 「手鏡」	3,456	株式会社 駿府楽市	15	51,840
伝統工芸品	16	賤機焼 「鬼福」	5,076	株式会社 駿府楽市	20	101,520
伝統工芸品	17	静岡挽物 「木馬(ペン立て)」 「足たたき」 「けん玉」「にぎっ手棒」のセット	0	株式会社 駿府楽市	0	0
伝統工芸品	18	静岡挽物 「挽物 お菓子入れ」	4,860	株式会社 駿府楽市	20	97,200
伝統工芸品	19	駿河指物 「菓子盆」	0	株式会社 駿府楽市	0	0
ホビー	1	ダッシュ1号・皇帝(エンペラー) (MS シャーシ)	972	株式会社 PAC	30	29,160
ホビー	1	ミニ四駆コース オーバルサーキット 立体レーンチェンジタイプ	9,504	株式会社 PAC	30	285,120
ホビー	2	「MG 1/100 RX-78-2 ガンダム Ver.3.0」	4,860	株式会社 PAC	14	68,040
ホビー	3	「ミニ帆船シリーズ NO.2 サンタマ リア」	6,264	株式会社 PAC	7	43,848
ホビー	4	「1/24 スーパーカー NO.2 ランボルギーニ カウンタック 5000QV」	4,104	株式会社 PAC	7	28,728
ホビー	5	「PORSCHE 911R 1967(WHITE) ミニチュアカー」	4,309	株式会社 PAC	11	47,399
ホビー	6	「1/100 エアークラフトモデル フジドリームエアラインズ エンブ ラエル 175」	3,024	株式会社 PAC	8	24,192
ホビー	7	「1/200 スペースシャトル オービター w/ブースター」	2,376	株式会社 PAC	1	2,376
授産製品	1	「マフラー・カードケース」	3,000	NPO 法人 オールしず おかベストコミュニティ	35	105,000

授産製品	2	「エコバッグ・ポシェット」	3,000	NPO 法人 オールしず おかベストコミュニティ	59	177,000
授産製品	3	「焼肉タレ・キーマカレー」	3,000	NPO 法人 オールしず おかベストコミュニティ	99	297,000
お茶	1	「合組茶 MIXCHA TAKUMI」	3,024	株式会社 駿府楽市	126	381,024
お茶	2	「富士山三色茶」	2,700	株式会社 駿府楽市	61	164,700
お茶	2	「駿河天領地巡り “足久保泰平の茶” “梅ヶ島金山 師の茶”」	540	株式会社 駿府楽市	61	32,940
地酒	1	「君盃 大吟醸」	3,780	株式会社 駿府楽市	44	166,320
地酒	2	「正雪 大吟醸」	3,240	株式会社 神沢川酒 造場	158	511,920
地酒	3	「忠正 大吟醸」	3,456	株式会社 駿府楽市	30	103,680
地酒	4	「萩錦 大吟醸」	3,456	株式会社 駿府楽市	30	103,680
静岡おみや・ 葵プレミアム	1	「静岡おでん 黒スープ」	1,026	株式会社 駿府楽市	95	97,470
静岡おみや・ 葵プレミアム	1	「創作ところてん“お茶とみかん”」	972	株式会社 駿府楽市	97	94,284
静岡おみや・ 葵プレミアム	2	「特撰まぐろオリーブ油漬(ファン シー)」	1,053	株式会社 駿府楽市	1,608	1,693,224
静岡おみや・ 葵プレミアム	2	「鮭のひとくちスモーク まぐ兵衛」	972	株式会社 駿府楽市	1,608	1,562,976
静岡おみや・ 葵プレミアム	3	「両河内産抹茶 白拍子」	1,512	株式会社 駿府楽市	387	585,144
静岡おみや・ 葵プレミアム	3	「静岡やぶきた羊かん詰合せ」	945	株式会社 駿府楽市	529	499,905
静岡おみや・ 葵プレミアム	4	「熟成静岡抹茶 駿河の石臼抹 茶」	486	株式会社 駿府楽市	264	128,304
静岡おみや・ 葵プレミアム	4	「麻機れんこん羊羹」	1,998	株式会社 駿府楽市	122	243,756
静岡おみや・ 葵プレミアム	5	「しずおかメレンゲ」	972	株式会社 駿府楽市	315	306,180
静岡おみや・ 葵プレミアム	5	「お茶の葉クッキー」	918	株式会社 駿府楽市	315	289,170
静岡おみや・ 葵プレミアム	6	「清水もつカレー」	405	株式会社 駿府楽市	444	179,820
静岡おみや・ 葵プレミアム	6	「天女もよろこぶ磯とろご飯」	594	株式会社 駿府楽市	444	263,736
静岡おみや・ 葵プレミアム	7	「やきとりカレー」	432	株式会社 駿府楽市	287	123,984

