

平成 30 年度

静岡市元気いきいき！シニアサポーター事業管理運営業務
事業報告書

社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会

目次

1 サポーターの登録(ポイント手帳の交付)状況について	4
(1) サポーター登録者の年齢区分	4
(2) サポーター登録者の行政区分	4
2 ポイント管理団体の登録及び管理について	4
(1) ポイント管理団体の行政区分	4
(2) サポーター登録者の行政区分	4
3 サポーター活動人数について	5
(1) 月別サポーター活動人数	5
(2) 受入機関別	5
(3) 活動内容別	5
4 ポイント管理団体からの活動報告件数について	6
(1) 月別サポーター活動報告件数	6
5 活動ポイント付与について	7
(1) ポイント管理団体の件数毎のポイント付与状況	7
(2) ポイント管理団体の付与ポイント合計数	7
6 ポイント交換について	8
(1) ポイント交換申請状況	8
(2) 本申請 獲得ポイント500ポイントごとの人数	8
(3) 地場産品の払い出し数(希望数上位品画像)	9
7 主な事業スケジュールについて	14
8 各種登録説明会の開催について	15
(1) サポーター登録説明会の開催	15
(2) 出張サポーター登録説明会の開催	15
(3) ポイント管理団体登録説明会の開催	15
9 サポーター活動先決定等の支援について	16
(1) 活動先大相談会(マッチングイベント)の開催	16
(2) 元気いきいき!シニアサポーター通信の発行	16
(3) 活動先の調整	16
(4) 芸能披露登録リストの作成	16
(5) タウンサポーターの発行	16

10 広報周知活動について.....	16
(1) サポーター登録説明会の開催周知.....	16
(2) ポイント管理団体登録説明会の開催周知.....	16
(3) 社会福祉啓発事業等における事業周知.....	17
(4) みんなの社協.....	17
11 ポイント交換申請の受付について.....	17
(1) ポイント交換申請方法の周知.....	17
(2) ポイント交換の実施.....	17
12 印刷物等の作成について.....	18
13 地場産品購入先及び配送について.....	18
(1) 購入先.....	18
(2) 配送業務.....	22
14 各種アンケートの実施について.....	23
(1) サポーター向けアンケート結果（アンケート提出者 4,741 名）.....	23
(2) ポイント管理団体向けアンケート(アンケート提出者 289 団体).....	33
15 本年度の成果と次年度以降の課題について.....	39
(1) 成果.....	39
(2) 課題.....	39
別表 1～3.....	41

1 サポーターの登録(ポイント手帳の交付)状況について

(1) サポーター登録者の年齢区分

H31.3.31 時点 【単位:人】

年齢	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	小計	構成比
男性	224	478	504	322	1,528	22.7%
女性	1,087	1,698	1,572	860	5,217	77.3%
合計	1,311	2,176	2,076	1,182	6,745	100.0%
構成比	19.4%	32.3%	30.8%	17.5%	100.0%	—

(2) サポーター登録者の行政区分

【単位:人】

区	葵区	駿河区	清水区	小計
男性	586	454	488	1,528
女性	1,752	1,263	2,202	5,217
合計	2,338	1,717	2,690	6,745
構成比	34.7%	25.4%	39.9%	100.0%

2 ポイント管理団体の登録及び管理について

(1) ポイント管理団体の行政区分

【単位:箇所】

区分	葵区	駿河区	清水区	小計
介護施設	138	102	131	371
S型ダイサービス	79	63	126	268
在宅高齢者支援等	60	40	37	137
障害者施設等	7	5	7	19
病院	3	1	0	4
合計	287	211	301	799
構成比	35.9%	26.4%	37.7%	100.0%

(2) サポーター登録者の行政区分

【単位:人】

区分	葵区	駿河区	清水区	小計	構成比
一般	824	614	952	2,390	35.4%
S型ダイサービス	1,066	835	1,567	3,468	51.4%
在宅高齢者支援等	448	268	171	887	13.2%
合計	2,338	1,717	2,690	6,745	100%

3 サポーター活動人数について

(1) 月別サポーター活動人数

【単位：人】

月	実人数	延べ人数
H30.04 月	4,002	7,995
H30.05 月	3,953	7,795
H30.06 月	4,031	7,931
H30.07 月	3,865	7,029
H30.08 月	3,565	6,105
H30.09 月	3,878	6,721
H30.10 月	3,283	5,841
H30.11 月	2,868	5,079
H30.12 月	2,362	3,936
H31.01 月	3,592	6,437
H31.02 月	3,695	7,515
H31.03 月	3,766	7,656
H30.04～H31.03 月	4,755	80,040

(2) 受入機関別

【単位：箇所】

活動別	実数	延数
介護施設	186	1,327
S型デイサービス	259	2,878
在宅高齢者支援等	103	849
障害者施設等	14	89
病院	3	24
H30.04～H31.03 月	565	5,167

(3) 活動内容別

- ① 芸能等披露
- ② 行事の補助
- ③ レクリエーション等の補助(囲碁・将棋の相手などを含む)
- ④ お茶出し・配膳・下膳
- ⑤ 話し相手・傾聴・散歩相手

- ⑥ 補助的な作業(洗濯物の整理・裁縫・草取り・清掃など)
- ⑦ S型デイサービス補助
- ⑧ その他の活動(在宅高齢者支援等・障害者施設等・病院の活動を含む)

【単位:件】/※活動内容重複あり

月	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
H30.04月	648	223	285	318	384	230	5,500	892
H30.05月	802	198	278	299	335	222	5,120	976
H30.06月	705	164	251	293	338	202	5,491	911
H30.07月	615	117	217	249	279	194	5,050	682
H30.08月	516	112	181	213	245	150	4,328	689
H30.09月	719	137	193	197	214	148	4,649	746
H30.10月	444	128	201	207	195	178	3,932	851
H30.11月	466	158	226	173	169	159	3,215	820
H30.12月	375	126	173	122	143	128	2,456	674
H31.01月	450	232	331	268	254	181	4,084	1,100
H31.02月	537	261	294	291	240	177	5,075	1,098
H31.03月	671	241	316	295	270	218	5,048	1,088
合計	6,948	2,097	2,946	2,925	3,066	2,187	53,948	10,527
構成比	8.2%	2.5%	3.5%	3.5%	3.6%	2.6%	63.7%	12.4%

4 ポイント管理団体からの活動報告件数について

(1) 月別サポーター活動報告件数

【単位:箇所】

月	葵区	駿河区	清水区	小計
H30.04月	141	129	176	446
H30.05月	143	125	181	449
H30.06月	143	134	182	459
H30.07月	141	123	175	439
H30.08月	132	121	169	422
H30.09月	155	128	182	465
H30.10月	141	117	164	422
H30.11月	141	114	166	421
H30.12月	136	118	154	408

月	葵区	駿河区	清水区	小計
H31.01月	125	115	160	400
H31.02月	129	118	165	412
H31.03月	134	120	170	424
合計	1,661	1,462	2,044	5,167

5 活動ポイント付与について

(1) ポイント管理団体の件数毎のポイント付与状況

【単位:件】

月	100pt.	200pt.	300pt.	小計
H30.04月	776	1,481	5,738	7,995
H30.05月	829	1,491	5,475	7,795
H30.06月	803	1,427	5,701	7,931
H30.07月	636	1,244	5,149	7,029
H30.08月	558	1,006	4,541	6,105
H30.09月	593	1,328	4,800	6,721
H30.10月	510	1,267	4,064	5,841
H30.11月	442	1,214	3,423	5,079
H30.12月	337	876	2,723	3,936
H31.01月	668	1,288	4,481	6,437
H31.02月	685	1,347	5,483	7,515
H31.03月	778	1,406	5,472	7,656
合計	7,615	15,375	57,050	80,040

(2) ポイント管理団体の付与ポイント合計数

【単位:pt】

月	新規登録数	研修ポイント	活動ポイント	小計
H30.04月	102人	20,400	2,095,200	2,115,600
H30.05月	49人	9,800	2,023,600	2,033,400
H30.06月	55人	11,000	2,076,000	2,087,000
H30.07月	79人	15,800	1,857,100	1,872,900
H30.08月	90人	18,000	1,619,300	1,637,300

月	新規登録数	研修ポイント	活動ポイント	小計
H30.09月	57人	11,400	1,764,900	1,776,300
H30.10月	55人	11,000	1,523,600	1,534,600
H30.11月	55人	11,000	1,313,900	1,324,900
H30.12月	7人	1,400	1,025,800	1,027,200
H31.01月	75人	15,000	1,668,700	1,683,700
H31.02月	56人	11,200	1,982,800	1,994,000
H31.03月	50人	10,000	2,000,600	2,010,600
合計	730人	146,000	20,951,500	21,097,500

6 ポイント交換について

(1) ポイント交換申請状況

【単位:pt】

種類	申請者数	申請者の 獲得ポイント	平均 獲得ポイント	申請者の 申請ポイント
本申請	4,636人	19,965,000	4,307	19,680,000
うち抽選分	1,077人	5,209,600		3,316,000

(2) 本申請 獲得ポイント 500ポイントごとの人数

【単位:人】

ポイント数	人数	構成比
0～500pt.	17	0.4%
600～1,000pt.	89	1.9%
1,100～1,500pt.	179	3.9%
1,600～2,000pt.	177	3.8%
2,100～2,500pt.	183	3.9%
2,600～3,000pt.	170	3.7%
3,100～3,500pt.	171	3.7%
3,600～4,000pt.	172	3.7%
4,100～4,500pt.	210	4.5%
4,600～5,000pt.	3,268	70.5%
合計	4,636	100.0%

(3) 地場産品の払い出し数(希望数上位品画像)

※限定品について網掛

種類	No.	商品名	個数
駿河竹千筋細工	1	小さな富士山	45
駿河竹千筋細工	2	花器しおり	30
駿河張下駄	3	男右近 A 女右近 A	30
駿河張下駄	4	男右近 B 女右近 B	31
駿河塗下駄	5	桐右近(男)A 桐右近(女)A	45
駿河塗下駄	6	桐右近(男)B 桐右近(女)B	24
駿河漆器	7	駿河漆塗箸 夫婦箸	50
駿河漆器	8	うるしの和紙グラス	16
駿河蒔絵	9	手鏡	20
賤機焼	10	鬼福湯呑	10
駿河指物	11	菓子盆	3
静岡挽物	12	挽物 お菓子入れ	15
駿河雛人形	13	梅枝	15
駿河雛具	14	駿河雛具 12号 7点セット	17
井川メンパ	15	小判型小	20
井川メンパ	16	丸2号	20
駿河和染	17	ショルダーバッグ	30
駿河和染	18	卓布・コースター・風呂敷	12
駿河和染	19	フリンジ手ぬぐい	40

種類	No.	商品名	個数
ホビ	20	ミニ四駆セット	19
ホビ	21	MG 1/100 RX-78-2 ガンダム Ver.3.0	6
ホビ	22	1/24 スーパーカー No.25 ランボルギーニ ディアブロ GTR	8
ホビ	23	1/43 ホンダ S800	5
ホビ	24	東海道五十三次シリーズ 丸子宿	6
ホビ	25	コンバインド振動ローラ	1