静岡おみや・ 葵プレミアム	7	「静岡かんばら いわしカレー」	500	有限会社 やましち	281	140,500
静岡おみや・ 葵プレミアム	8	「桜えびご飯の素」	702	株式会社 駿府楽市	1,139	799,578
静岡おみや・ 葵プレミアム	8	「生しらすのくぎ煮」	594	株式会社 駿府楽市	1,139	676,566
静岡おみや・ 葵プレミアム	9	「葵大丸・半月(味噌せんべい)」	270	株式会社 駿府楽市	405	109,350
静岡おみや・ 葵プレミアム	9	「丸子紅茶 在来」	702	株式会社 駿府楽市	405	284,310
静岡おみや・ 葵プレミアム	10	「削り節ミート The ふわり牛」	594	株式会社 駿府楽市	141	83,754
静岡おみや・ 葵プレミアム	10	「静岡産お茶使用 恋茶ふりか け」	486	株式会社 駿府楽市	141	68,526
静岡おみや・ 葵プレミアム	11	「富士山溶岩焙煎珈琲バッグ」	864	株式会社 駿府楽市	265	228,960
静岡おみや・ 葵プレミアム	11	「大御所のおやつ“のりの実”」	594	株式会社 駿府楽市	265	157,410
静岡おみや・ 葵プレミアム	12	「茶飴」	297	株式会社 駿府楽市	296	87,912
静岡おみや・ 葵プレミアム	12	「SHIZUOKA もなかな LATTE」	324	株式会社 駿府楽市	296	95,904
静岡おみや・ 葵プレミアム	12	「ひとくち羊かんクッキー“ちごの 舞”」	486	株式会社 駿府楽市	296	143,856
静岡おみや・ 葵プレミアム	13	「静岡お茶クッキー」	648	株式会社 駿府楽市	305	197,640
静岡おみや・ 葵プレミアム	13	「“浅煎り”しずおか昭和珈琲物 語」	486	株式会社 駿府楽市	305	148,230
静岡おみや・ 葵プレミアム	14	「いわしふりかけ“潮の華”」	270	株式会社 駿府楽市	329	88,830
静岡おみや・ 葵プレミアム	14	「静岡おでん」	648	株式会社 駿府楽市	329	213,192
静岡おみや・ 葵プレミアム	14	「香味花海ふりかけ」	216	株式会社 駿府楽市	329	71,064
静岡おみや・ 葵プレミアム	15	「いわし削りぶし」	270	株式会社 駿府楽市	342	92,340
静岡おみや・ 葵プレミアム	15	「お茶屋の静岡茶漬け」	648	株式会社 駿府楽市	342	221,616
芹沢 銈介 ハンカチ	1	「ハンカチーフ 洲浜型四季文 (緑)」	864	株式会社 レ・サンク	600	518,400
芹沢 銈介 ハンカチ	2	「ハンカチーフ いろは色模様(ク リーム)」	864	株式会社 レ・サンク	489	422,496
芹沢 銈介 ハンカチ	3	「ハンカチーフ 柳文(黄)」	864	株式会社 レ・サンク	298	257,472

芹沢 銈介 クロス	1	「クロス 蔬果文(茶)」	540	株式会社 レ・サンク	248	133,920
芹沢 銈介 クロス	2	「クロス 縄のれん文(紺)」	540	株式会社 レ・サンク	335	180,900
芹沢 銈介 クロス	3	「クロス いろは文(ベージュ)」	540	株式会社 レ・サンク	339	183,060
					17,278	16,110,756

※0円については、昨年度購入済

## (2) 配送業務

- ヤマト運輸株式会社静岡物流システム支店

合計金額 2,170,422円

## 16 本年度の成果と次年度以降の課題について

### (1) 成果

- S型デイサービスや在宅高齢者支援活動団体に対象を拡大し、ポイント管理団体にサポーター登録説明方法の研修を行うことで、サポーター登録の方法が多様となり、サポーターへの登録が促進し、5,677人となった。
- サポーター登録者の内、17.6%966人(アンケート無回答者は除く)がこれまでボランティア活動経験のない市民であり、地域活動や介護施設への理解促進と共にボランティア活動が広がった。
- 本会では、サポーター登録説明会時にボランティアに関する概論の研修、ボランティア活動時の補償をする「ボランティア活動保険」の啓発を行うことで、ボランティア活動の普及啓発につなげた。
- 3,977人のサポーターがポイント交換申請をされることで、静岡市の地場産品の振興に寄与した。
- サポーターがやりがいや張り合いを感じ、スタッフの増加、出席率の改善、地域交流の場の創出に本事業がなったことは、社会参加の促進や地域活性化といった面で一定の効果があったと考えられる。
- ボランティア保険加入料の負担については、多くの方が負担減を感じており、また団体側としてもその分を他の事業費に回せるという好循環ができた。
- 介護予防の観点からは、登録時に介護認定されていた方の78%が回復、19%の人が維持という結果となり、また自立の方もほぼ100%の方が自立を維持している結果が出た。ここからも、本事業が少なからず介護予防に寄与している側面があると思う。

## (2) 課題

### ① 事務手続きについて

- 所定の書式の簡略化や事務の簡素化を目指し、既存の書式等を見直す必要がある。

### ② 広報周知について

- アンケートからも事業周知を積極的に行い、サポーターを増やしたり、活動可能な場所を知らせて欲しいといった意見があった。報道機関との連携や本会ホームページ等での広報活動を推進していくとともに、サポーター通信についても事業関係者が必要と感じる有益な情報を今以上に発信する必要がある。また、読み物としての完成度を高めることも考慮が必要である。
- 女性に比べて男性の登録者の割合が低い。高齢者の男性の地域コミュニティへの参画が少ないことが問題となっている現在、本事業を通じて、高齢の男性が地域との繋がりを持てるような体制構築を目指す必要があると感じる。そのためにも一層の広報周知を戦略的に行う必要を感じる。

### ③ ポイント交換・地場産品について

- カタログの豪華さについての指摘が多かった。簡素化が必要と考えられる。
- 電話回線の繋がりが悪いことについてや欲しい地場産品が手に入らないことへ苦情が多かった。事前の意向調査やそれに基づいた在庫数の確保、予約の体制や回線の一時的増設など、サポーターの方々に迷惑がかからない体制構築が必要である。
- また地場産品についても様々な意見があったが、種類の増加はもちろん、「金券・サービス券等実用品が欲しい」といった意見や、「福祉団体への助成金・補助金に回して欲しい」「自分が介護保険サービスを利用する際の利用料に充てたい」という意見が目立った。この点も考慮する必要がある。
- ポイントの上限を上げることや、最低交換ポイントの下限引き下げ、1時間あたりの付与ポイント数の引き下げといった要望も目立った。この点についても、多くの人に地場産品が行き渡るような事業にするのか、ポイント交換のみが目的とならないようにポイント体制を変更するのかといった議論が必要である。
- ポイント交換申請情報から 1,400 人を超える活動を実践していないサポーターへの活動機会創出のための支援策検討の必要があると感じた。

### ④ 本事業の全般について

- ポイント(交換)制度は、「本来のボランティアの趣旨から外れるのではないか」「介護保険が財源であれば、もっと他の事業に使って欲しい」という意見が多く聞かれた。  
受入側も何らかの謝礼を払うことで頼みやすくなる側面があり、ボランティアのあり方も時代とともに変化しているため、「無償」のみにスポットをあてることが正しいとは思わないが、市内で長年ボランティア活動をしてきている方々や団体、また介護保険の有識者等を交えて、今後の事業展開を更に深く話し合う必要があるのではないかと。
- S型デイサービスが加わったことで、サポーター全体のうちS型デイサービススタッフが占める割合がかなり大きくなり、活動内容の割合でもS型デイサービスが多くを占めた。その一方で、S型デイサービス以外のサポーターの活動をどのように増やしていくかを検討する必要がある。