種類	No.	商品名	個数
芹 沢 銈 介	26	タオル 布文字 春夏秋冬文	130
芹 沢 銈 介	27	タオル いろは文	131
芹 沢 銈 介	28	タオル 丸紋いろは文	104
芹 沢 銈 介	29	風呂敷 縄のれん文	80
芹 沢 銈 介	30	風呂敷 蔬果文	121
芹 沢 銈 介	31	風呂敷 風の字文	108

種類	No.	商品名	個数
しずおか女子き らっ☆ブランド	32	かんざし 花と四季 デイジー	14
しずおか女子き らっ☆ブランド	33	かんざし 花と四季 月下美人	21
しずおか女子き らっ☆ブランド	34	キュット ミー!	5
しずおか女子き らっ☆ブランド	35	ポチャージュ	21

種類	No.	商品名	個数
お 茶	36	合組茶 MIXCHA TAKUMI	67
お 茶	37	富士山三色茶	25

種類	No.	商品名	個数
地 酒	38	正雪 大吟醸	135
地 酒	39	君盃 大吟醸	25
地 酒	40	忠正 大吟醸	30
地 酒	41	萩錦 大吟醸	30
地 酒	42	英君 大吟醸 いろは	30

種類	No.	商品名	個数
駿 府 匠 宿	43	体験工房利用券	12

種類	No.	商品名	個数
授 産 製 品	44	スポーツタオル・ポシェット	23
授 産 製 品	45	藍染めマフラー・カードケース	150
授 産 製 品	46	秘伝のたれ・キーマカレー・ヤーコン茶・ヤーコン 干し芋	15

種類	No.	商品名	個数
静岡おみやま 葵プレミアム	47	麻機れんこん羊羹	100
静岡おみやま 葵プレミアム	48	静岡抹茶プリンあずきとミルクの3層仕立て	176
静岡おみやま 葵プレミアム	49	しずおか茶あ飯の素	67
静岡おみやま 葵プレミアム	50	Cat(キャット)！サブレ	70
静岡おみやま 葵プレミアム	51	特撰まぐろオリーブ油漬け(フレーク)	3,015
静岡おみやま 葵プレミアム	52	特撰まぐろオリーブ油漬け(ファンシー)	2,342
静岡おみやま 葵プレミアム	53	桜えびのどろどろ玄米粥スープ	142
静岡おみやま 葵プレミアム	54	丸子紅茶	176
静岡おみやま 葵プレミアム	55	創作ところてん“お茶とみかん”	74
静岡おみやま 葵プレミアム	56	静岡おでん 黒スープ	277
静岡おみやま 葵プレミアム	57	鮭のひとくちスモーク まぐ兵衛	419
静岡おみやま 葵プレミアム	58	富士山溶岩焙煎珈琲バッグ	159
静岡おみやま 葵プレミアム	59	静岡やぶきた羊かん詰合せ	985
静岡おみやま 葵プレミアム	60	しずおかメレンゲ	84
静岡おみやま 葵プレミアム	61	お茶の葉クッキー	293
静岡おみやま 葵プレミアム	62	両河内産抹茶 白拍子	88
静岡おみやま 葵プレミアム	63	静岡梅ヶ島産 紅茶/チャイ	43
静岡おみやま 葵プレミアム	64	しずおかスティック	120
静岡おみやま 葵プレミアム	65	葵大丸・半月(味噌せんべい)	706
静岡おみやま 葵プレミアム	66	ひと口羊かんクッキー「ちごの舞」	537
静岡おみやま 葵プレミアム	67	茶飴	253
静岡おみやま 葵プレミアム	68	SHIZUOKA もなかな LATTE	81
静岡おみやま 葵プレミアム	69	静岡お茶クッキー	346
静岡おみやま 葵プレミアム	70	“浅煎り”しずおか昭和珈琲物語	320
静岡おみやま 葵プレミアム	71	熟成静岡抹茶 駿河の石臼抹茶	416

種類	No.	商品名	個数
静岡おみやま 葵プレミアム	72	やきとりカレー	606
静岡おみやま 葵プレミアム	73	清水もつカレー	902
静岡おみやま 葵プレミアム	74	静岡かんばら いわしカレー	226
静岡おみやま 葵プレミアム	75	あらしお詰め合わせセット	361
静岡おみやま 葵プレミアム	76	生しらすのくぎ煮	1,409
静岡おみやま 葵プレミアム	77	削り節ミート The ふわり牛	223
静岡おみやま 葵プレミアム	78	桜えびご飯の素	1,904
静岡おみやま 葵プレミアム	79	天女もよろこぶ磯とろご飯	258
静岡おみやま 葵プレミアム	80	恋茶ふりかけ	126
静岡おみやま 葵プレミアム	81	お茶屋の静岡茶漬け	171
静岡おみやま 葵プレミアム	82	①いわしふりかけ“潮の華” ②香味花海ふりかけ ③食べる いわし削りぶし	1,344
静岡おみやま 葵プレミアム	83	蒲原屋謹製 和ナッツ	1,025
ヨハココ 商品	84	駿河のごちそう	501
ヨハココ 商品	85	とろろ芋羊羹 2セット	465

限定品



井川メシパ 小判型小



ショルダーバッグ

限定品



正雪 大吟醸



麻機れんこん羊羹

限定品以外



特撰まぐろオリーブ油漬け(フレック)



特撰まぐろオリーブ油漬け(ファンシー)



桜えびご飯の素



生しらすのくぎ煮



①いwashifurikahe“潮の華” ②香味花washifurikahe
③食べる いwashifurikahe



蒲原屋謹製 和ナッツ

7 主な事業スケジュールについて

月	サポーター関係	ポイント管理団体関係等
4	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 スタンプの作成
5	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 公的病院協議会にて事業説明
6	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 サポーター通信(6月号)の発行 事業チラシの作成、組回覧にて周知 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 各区における障害者施設等対象ポイント管理団体登録説明会 サポーター通信(6月号)の発行 事業チラシの作成、組回覧にて周知
7	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 ボラセン情報紙(7月号)にて事業周知 しずおか日赤まつりにてチラシ配布 清水区にて芸能披露活動先大相談会開催 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 芸能披露登録リストの作成配布 ボラセン情報紙(7月号)にて事業周知 清水区にて芸能披露活動先大相談会開催
8	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 葵区・駿河・清水区(岡地区)マッチングイベント開催 みんなの社協 2017年8月号の発行 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 葵区・駿河・清水区(岡地区)マッチングイベント開催
9	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 サポーター通信(9月号)の発行 タウンサポーターの作成配布 ふれあい広場での事業周知 事業チラシ作成 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 サポーター通信(9月号)の発行 タウンサポーターの作成配布 芸能披露登録リスト作成・配布 ふれあい広場での事業周知 事業チラシ作成
10	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 しんきんフェア静岡 2018での事業周知 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 ポイント管理団体マニュアルの作成
11	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 平成31年版サポーター手帳の作成・送付 サポーター通信(11月号)の発行 ポイント交換申請関係資料送付 平成30年版地場産品カタログの作成・送付 葵区地域交流まつり・駿河ふれあい福祉フェスタでの事業周知、出張登録説明会 みんなの社協 2018年12月号の発行 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 サポーター通信(11月号)の発行 平成30年版地場産品カタログの作成・送付 ポイント交換申請関係資料送付 葵区地域交流まつり・駿河ふれあい福祉フェスタでの事業周知 みんなの社協 2018年12月号の発行

月	サポーター関係	ポイント管理団体関係等
12	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 ポイント交換本申請受付開始 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催
1	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 ポイント交換抽選申請希望受付終了 アンケートの実施 ポイント交換本申請の受付終了(郵送受取)清水区版マッチングイベント開催 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 アンケートの実施 清水区版マッチングイベント開催
2	<ul style="list-style-type: none"> サポーター向け登録説明会の開催 ポイント交換本申請の受付終了 清水区マッチングイベント開催 ハッピーシニアライフ事業での事業周知 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 清水区マッチングイベント開催
3	<ul style="list-style-type: none"> 地場製品の購入 地場製品の配送 サポーター向け登録説明会の開催 サポーター通信(3月号)の発行 	<ul style="list-style-type: none"> ポイント管理団体登録説明会の開催 サポーター通信(3月号)の発行

8 各種登録説明会の開催について

(1) サポーター登録説明会の開催 (36回)【別表1】

サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を開催した。

(2) 出張サポーター登録説明会の開催 (87回)【別表2】

サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を団体等の要請を受けて市内の指定された会場等で開催した。

(3) ポイント管理団体登録説明会の開催 (27回)【別表3】

サポーターの受入れ活動先の申請を希望する事業所に向けたサポーター事業登録のための説明会を開催した。

9 サポーター活動先決定等の支援について

(1) 活動先大相談会(マッチングイベント)の開催

活動先が決まっていないサポーターや新たな活動先を探しているサポーターが、ポイント管理団体のブースをまわることで活動内容や活動日時を相談できる場を提供した。

対象区	日時	会場	参加者 (サポーター/団体)
葵区	平成30年8月16日(木)	城東保健福祉エリア	13人/8団体
駿河区	平成30年8月23日(木)	地域福祉共生センター	11人/6団体
清水区	平成30年7月18日(水)	はーとぴあ清水	9団体/16団体 (芸能披露イベント)
清水区	平成30年8月3日(金)	岡生涯学習交流館	7人/6団体
清水区	平成31年1月16日(水)	はーとぴあ清水	17人/6団体

(2) 元気いきいき！シニアサポーター通信の発行

サポーターとポイント管理団体対象の事業に関する情報を掲載した通信を発行した。(4回)

(3) 活動先の調整

ポイント管理団体からの依頼や芸能披露を含めたサポーターとのコーディネートが334件行われた。

(4) 芸能披露登録リストの作成

サポーターとポイント管理団体とをつなげることを目的に「芸能披露」に関する情報を掲載した「芸能披露登録リスト」として冊子を作成し配付、及びホームページに掲載した。

(5) タウンサポーターの発行

サポーター登録者にポイント管理団体の詳細な情報を提供するため、「タウンサポーター」を作成し配付、及びホームページに掲載した。

10 広報周知活動について

(1) サポーター登録説明会の開催周知

サポーター登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

- ・ 市内公共施設 125箇所
- ・ 本会ホームページへの掲載

(2) ポイント管理団体登録説明会の開催周知

ポイント管理団体登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

- ・ 市内公共施設 125箇所
- ・ 本会ホームページへの掲載

(3) 社会福祉啓発事業等における事業周知

本会の実施する社会福祉啓発事業等において本事業の周知を行った。

- ① 第 39 回ふれあい広場
日時:平成 30 年 9 月 9 日(日)
会場:青葉シンボルロード
内容:静岡市で活動する福祉団体やボランティアグループと市民が交流し、福祉への関心を高めるイベントでの事業周知
- ② しんきんフェア静岡 2018(主催:しんきんビジネスマッチング静岡実行委員会)
日時:平成 30 年 10 月 10 日(水)
会場:ツインメッセ静岡
内容:ふるさと特産販売会 2018 での出張登録説明会、事業周知
- ③ 第 14 回地域交流まつり
日時:平成 30 年 11 月 10 日(土)
会場:城東保健福祉エリア
内容:城東保健福祉エリアで活動する自治体や福祉団体と市民が交流し、福祉への関心を高めるイベントでの事業周知
- ④ 第 11 回駿河ふれあいふくしフェスタ
日時:平成 30 年 11 月 23 日(金・祝)
会場:南部ふれあい公園
内容:主に駿河区で活動する福祉団体やボランティアグループと市民が交流し、福祉への関心を高めるイベントでの事業周知
- ⑤ 心のバリアフリーイベント&ハッピーシニアライフ事業(主催:静岡市)
日時:平成 31 年 3 月 16 日(土)
会場:青葉シンボルロード
内容:福祉団体など活動紹介ブースでの事業周知

(4) みんなの社協

みんなの社協 2018 年 8 月号・12 月号において本事業の広報を行った。

11 ポイント交換申請の受付について

(1) ポイント交換申請方法の周知

サポーターに対してポイント交換申請に関する通知をした。

(2) ポイント交換の実施

地場製品の限定品については 1 月下旬に抽選を行い、本申請については 1 月末まで書類を受け付け、サポーター個人へ地場産品を配送した。

・ポイント交換申請者 4,636 件

12 印刷物等の作成について

- ① チラシ
- ② ポスター
- ③ 専用ゴム印(印影)



S型デイサービス用



在宅高齢者支援活動団体用

- ④ サポーター手帳(平成 30 年)
- ⑤ サポーター手帳(平成 31 年)
- ⑥ ポイント管理団体マニュアル
- ⑦ 地場産品カタログ

13 地場産品購入先及び配送について

(1) 購入先

- 株式会社駿府楽市
- 株式会社左京
- 株式会社 PAC
- 芹沢銈介美術館 museum shop
- 株式会社山崎製作所
- 北極しろくま堂有限公司
- 丸福製茶株式会社
- 株式会社神沢川酒造場
- 英君酒造株式会社
- NPO 法人オールしずおかベストコミュニティ
- 有限会社やましち
- 有限会社丁子屋

合計金額 22,310,390円(税込)

(内訳)

※限定品について網掛

種類	No.	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
駿河竹千筋細工	1	小さな富士山	株式会社 駿府楽市	7,884	45	354,780
駿河竹千筋細工	2	花器しおり	株式会社 駿府楽市	5,184	30	155,520
駿河張下駄	3	男右近 A 女右近 A	株式会社 駿府楽市	9,288	39	362,232
駿河張下駄	4	男右近 B 女右近 B	株式会社 駿府楽市	9,072	25	226,800
駿河塗下駄	5	桐右近(男)A 桐右近(女)A	株式会社 駿府楽市	9,180	45	413,100
駿河塗下駄	6	桐右近(男)B 桐右近(女)B	株式会社 駿府楽市	8,748	33	288,684
駿河漆器	7	駿河漆塗箸 夫婦箸	株式会社 駿府楽市	4,320	50	216,000
駿河漆器	8	うるしの和紙グラス	株式会社 駿府楽市	4,104	16	65,664
駿河蒔絵	9	手鏡	株式会社 駿府楽市	3,780	20	75,600
賤機焼	10	鬼福湯呑	株式会社 駿府楽市	6,264	10	62,640
駿河指物	11	菓子盆	株式会社 駿府楽市	3,780	0	0
静岡挽物	12	挽物 お菓子入れ	株式会社 駿府楽市	4,860	15	72,900
駿河雛人形	13	梅枝	株式会社 左京	8,640	15	129,600
駿河雛具	14	駿河雛具 12号 7点セット	株式会社 駿府楽市	4,212	17	71,604
井川メンパ	15	小判型小	株式会社 駿府楽市	4,860	20	97,200
井川メンパ	16	丸2号	株式会社 駿府楽市	4,860	20	97,200
駿河和染	17	ショルダーバッグ	株式会社 駿府楽市	5,400	30	162,000
駿河和染	18	卓布・コースター・風呂敷	株式会社 駿府楽市	4,644	12	55,728
駿河和染	19	フリンジ手ぬぐい	株式会社 駿府楽市	3,996	40	159,840
ホビー	20	ミニ四駆セット	株式会社 ピーエーシー	10,692	19	203,148
ホビー	21	MG 1/100 RX-78-2 ガンダム Ver.3.0	株式会社 ピーエーシー	4,860	6	29,160
ホビー	22	1/24 スーパーカー No.25 ランボルギーニ ディアブロGTR	株式会社 ピーエーシー	4,860	8	38,880
ホビー	23	1/43 ホンダ S800	株式会社 ピーエーシー	4,644	5	23,220
ホビー	24	東海道五十三次シリーズ 丸子宿	株式会社 ピーエーシー	4,104	6	24,624

種類	No.	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
ホ ビ ー	25	コンバインド振動ローラ	株式会社 ピーエーシー	3,024	1	3,024
タ オ ル	26	布文字 春夏秋冬文	芹沢銈介美術館 museum shop	864	130	112,320
タ オ ル	27	いろは文	芹沢銈介美術館 museum shop	864	131	113,184
タ オ ル	28	丸紋いろは文	芹沢銈介美術館 museum shop	864	104	89,856
風 呂 敷	29	縄のれん文	芹沢銈介美術館 museum shop	540	80	43,200
風 呂 敷	30	蔬果文	芹沢銈介美術館 museum shop	648	121	78,408
風 呂 敷	31	風の字文	芹沢銈介美術館 museum shop	540	108	58,320
しずおか女子きらっ☆ブランド	32	かんざし 花と四季 デイジー	株式会社 山崎製作所	12,960	14	181,440
しずおか女子きらっ☆ブランド	33	かんざし 花と四季 月下美人	株式会社 山崎製作所	12,960	21	272,160
しずおか女子きらっ☆ブランド	34	キュット ミー!	北極しろくま堂 有限会社	6,480	5	32,400
しずおか女子きらっ☆ブランド	35	ポチャージュ	丸福製茶 株式会社	522	21	10,962
お 茶	36	合組茶 MIXCHA TAKUMI	株式会社 駿府楽市	3,024	67	202,608
お 茶	37	富士山三色茶	株式会社 駿府楽市	2,700	25	67,500
地 酒	38	正雪 大吟醸	株式会社 神沢川酒造場	3,240	135	437,400
地 酒	39	君盃 大吟醸	株式会社 駿府楽市	3,780	25	94,500
地 酒	40	忠正 大吟醸	株式会社 駿府楽市	3,456	30	103,680
地 酒	41	萩錦 大吟醸	株式会社 駿府楽市	3,456	30	103,680
地 酒	42	英君 大吟醸 いろは	英君酒造 株式会社	3,780	30	113,400
駿 府 匠 宿	43	体験工房利用券	株式会社 駿府楽市	1,000	12	12,000
授 産 製 品	44	スポーツタオル・ポシェット	特定非営利活動法人 オールしずおかベストコミュニティ	3,000	23	69,000
授 産 製 品	45	藍染めマフラー・カードケース	特定非営利活動法人 オールしずおかベストコミュニティ	3,000	150	450,000
授 産 製 品	46	秘伝のたれ・キーマカレー・ヤーコン茶・ヤーコン干し芋	特定非営利活動法人 オールしずおかベストコミュニティ	3,000	15	45,000
静岡おみやぎプレミアム	47	麻機れんこん羊羹	株式会社 駿府楽市	2,052	100	205,200
静岡おみやぎプレミアム	48	静岡抹茶プリンあずきとミルクの3層仕立て	株式会社 駿府楽市	1,728	176	304,128
静岡おみやぎプレミアム	49	しずおか茶あ飯の素	株式会社 駿府楽市	1,026	67	68,742

種類	No.	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
静岡県おみやまプレミアム	50	Cat(キャット)！サブレ	株式会社 駿府楽市	1,242	70	86,940
静岡県おみやまプレミアム	51	特撰まぐろオリーブ油漬け(フレーク)	株式会社 駿府楽市	972	3,015	2,930,580
静岡県おみやまプレミアム	52	特撰まぐろオリーブ油漬け(ファンシー)	株式会社 駿府楽市	1,026	2,342	2,402,892
静岡県おみやまプレミアム	53	桜えびのとろとろ玄米粥スープ	株式会社 駿府楽市	1,242	142	176,364
静岡県おみやまプレミアム	54	丸子紅茶	株式会社 駿府楽市	810	176	142,560
静岡県おみやまプレミアム	55	創作ところてん“お茶とみかん”	株式会社 駿府楽市	972	74	71,928
静岡県おみやまプレミアム	56	静岡おでん 黒スープ	株式会社 駿府楽市	1,026	277	284,202
静岡県おみやまプレミアム	57	鮪のひとくちスモーク まぐ兵衛	株式会社 駿府楽市	972	419	407,268
静岡県おみやまプレミアム	58	富士山溶岩焙煎珈琲バッグ	株式会社 駿府楽市	864	159	137,376
静岡県おみやまプレミアム	59	静岡やぶきた羊かん詰合せ	株式会社 駿府楽市	1,296	985	1,276,560
静岡県おみやまプレミアム	60	しずおかメレンゲ	株式会社 駿府楽市	972	84	81,648
静岡県おみやまプレミアム	61	お茶の葉クッキー	株式会社 駿府楽市	918	293	268,974
静岡県おみやまプレミアム	62	両河内産抹茶 白拍子	株式会社 駿府楽市	1,512	88	133,056
静岡県おみやまプレミアム	63	静岡梅ヶ島産 紅茶/チャイ	株式会社 駿府楽市	918	43	39,474
静岡県おみやまプレミアム	64	しずおかスティック	株式会社 駿府楽市	540	120	64,800
静岡県おみやまプレミアム	65	葵大丸・半月(味噌せんべい)	株式会社 駿府楽市	567	706	400,302
静岡県おみやまプレミアム	66	ひと口羊かんクッキー「ちごの舞」	株式会社 駿府楽市	486	537	260,982
静岡県おみやまプレミアム	67	茶飴	株式会社 駿府楽市	297	253	75,141
静岡県おみやまプレミアム	68	SHIZUOKA もなかな LATTE	株式会社 駿府楽市	648	81	52,488
静岡県おみやまプレミアム	69	静岡お茶クッキー	株式会社 駿府楽市	648	346	224,208
静岡県おみやまプレミアム	70	“浅煎り”しずおか昭和珈琲物語	株式会社 駿府楽市	486	320	155,520
静岡県おみやまプレミアム	71	熟成静岡抹茶 駿河の石臼抹茶	株式会社 駿府楽市	486	416	202,176
静岡県おみやまプレミアム	72	やきとりカレー	株式会社 駿府楽市	432	606	261,792
静岡県おみやまプレミアム	73	清水もつカレー	株式会社 駿府楽市	405	902	365,310
静岡県おみやまプレミアム	74	静岡かんばら いわしカレー	有限会社 やましち	500	226	113,000