- 介護保険が財源のため難しいことではあるが、65歳未満の方のボランティア活動にも同様のポイント制を導入して欲しいという意見が多く聞かれた(不公平感や申し訳なさを感じるサポーター・ポイント管理団体が多い)。この点については、高齢者のみだけでなく、市全体としてのボランティア活動推進を考えて事業展開をしていく必要が生じてくるのではないかと思う。
- 加えて、活動先の拡充についても意見があった。今後の展開として考慮する必要がある。
- 地域包括ケアシステム実現のための担い手の育成へとつなげていくことを目指せるよう、本事業の周知だけでなく、様々なボランティア活動やボランティア養成講座の周知を併せて行うことで、より一層効果が出ると考えられる。

別表 1～5

【別表 1】 サポーター登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	4	18	月	10:00～11:00	中央福祉センター
2	4	18	月	13:30～14:30	はーとぴあ清水
3	4	18	月	18:00～19:00	中央福祉センター
4	4	19	火	10:00～11:00	はーとぴあ清水
5	4	19	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
6	4	19	火	18:00～19:00	城東保健福祉エリア
7	4	20	水	10:00～11:00	城東保健福祉エリア
8	4	20	水	13:30～14:30	はーとぴあ清水
9	4	20	水	18:00～19:00	中央福祉センター
10	4	21	木	10:00～11:00	はーとぴあ清水
11	4	21	木	13:30～14:30	中央福祉センター
12	4	21	木	18:00～19:00	中央福祉センター
13	4	22	金	10:00～11:00	城東保健福祉エリア
14	4	22	金	13:30～14:30	はーとぴあ清水
15	4	22	金	18:00～19:00	中央福祉センター
16	4	23	土	10:00～11:00	城東保健福祉エリア
17	4	23	土	13:30～14:30	由比生涯学習交流館
18	4	23	土	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
19	4	23	土	18:00～19:00	城東保健福祉エリア
20	4	25	月	10:00～11:00	城東保健福祉エリア
21	4	25	月	13:30～14:30	白銀すこやかセンター
22	4	25	月	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
23	4	25	月	18:00～19:00	中央福祉センター
24	4	26	火	10:00～11:00	はーとぴあ清水
25	4	26	火	13:30～14:30	はーとぴあ清水
26	4	26	火	18:00～19:00	中央福祉センター
27	4	27	水	10:00～11:00	城東保健福祉エリア
28	4	27	水	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
29	4	27	水	13:30～14:30	由比生涯学習交流館

30	4	27	水	18:00～19:00	城東保健福祉エリア
31	4	28	木	10:00～11:00	城東保健福祉エリア
32	4	28	木	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
33	4	28	木	13:30～14:30	白銀すこやかセンター
34	4	28	木	18:00～19:00	城東保健福祉エリア
35	4	30	土	10:00～11:00	はーとぴあ清水
36	4	30	土	13:30～14:30	はーとぴあ清水
37	4	30	土	18:00～19:00	中央福祉センター
38	5	9	月	13:30～14:30	はーとぴあ清水
39	5	13	金	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
40	5	17	火	10:30～11:30	はーとぴあ清水
41	5	20	金	10:30～11:30	中央福祉センター
42	5	30	月	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
43	6	2	木	10:30～11:30	はーとぴあ清水
44	6	8	水	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
45	6	16	木	10:30～11:30	はーとぴあ清水
46	6	24	金	13:30～14:30	中央福祉センター
47	7	5	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
48	7	13	水	10:30～11:30	はーとぴあ清水
49	7	21	木	10:30～11:30	中央福祉センター
50	7	25	月	13:30～14:30	健康文化交流館来てこ
51	8	3	水	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
52	8	8	月	13:30～14:30	はーとぴあ清水
53	8	16	火	13:30～14:30	健康文化交流館来てこ
54	8	25	木	10:30～11:30	中央福祉センター
55	9	7	水	13:30～14:30	はーとぴあ清水
56	9	16	金	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
57	9	21	水	10:30～11:30	中央福祉センター
58	9	26	月	10:30～11:30	はーとぴあ清水
59	9	26	月	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
60	9	27	火	13:30～14:30	南部生涯学習センター
61	9	28	水	10:30～11:30	城東保健福祉エリア

62	9	28	水	13:30~14:30	はーとぴあ清水
63	9	29	木	10:30~11:30	城東保健福祉エリア
64	10	6	木	13:30~14:30	城東保健福祉エリア
65	10	13	木	13:30~14:30	はーとぴあ清水
66	10	19	水	10:30~11:30	中央福祉センター
67	10	28	金	13:30~14:30	南部生涯学習センター
68	11	1	火	13:30~14:30	はーとぴあ清水
69	11	10	木	10:30~11:30	城東保健福祉エリア
70	11	18	金	10:30~11:30	中央福祉センター
71	11	24	木	13:30~14:30	健康文化交流館来てこ
72	11	25	金	10:30~11:30	はーとぴあ清水
73	12	1	木	13:30~14:30	はーとぴあ清水
74	12	9	金	10:30~11:30	中央福祉センター
75	12	13	火	13:30~14:30	城東保健福祉エリア
76	12	21	水	13:30~14:30	健康文化交流館来てこ
77	1	17	火	13:30~14:30	中央福祉センター
78	1	25	水	10:30~11:30	南部生涯学習センター
79	2	8	水	10:30~11:30	中央福祉センター
80	2	14	火	13:30~14:30	はーとぴあ清水
81	2	23	木	13:30~14:30	南部生涯学習センター
82	3	7	火	13:30~14:30	南部生涯学習センター
83	3	16	木	10:30~11:30	中央福祉センター
84	3	22	水	10:30~11:30	はーとぴあ清水

【別表 2】出張サポーター登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	4	13	水	10:00~12:00	両河内生涯学習交流館
2	4	16	土	13:30~15:00	興津生涯学習交流館
3	4	16	土	13:30~15:00	興津生涯学習交流館
4	4	17	日	10:00~11:00	柿田町公民館
5	5	12	木	13:00~14:00	北田公会堂
6	5	16	月	19:00~20:00	庵原生涯学習交流館

7	5	17	火	11:00～12:00	中央福祉センター
8	5	17	火	19:00～20:00	庵原生涯学習交流館
9	5	19	木	13:30～14:30	白銀すこやかセンター
10	5	19	木	11:00～12:00	北田公会堂
11	5	20	金	10:30～11:30	由比保健福祉センター
12	5	20	金	12:30～13:00	中央福祉センター
13	5	26	木	13:00～16:00	折戸生涯学習交流館
14	5	31	火	19:00～20:00	アカデ美和
15	6	3	金	13:00～14:00	南部生涯学習センター
16	6	8	水	13:00～14:00	安東クラブハウス
17	6	8	水	14:00～15:00	はーとぴあ清水
18	6	15	水	11:00～12:00	小鹿苑
19	6	15	水	14:00～15:00	北部交流センター
20	6	21	火	13:00～14:00	御門台自治会館
21	6	22	水	11:00～12:00	有限会社 まはえ(施設)
22	6	23	木	11:00～12:00	有限会社 まはえ(施設)
23	6	27	月	13:30～14:30	二遊会つどいの家
24	6	30	木	10:00～11:00	船越老人福祉センター
25	7	1	金	13:30～14:30	カリタス美和
26	7	5	火	10:00～11:00	用宗老人福祉センター
27	7	5	火	10:00～11:00	長尾川老人福祉センター
28	7	6	水	13:30～14:30	北部交流センター
29	7	8	金	13:30～14:30	中央福祉センター
30	7	16	土	13:30～14:30	建穂公民館
31	7	19	火	13:30～14:30	由比交流センター
32	7	22	金	13:30～14:30	北脇自治会館
33	7	22	金	10:00～11:00	内宮町集会場
34	7	22	金	14:00～15:00	洋光台ホール
35	7	24	日	14:00～15:00	百寿会
36	7	30	日	10:00～11:00	中央福祉センター
37	8	1	月	13:30～14:30	曲金 JA 本店
38	8	1	月	10:00～11:00	興津東町自治会館