種類	No.	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
静岡県おみやまプレミアム	75	あらしお詰め合わせセット	株式会社 駿府楽市	729	361	263,169
静岡県おみやまプレミアム	76	生しらすのくぎ煮	株式会社 駿府楽市	594	1,409	836,946
静岡県おみやまプレミアム	77	削り節ミート The ふわり牛	株式会社 駿府楽市	594	223	132,462
静岡県おみやまプレミアム	78	桜えびご飯の素	株式会社 駿府楽市	702	1,904	1,336,608
静岡県おみやまプレミアム	79	天女もよろこぶ磯とろご飯	株式会社 駿府楽市	594	258	153,252
静岡県おみやまプレミアム	80	恋茶ふりかけ	株式会社 駿府楽市	486	126	61,236
静岡県おみやまプレミアム	81	お茶屋の静岡茶漬	株式会社 駿府楽市	540	171	92,340
静岡県おみやまプレミアム	82	①いわしふりかけ“潮の華” ②香味花 海ふりかけ ③食べるいわし削りぶし	株式会社 駿府楽市	756	1,344	1,016,064
静岡県おみやまプレミアム	83	蒲原屋謹製 和ナッツ	株式会社 駿府楽市	486	1,025	498,150
ヨハココ商品	84	駿河のごちそう	株式会社 駿府楽市	621	501	311,121
ヨハココ商品	85	とろろ芋羊羹 2 セット	有限会社 丁子屋	721	465	335,265
合計					22,614	22,310,390

(2) 配送業務

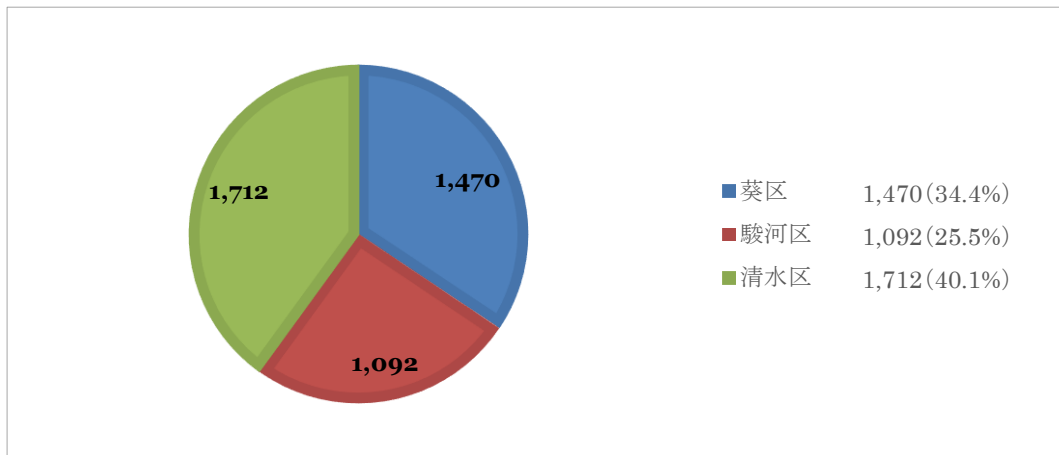
- ヤマト運輸株式会社 静岡法人営業支店
 作業代 2,334,042円
 運送費 3,645,582円
- 本会直送
 駿府匠宿体験工房利用券 簡易書留郵送分 2,546円

合計金額 5,982,170円

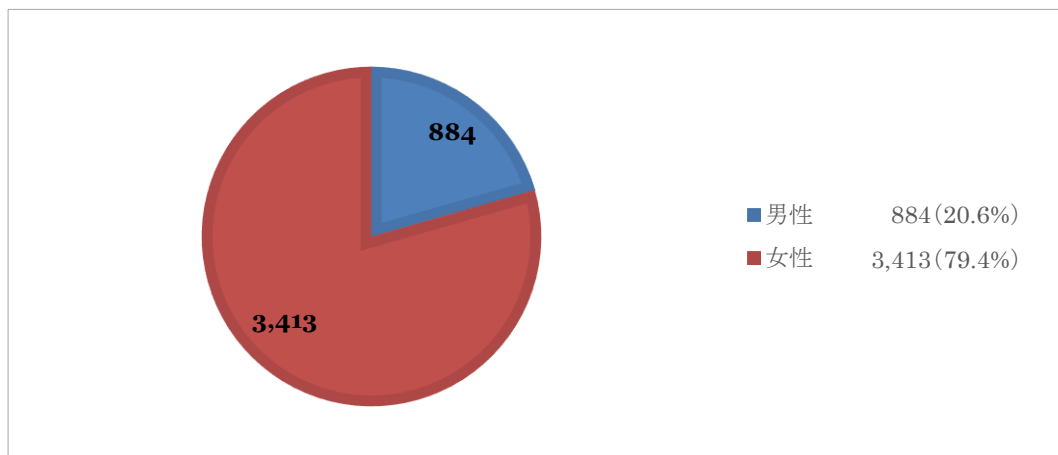
14 各種アンケートの実施について

(1) サポーター向けアンケート結果（アンケート提出者 4,741 人）

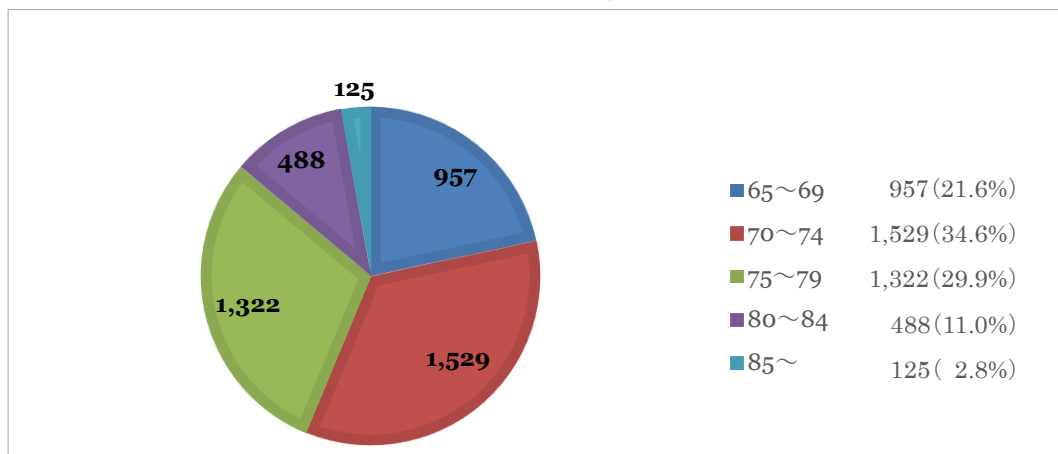
Q1. 居住する区について教えてください。（アンケート回答者 4,274 人）



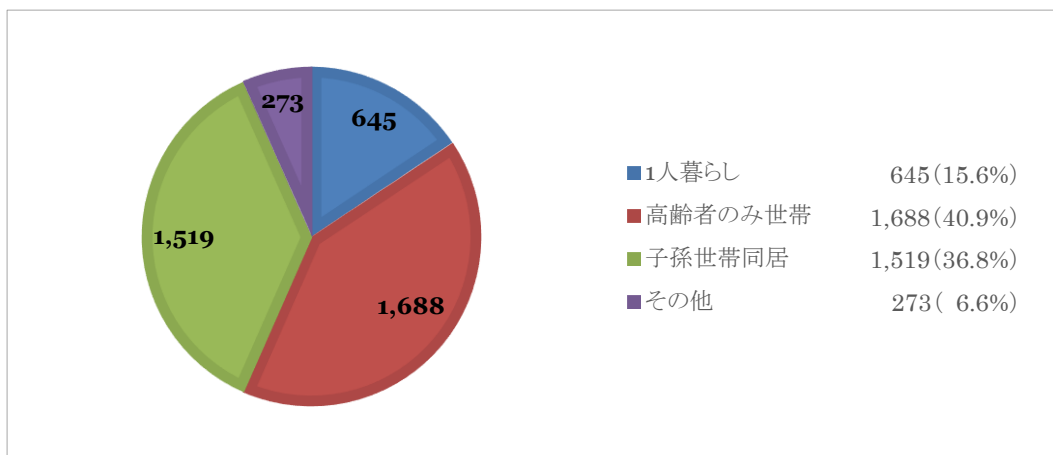
Q2. 性別について教えてください。（アンケート回答者 4,297 人）



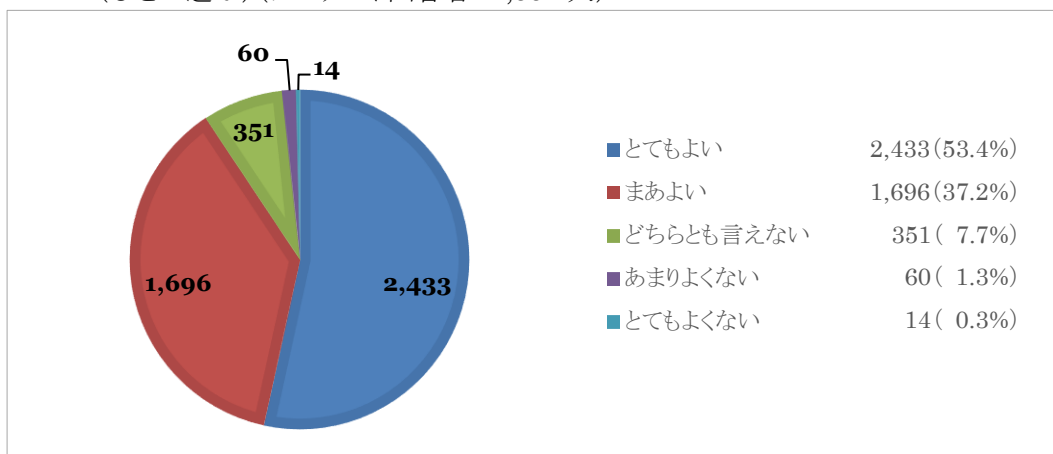
Q3. 年齢について教えてください。（アンケート回答者 4,421 人）



Q4. 世帯状況について教えてください。(アンケート回答者 4,125 人)



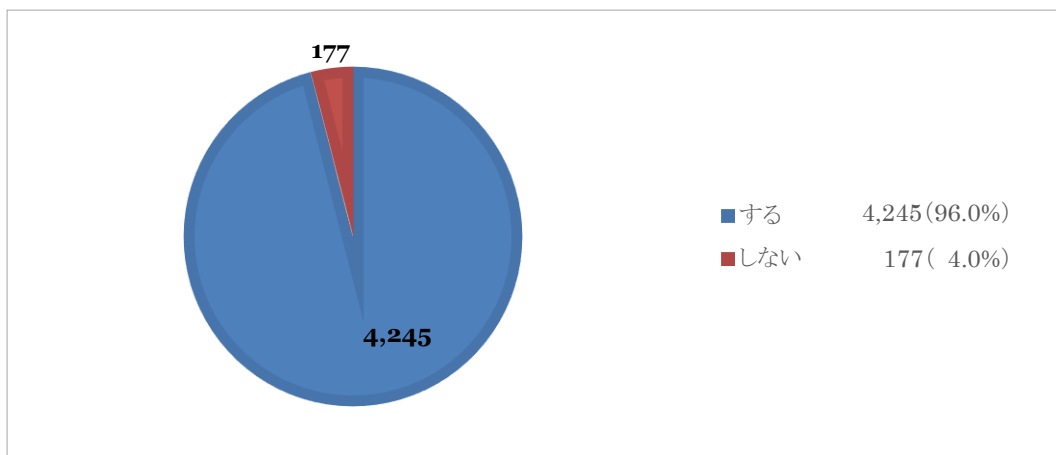
Q5. 【問 1】シニアサポーター事業の感想はいかがですか。
(ひとつ選ぶ)(アンケート回答者 4,554 人)