39	8	2	火	10:30～11:30	蒲原老人福祉センター
40	8	4	木	12:00～13:00	安倍ごころ
41	8	6	土	9:30～10:30	北部交流センター
42	8	6	土	14:30～15:30	三保生涯学習交流館
43	8	10	水	13:30～14:30	吉津公民館
44	8	11	木	9:30～10:30	大谷小学校グラウンド
45	8	15	月	13:00～14:00	東大谷消防詰所
46	8	19	金	10:00～11:00	江尻生涯学習交流館
47	8	23	火	18:00～19:00	番町市民活動センター
48	8	24	水	10:00～11:00	折戸老人福祉センター
49	8	31	水	13:00～14:00	どくしょ塾
50	9	8	木	12:20～12:55	中央福祉センター
51	9	14	水	10:00～11:00	中央福祉センター
52	9	15	木	10:00～11:00	はーとぴあ清水
53	9	15	木	14:00～15:00	はーとぴあ清水
54	9	16	金	18:30～19:00	中央福祉センター
55	9	18	日	13:30～14:30	宮本町新明神社
56	9	21	水	9:00～9:30	瀬名南団地集会所
57	9	24	土	10:00～11:00	中央福祉センター
58	9	25	日	13:00～13:30	竜南団地公民館
59	9	25	日	9:00～15:00	マリnpark
60	9	26	月	10:00～11:00	不二見生涯学習交流館
61	9	26	月	11:40～12:40	はーとぴあ清水
62	9	27	火	10:00～10:30	県議会議員事務所
63	9	27	火	14:00～15:00	シルバー人材センター
64	9	28	水	12:00～13:00	はーとぴあ清水
65	9	28	水	14:30～15:30	美川町団地集会所
66	9	29	木	9:00～10:00	北部交流センター
67	9	29	木	14:00～15:00	シルバー人材センター
68	9	30	金	13:30～14:00	泉の会
69	10	1	土	9:30～10:00	北部交流センター
70	10	1	土	13:00～13:30	中島中集会所

71	10	3	月	10:30～11:00	中田本町公民館
72	10	3	月	9:00～11:00	石部公民館
73	10	3	月	14:00～15:00	上与集会所
74	10	4	火	10:00～10:30	東部いこいの家
75	10	5	水	10:00～10:30	はーとぴあ清水
76	10	6	木	9:30～10:30	興津生涯学習交流館
77	10	6	木	10:30～11:00	曲金中央公民館
78	10	7	金	10:00～10:30	久住上組公民館
79	10	7	金	18:30～19:00	城東保健福祉エリア
80	10	8	土	13:00～14:00	阿僧自治会館
81	10	9	日	13:00～14:00	神明神社社務所
82	10	10	月	11:30～12:00	県立大学小鹿キャンパス
83	10	10	月	9:30～10:00	富厚里自治会館
84	10	11	火	9:00～9:30	長熊公民館
85	10	11	火	9:30～10:00	蒲原老人福祉センター
86	10	11	火	13:00～14:00	大内老人いきがいセンター
87	10	11	火	11:00～11:30	中吉田生涯学習交流館
88	10	12	水	10:00～17:00	ツインメッセ静岡
89	10	12	水	13:30～14:00	月見公園管理棟
90	10	12	水	13:30～14:00	鳥坂自治会館
91	10	13	木	10:30～11:30	蒲原老人福祉センター
92	10	14	金	9:30～10:00	蒲原老人福祉センター
93	10	14	金	10:00～10:30	蒲原老人福祉センター
94	10	14	金	10:00～10:30	東部老人いこいの家
95	10	15	土	10:00～10:30	伊勢新明社 社務所
96	10	15	土	13:30～14:00	下与公民館
97	10	15	土	13:30～14:30	大曲町自治会館
98	10	16	日	10:00～11:00	長崎南町自治会館
99	10	16	日	13:30～14:00	登呂中部公民館
100	10	17	月	13:00～14:00	川原会館
101	10	20	木	13:00～13:30	羽鳥四丁目集会所
102	10	21	金	10:00～10:30	由比交流センター

103	10	22	土	13:30~14:00	北脇自治会館
104	10	24	月	11:30~12:00	駒越生涯学習交流館
105	10	25	火	9:30~10:30	安倍口集会所
106	10	27	木	12:00~12:30	有東木公民館
107	11	2	水	15:00~15:30	アカデ美和
108	11	8	火	9:00~9:30	長熊公民館
109	11	16	水	11:00~12:00	薬沢公民館
110	11	16	水	11:00~12:00	南部生涯学習センター
111	11	23	水	10:00~14:00	東静岡駅北口広場
112	12	6	火	9:00~9:30	はーとぴあ清水
113	12	6	火	11:30~12:00	清水老人憩の家清開きらく荘
114	12	11	日	10:30~11:30	麻機が丘集会所
115	12	12	月	15:00~16:00	白銀すこやかセンター
116	12	13	火	14:00~15:00	羽鳥4丁目集会所
117	12	17	土	10:00~14:30	青葉シンボルロード
118	12	20	火	13:30~14:00	アイセル21
119	1	17	火	14:00~15:00	中央福祉センター
120	1	23	月	13:00~13:30	入江生涯学習交流館
121	1	25	水	11:00~12:00	南部交流センター
122	2	3	金	13:00~13:30	松富公民館
123	2	7	火	19:30~20:00	アカデ美和
124	2	10	金	13:00~13:30	上伝馬公民館
125	3	5	日	11:30~12:00	聖一色公民館
126	3	7	火	9:00~10:00	船越老人福祉センター
127	3	12	日	13:30~14:00	羽高団地集会所
128	3	30	木	15:00~15:30	リビングカルチャーセンター

【別表3】ポイント管理団体登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	4	11	月	10:00~11:30	城東保健福祉エリア
2	4	11	月	10:00~11:30	はーとぴあ清水
3	4	11	月	15:00~16:30	城東保健福祉エリア

4	4	11	月	15:00～16:30	はーとぴあ清水
5	4	11	月	18:30～20:00	城東保健福祉エリア
6	4	12	火	10:00～11:30	はーとぴあ清水
7	4	12	火	10:00～11:30	アイセル21
8	4	12	火	15:00～16:30	はーとぴあ清水
9	4	12	火	15:00～16:30	健康文化交流館来てこ
10	4	12	火	18:30～20:00	はーとぴあ清水
11	4	13	水	10:00～11:30	健康文化交流館来てこ
12	4	13	水	15:00～16:30	由比生涯学習交流館
13	4	13	水	18:30～20:00	はーとぴあ清水
14	4	13	水	18:30～20:00	アイセル21
15	4	14	木	10:00～11:30	アイセル21
16	4	14	木	15:00～16:30	はーとぴあ清水
17	4	14	木	15:00～16:30	健康文化交流館来てこ
18	4	15	金	10:00～11:30	はーとぴあ清水
19	4	15	金	10:00～11:30	健康文化交流館来てこ
20	4	15	金	15:00～16:30	アイセル21
21	4	15	金	18:30～20:00	はーとぴあ清水
22	4	16	土	10:00～11:30	はーとぴあ清水
23	4	16	土	15:00～16:30	はーとぴあ清水
24	4	16	土	15:00～16:30	城東保健福祉エリア
25	4	16	土	18:30～20:00	城東保健福祉エリア
26	4	18	月	10:00～11:30	はーとぴあ清水
27	4	19	火	15:00～16:30	白銀すこやかセンター
28	4	20	水	10:00～11:30	はーとぴあ清水
29	4	20	水	13:30～14:30	中央福祉センター
30	4	22	金	15:00～16:30	城東保健福祉エリア
31	4	23	土	10:00～11:30	城東保健福祉エリア
32	5	12	木	10:30～11:30	はーとぴあ清水
33	5	19	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
34	5	20	金	13:30～14:30	中央福祉センター
35	5	30	月	10:30～11:30	城東保健福祉エリア