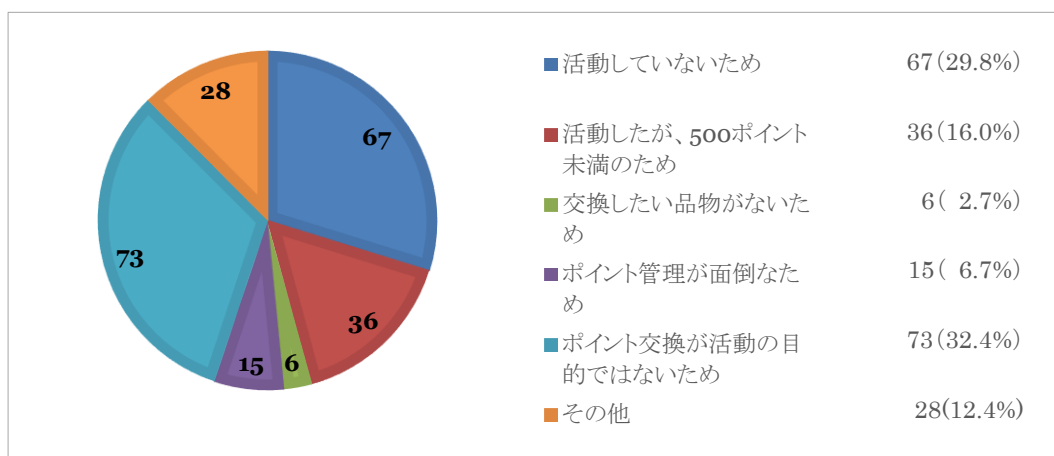
【理由】(抜粋)

- ・ ある施設では、市でやっている事なのだから当たり前と思っているのか案内もなく「勝手にやってください。」の有様で、終わったら礼の一言もなく、もう二度と行きたくない。
- ・ 景品はいらぬ。

Q6. 【問 2-1】今年ポイント交換をする予定ですか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,422 人)



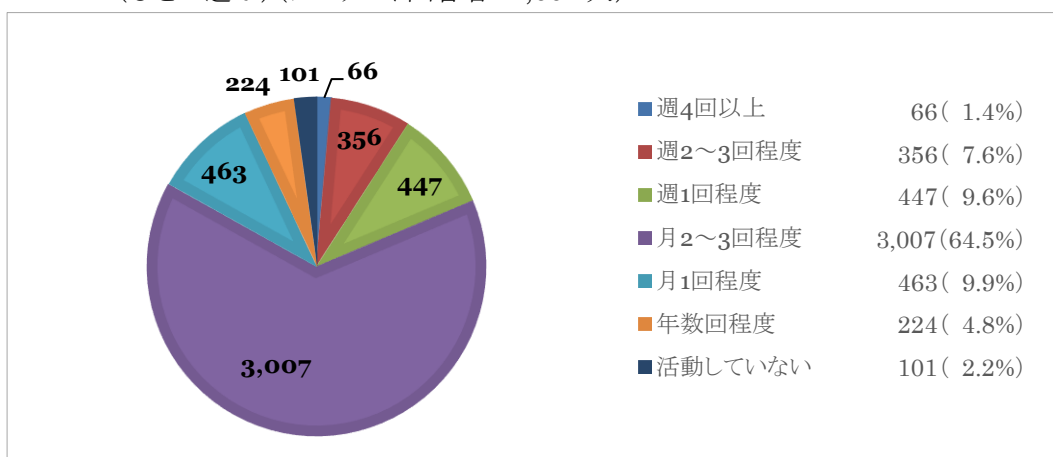
Q7. 【問 2-2】ポイント交換をしない理由は何ですか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 225 人)



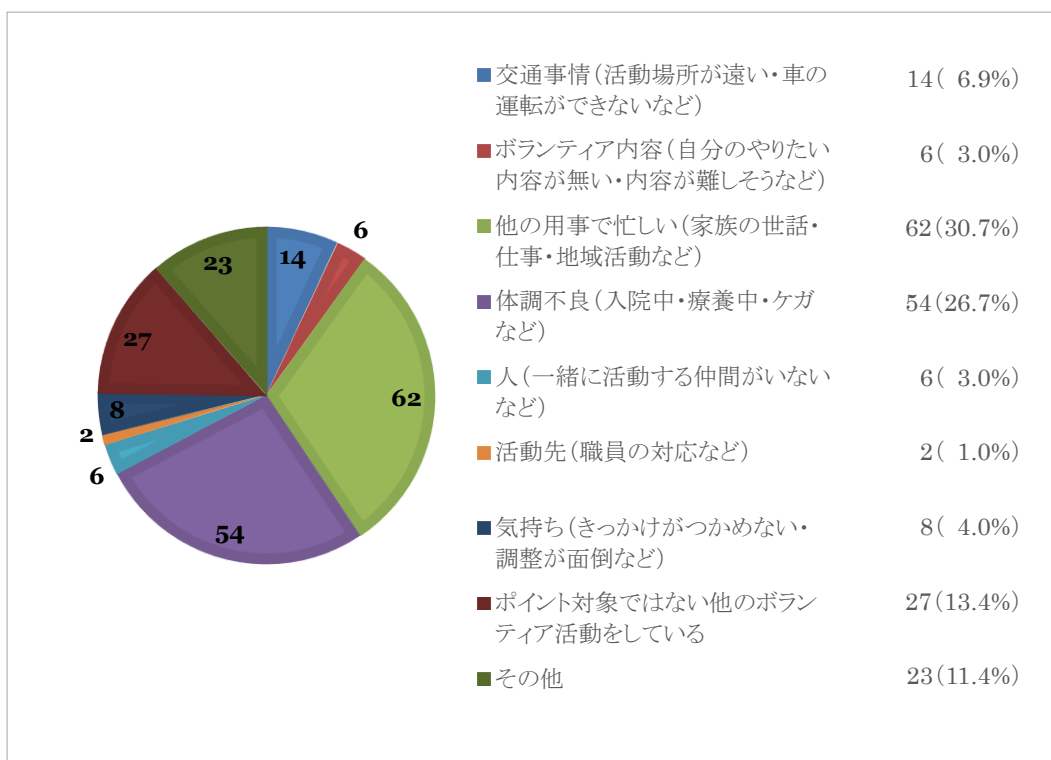
【その他】

- ・ ポイント交換などしたらボランティアの価値がない。訪問先で貰った事がない。

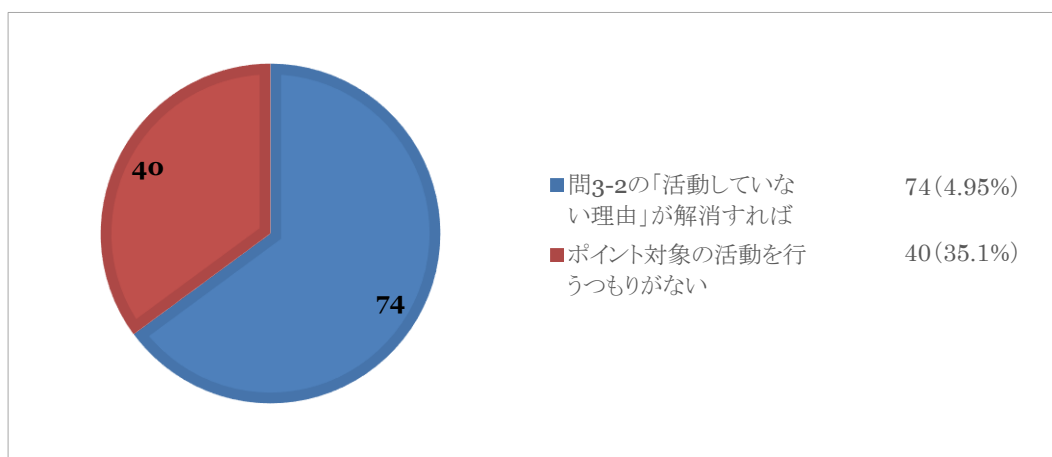
Q8. 【問 3-1】現在、どのくらいの頻度でポイント対象となる活動を行っていますか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,664 人)



Q9. 【問 3-2】活動していない理由は何ですか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 202 人)



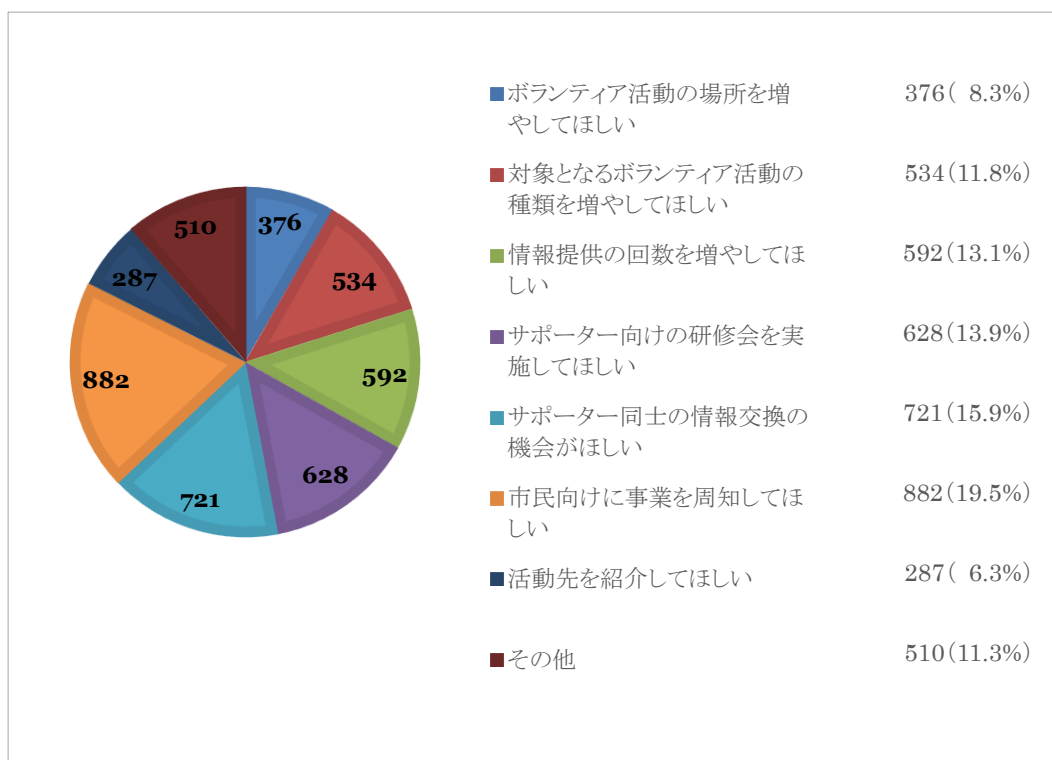
Q10. 【問 3-3】活動をするためには何が必要だと思いますか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 114 人)