36	5	30	月	12:15～13:15	城東保健福祉エリア
37	5	31	火	12:15～13:15	城東保健福祉エリア
38	6	9	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
39	6	15	水	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
40	6	23	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
41	6	24	金	10:30～11:30	中央福祉センター
42	6	30	木	11:00～12:00	船越老人福祉センター
43	7	5	火	11:00～11:30	用宗老人福祉センター
44	7	5	火	11:00～11:30	長尾川老人福祉センター
45	7	6	水	14:30～15:00	北部交流センター
46	7	12	火	10:30～11:30	はーとぴあ清水
47	7	19	火	14:30～15:30	由比交流センター
48	7	21	木	13:30～14:30	中央福祉センター
49	8	12	金	13:30～14:30	中央福祉センター
50	8	23	火	10:30～11:30	はーとぴあ清水
51	9	8	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
52	9	21	水	13:30～14:30	中央福祉センター
53	10	14	金	13:30～14:30	はーとぴあ清水
54	10	25	火	13:30～14:30	中央福祉センター
55	11	11	金	13:30～14:30	はーとぴあ清水
56	11	22	火	10:30～11:30	中央福祉センター
57	12	8	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
58	12	14	水	10:30～11:30	中央福祉センター
59	12	21	水	13:00～13:30	中央福祉センター
60	1	18	水	13:30～14:30	はーとぴあ清水
61	1	24	火	13:30～14:30	中央福祉センター
62	2	2	木	10:30～11:30	はーとぴあ清水
63	2	15	水	10:30～11:30	中央福祉センター
64	3	5	日	12:00～12:30	聖一色公民館
65	3	9	木	10:30～11:30	中央福祉センター
66	3	14	火	13:30～14:30	はーとぴあ清水

【別表 4】シニアクラブ出張説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	5	28	土	14:00～15:00	富士見台公民館
2	6	13	月	9:00～10:00	牧ヶ谷公民館
3	6	13	月	9:00～9:30	高部生涯学習交流館
4	6	13	月	13:30～14:00	石田一丁目公民館
5	6	14	火	9:00～9:30	庵原生涯学習交流館
6	6	14	火	10:00～10:30	国道公民館
7	6	14	火	13:30～14:00	入江生涯学習交流館
8	6	14	火	19:00～19:30	中原公民館
9	6	20	月	13:30～14:00	川原会館
10	6	22	水	10:00～10:30	はごろも荘
11	6	23	木	9:00～9:30	川合本田公民館
12	7	3	日	13:00～14:00	神名神社社務所
13	7	5	火	13:30～14:00	柳新田公民館 2階201
14	7	6	水	9:00～10:00	両河内生涯学習交流館
15	7	7	木	13:00～14:00	船越老人福祉センター
16	7	7	木	9:30～10:30	はーとぴあ清水
17	7	8	金	9:00～10:00	総合運動場内きらく荘
18	7	9	土	9:00～10:00	羽鳥4丁目集会所
19	7	10	日	13:30～14:30	登呂一丁目公民館
20	7	11	月	9:40～10:30	蒲原老人センター
21	7	11	月	13:00～14:00	由比保健福祉センター
22	7	11	月	13:30～14:30	安倍口団地美和自治会館
23	7	14	木	13:00～14:00	浜田生涯学習交流館
24	7	15	金	11:00～12:00	安居公民館
25	7	18	月	13:00～14:00	シーサイド大谷
26	8	2	火	18:30～19:00	千代田寮
27	8	10	水	10:00～11:00	小鹿公民館
28	8	30	火	13:30～14:30	西部生涯学習センター
29	9	13	火	13:30～14:30	入江生涯学習交流館
30	9	28	水	10:00～10:30	はごろも荘

31	10	6	木	9:30~10:30	蒲原老人福祉センター
32	10	13	木	10:00~10:30	はーとぴあ清水

【別表 5】 その他団体等出張説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	9	13	火	11:15~11:30	あいネットホール新川
2	10	12	水	11:15~11:30	あいネットホール春日
3	10	14	金	13:30~13:45	藁科生涯学習センター
4	11	10	木	9:30~9:45	北部生涯学習センター
5	11	16	水	11:15~11:30	平安プラザ
6	11	18	金	13:30~13:45	興津生涯学習交流館
7	11	22	火	13:15~13:30	健康文化交流館来てこ
8	2	16	木	11:15~11:30	あいネットホール船越
9	2	23	木	10:30~11:00	南部交流センター
10	3	2	木	9:30~9:45	西部生涯学習センター
11	3	16	木	11:15~11:30	あいネットホール池田