【その他】

- ・ オカリナ練習を毎日してウォーキングもして元気になりました。
- ・ 友人が増え話し相手が多くなりました。

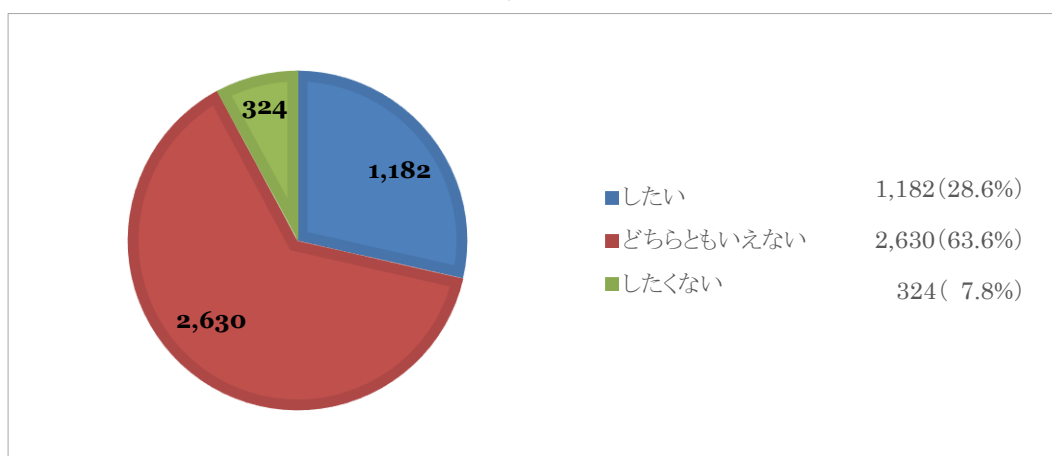
Q11.【問 4】活動を増やすために改善してほしい点はありますか。
 (複数回答可) (アンケート回答 4,530)



【その他】

- ・ サポーター本人の活動を増やすのではなく、活動する人を増やすことの方が優先するのではないか。
- ・ 活動内容の紹介
- ・ シニアサポーターの事は多くの人知っているのですが、一步を踏み出せる様なチラシなどどうか。

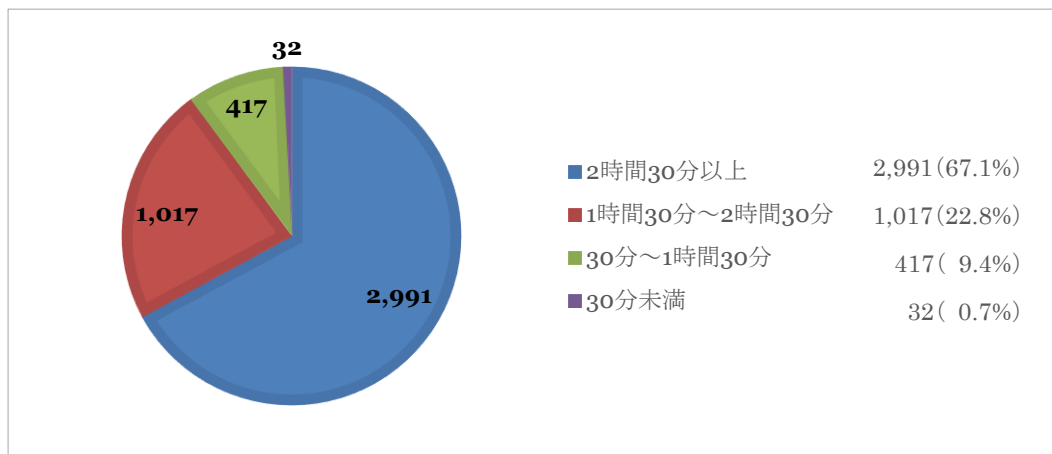
Q12.【問 5】サポーターと活動先をつなげるイベントに参加したいと思いますか。
 (ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,136 人)



【理由】

- ・ 内容次第。以前参加したが、結果はよかった。

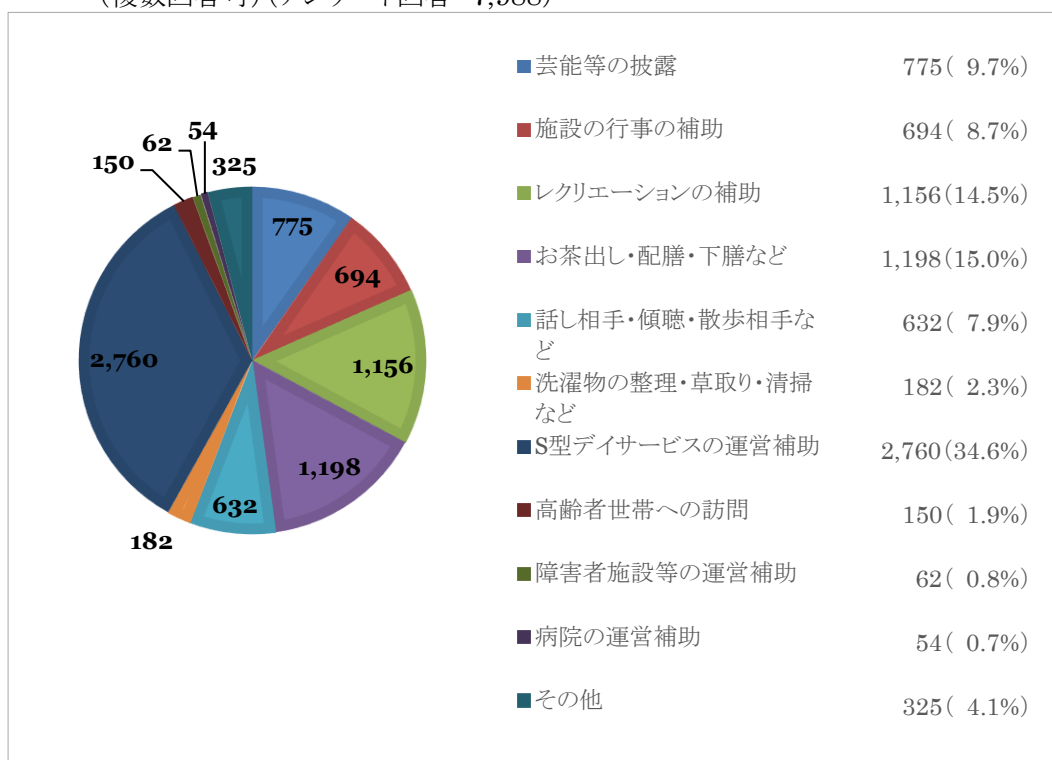
Q13.【問 6】1 回(1 日)当たり平均して何時間活動していますか。
(ひとつ選ぶ)(アンケート回答者 4,457 人)



【理由】

- ・ 会場設営～片付け迄は 3 時間以上

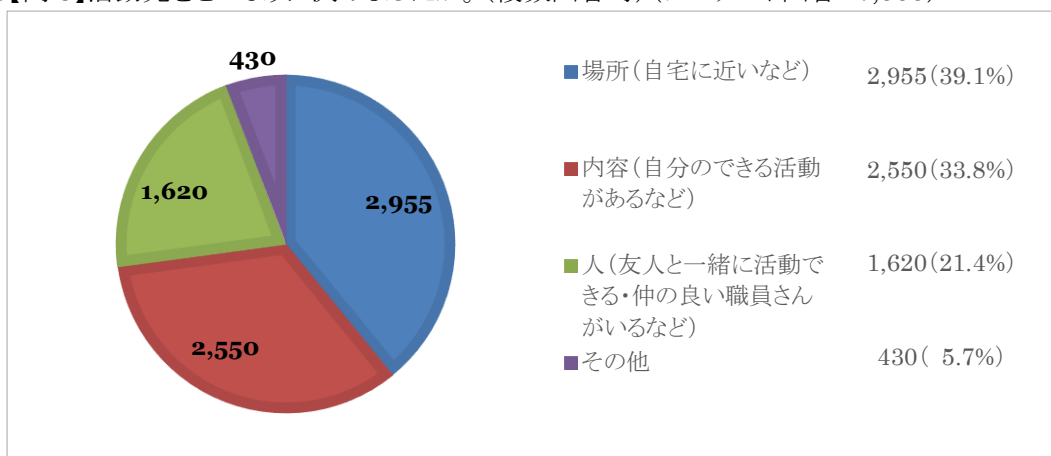
Q14.【問 7】どのようなポイント対象の活動を行っていますか。
(複数回答可)(アンケート回答 7,988)



【その他】

- ・ ラジカセ・歌集持参して特養で利用者さんと一緒に歌を歌う。
- ・ 会場の設営片付け

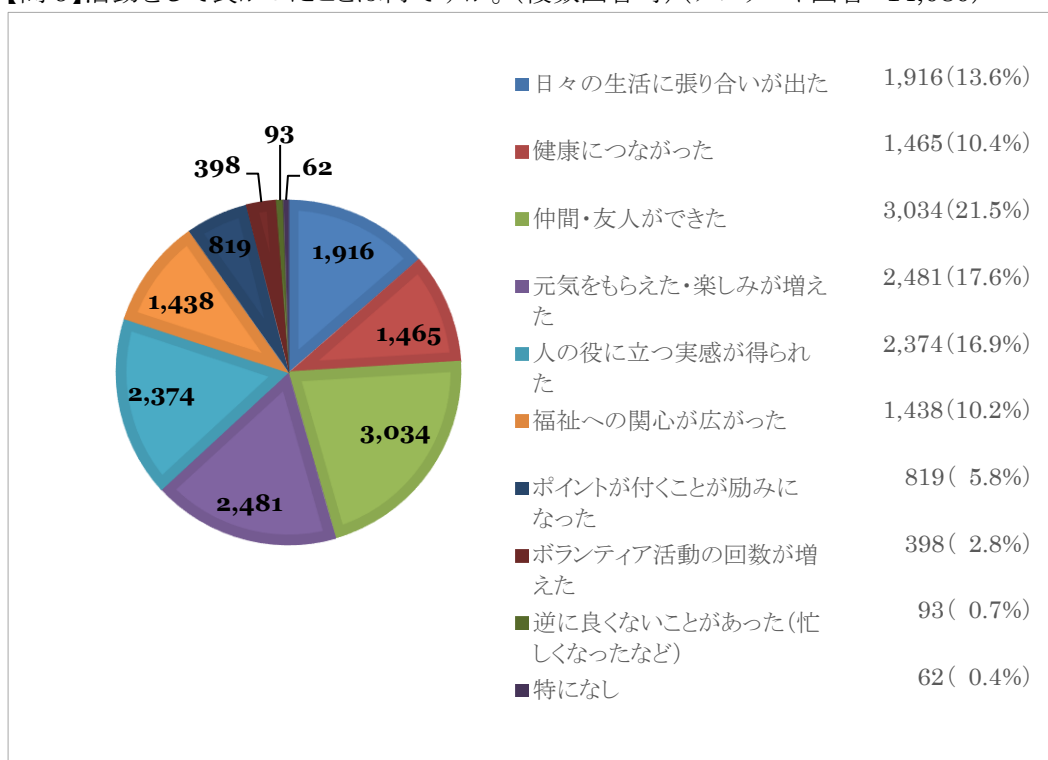
Q15.【問 8】活動先をどのように決めましたか。(複数回答可) (アンケート回答 7,555)



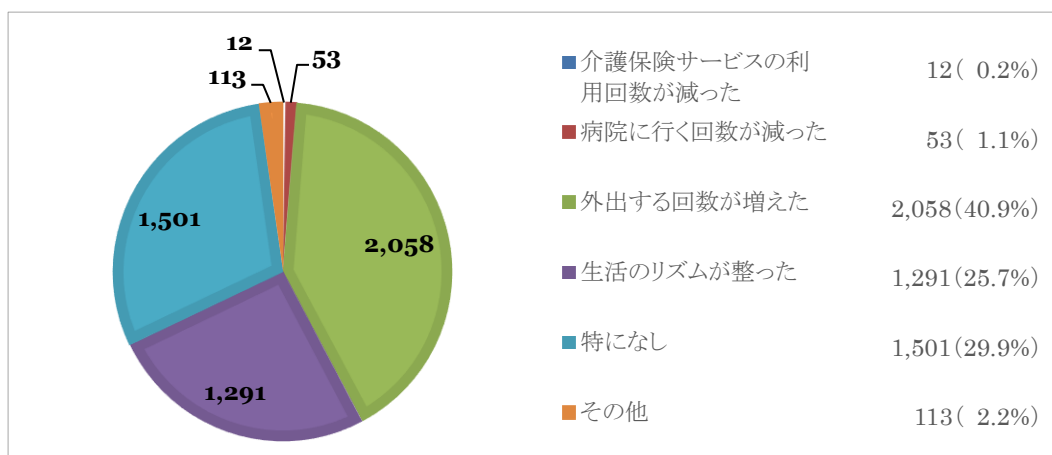
【その他】

- ・ 自治会からの声かけ
- ・ ボラセン情報・マッチングイベント(駿河区)

Q16.【問 9】活動をして良かったことは何ですか。(複数回答可) (アンケート回答 14,080)

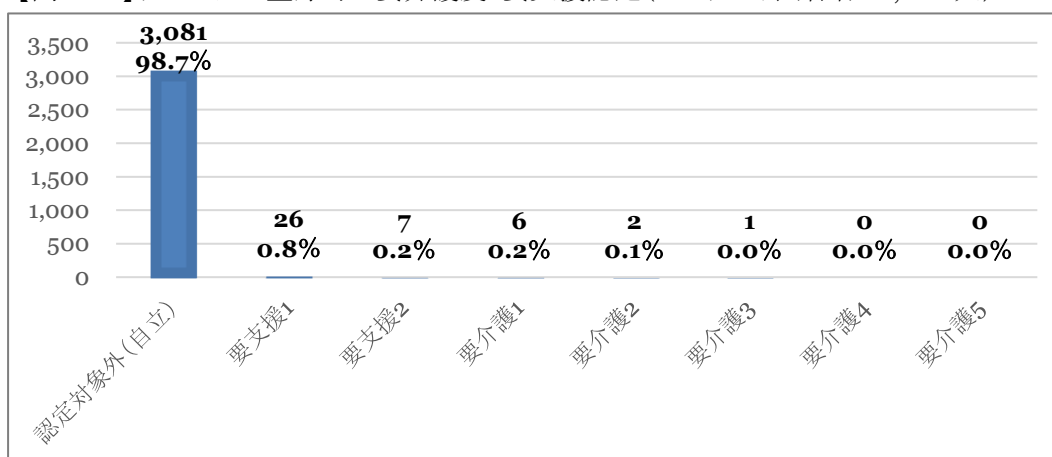


Q17.【問 10】登録時と現在で、生活に変化はありましたか。
(複数回答可) (アンケート回答 5,028)。

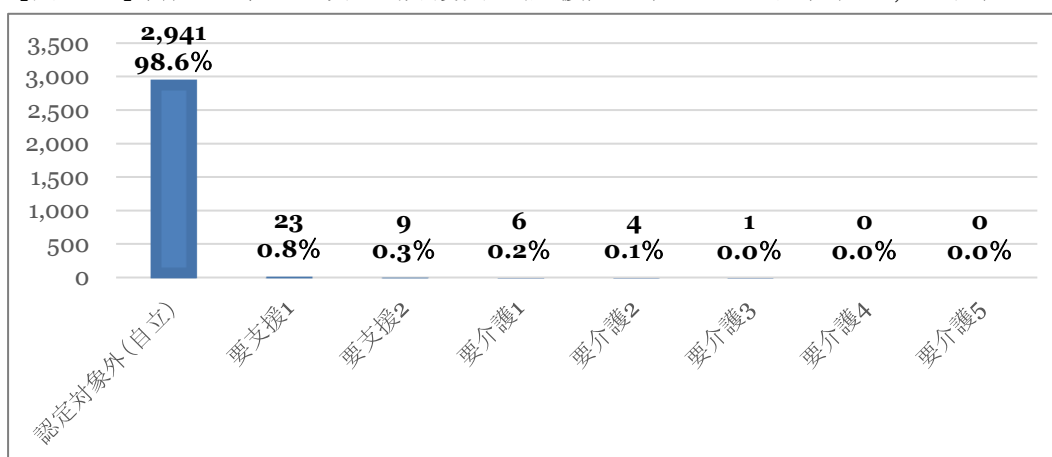


【問 11】登録時と現在で、介護度に変化はありましたか。

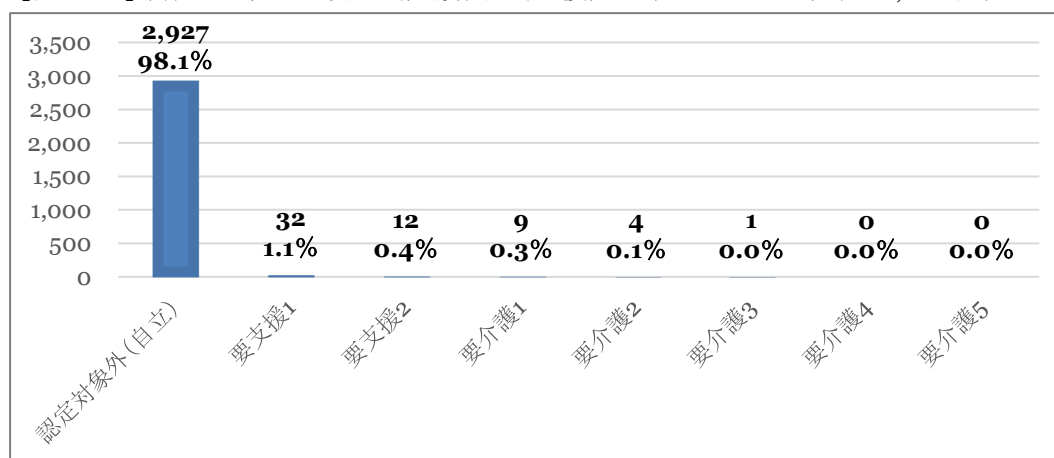
Q18.【問 11-1】サポーター登録時の要介護度・要支援認定(アンケート回答者 3,123 人)



Q19.【問 11-2】平成 30 年 1 月頃の要介護度・要支援認定(アンケート回答者 2,984 人)



Q20.【問 11-3】平成 31 年 1 月頃の要介護度・要支援認定(アンケート回答者 2,985 人)



Q21. 自由記載(要約)

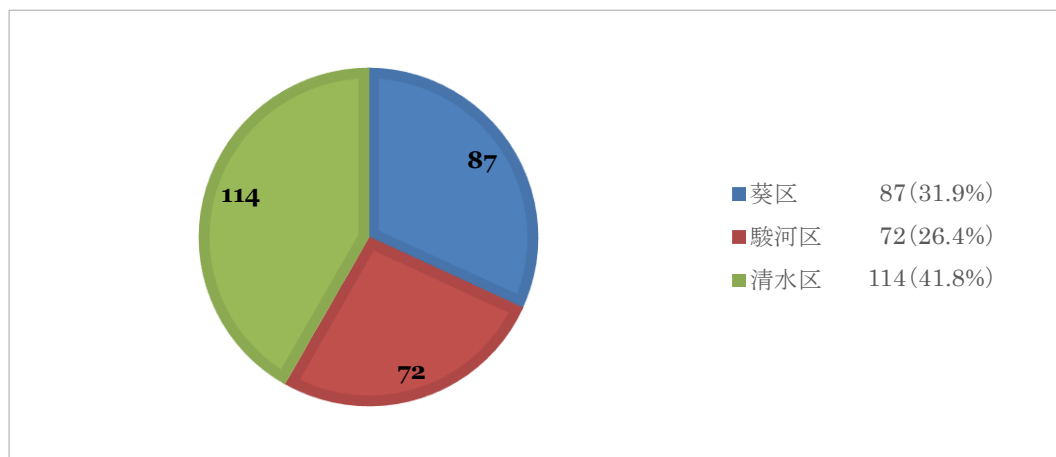
- ・ ポイント交換品として、果物等も入れて頂ければと思います。
- ・ 参加企業を増加して、ボランティアの励みを多くしていく工夫も大切だと思います。
- ・ 介護保険をもう少し有効に使って欲しい。
- ・ S 型の場合は、会場にまとめて何かサービスしてくれてもよい。
- ・ 介護施設全てがポイント付くわけではない。ポイントが付けられるよう指導してほしい。
- ・ 1 日の上限ポイント、年間上限ポイントの上限をもう少し増やしてほしい。
- ・ ポイント交換の商品は商品券にしたらどうか。
- ・ 魅力的な品を増やしてほしい。
- ・ もっと活動に参加して貰う仲間を増やすにはどうしたら良いか？何かよい例はないでしょうか？
- ・ 個人サポーター(一人)なので、活動先に行く勇気がわからない。
- ・ サポーターと云うより自分の為になる事の方が多いかもしれません。
- ・ 月 2 回、たくさんの人に会えるのが楽しいです。とても良い時間を過ごしています。
- ・ ポイント制にして自分がサポーターを必要になった場合のための選択肢があっても良いのではないかと？
- ・ 動機は、少しでも人様の役に立ちたいと思っていましたが、結果的には、自分の為になっている事を実感しています。
- ・ 事務所の職員が留守の場合が多いのでスタンプをもらえず困っています。
- ・ ボランティア先が決まっている所は、顔を覚えてもらって、行くと喜んでくださるので、次回も頑張って伺いたいと思います。
- ・ 他町内の人達とも交流出来たこと、知らない人(老人)にも話し相手が出来たようになった。
- ・ 今年はイチゴ狩りがなく残念でした。
- ・ 少しでも人の役に立つことが出来ることを嬉しく思います。
- ・ 活動の励みになる事、地場産品・匠のためになることは良い面。公のお金が真に困っている所・人やインフラ改修に使われる事の方が良いともいえる。
- ・ 申請書と同封について、無記名アンケートの意味が無い。
- ・ ポイントが付き思いがけないプレゼントだと思います。
- ・ 会場までの送迎をお願いしたい。
- ・ サポーター手帳は、5,000 点以上になると記載できないので、自分の励みとして活動記

録は全て記載したい。

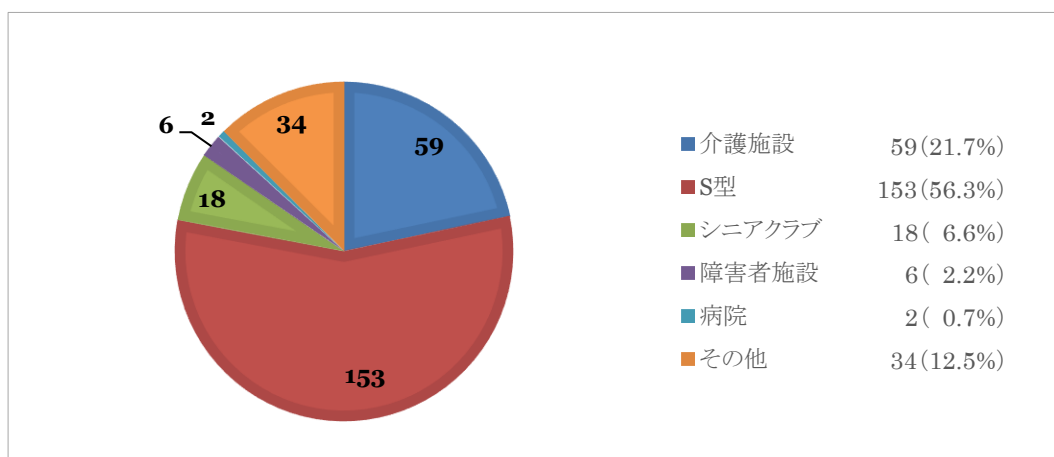
- ・ 居場所、楽しみの提供に少しばかり貢献できているようで嬉しい。
- ・ 現行は本年で廃止し、介護保険料割引制度に変更して頂きたい。
- ・ ボランティアの内容によってポイントを増やしていただければ嬉しいです。
- ・ 5,000 ポイント以上活動しているサポーターの数、どのくらい活動されている方々がおられるのか状況アンケート公開して下さい。
- ・ 自分磨き。(笑顔・服装・外出)
- ・ 地場産品のカタログですが、1人ずつでなくて、各会場に何部でもいいと思います。
- ・ 人の輪が広がり喜ばれることによって、こちらも喜びをもらえる。
- ・ 30分単位でポイントをつけてほしい。
- ・ 入った時と帰る時の施設側の雰囲気あまりにもちがう所がある。よろこんで下さっているのか疑問を感じる施設があるのですが逆に施設側からの意見あれば聞きたい。
- ・ 地場産品の物がもっと多いと良いと思います。食品など…。
- ・ 7月頃までにポイントが一杯になってしまうので、もっとポイント数が欲しい。
- ・ 商品をいただくより点数をためて今後自分が介護を受けた時に、より良いサービスが受けられるシステムに出来たら作っていただきたいと思います。
- ・ シニアサポーター事業はシニアサポーターのやりがいと、地場産品の消費拡大を兼ねた、とても良い事業だと思います。
- ・ パソコン、インターネットを使用していないので、分かりません。私たちはボランティアです。踊りですが、場所を使わせてあげるという施設があることにびっくりですが、帰り際は又お願いしますとのお声です。受入れ時の態度？
- ・ 皆様、地場産品を頂くことは喜んでいますが、頂くことが目的でやっている人(ボランティア)は、ほとんどいません。

(2) ポイント管理団体向けアンケート(アンケート提出者 289 団体)

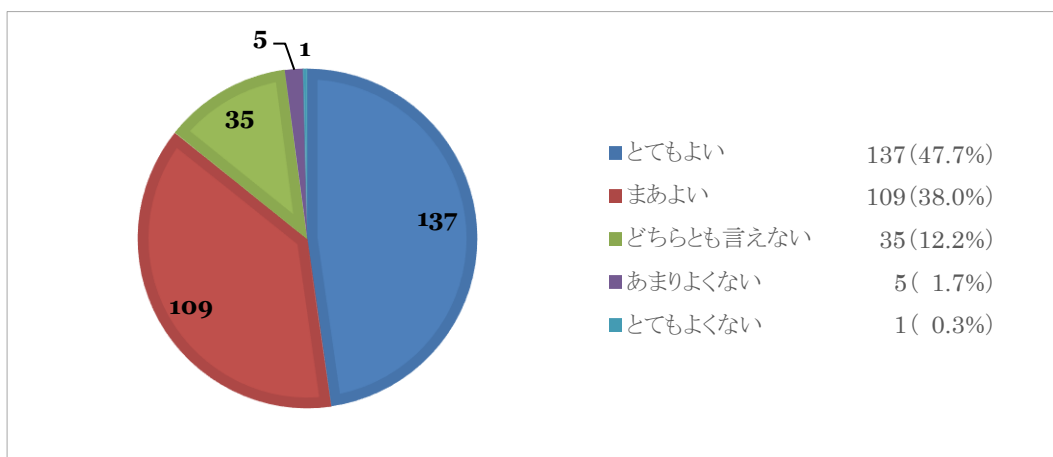
Q1. 団体の所在地について教えてください。(アンケート回答者 273 団体)



Q2. 団体の区分について教えてください。(アンケート回答者 272 団体)



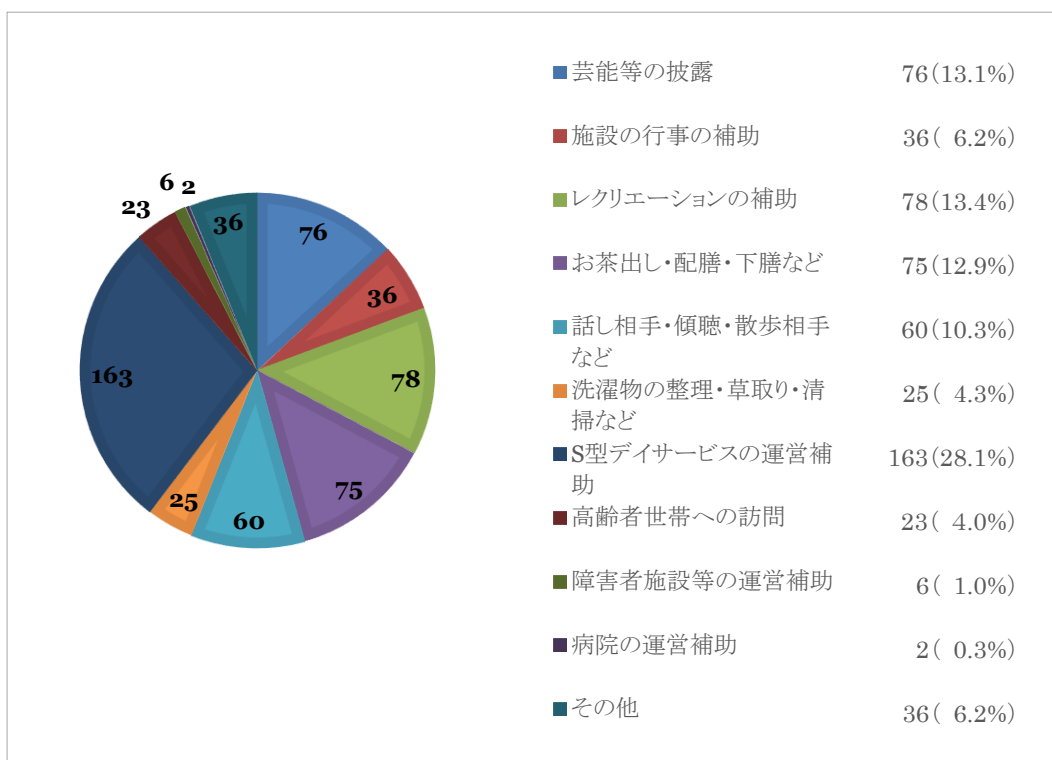
Q3. 【問 1】本事業の感想はいかがですか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答 287 団体)



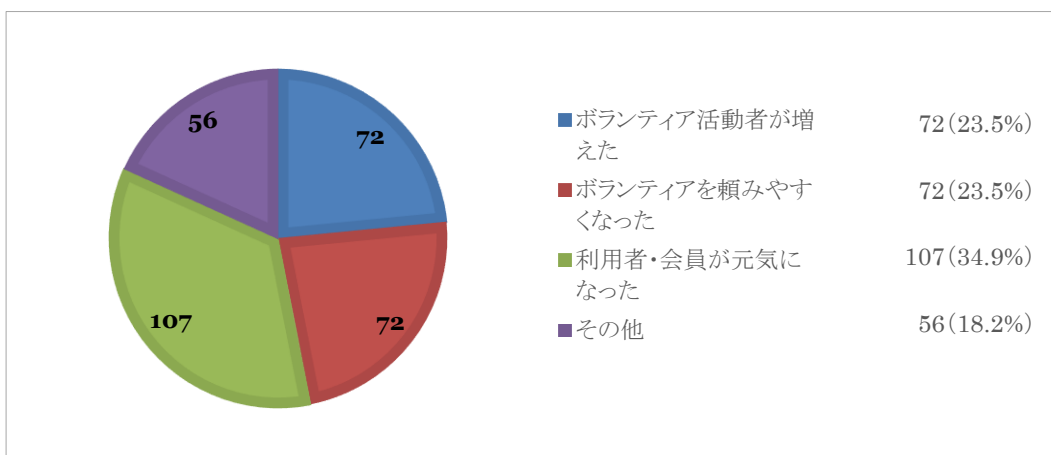
【理由】

- ・ シニアサポーター事業前からボランティアで頑張っていてくださるので、以前と変わりないです。
- ・ 活動が自発的で積極的になった。

Q4. 【問2】サポーターの活動内容について教えてください。
(複数回答可) (アンケート回答 580)



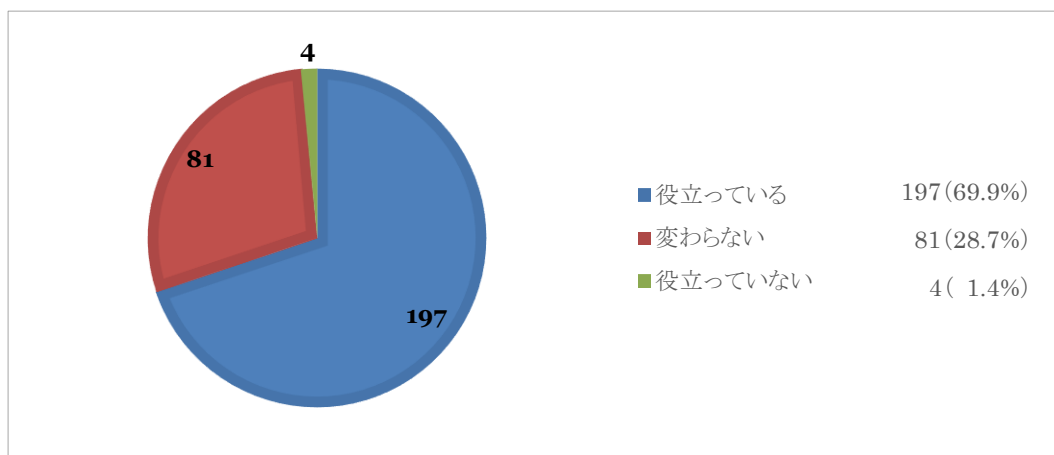
Q5. 【問3】登録前に比べて、変化はありましたか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答 307 団体)



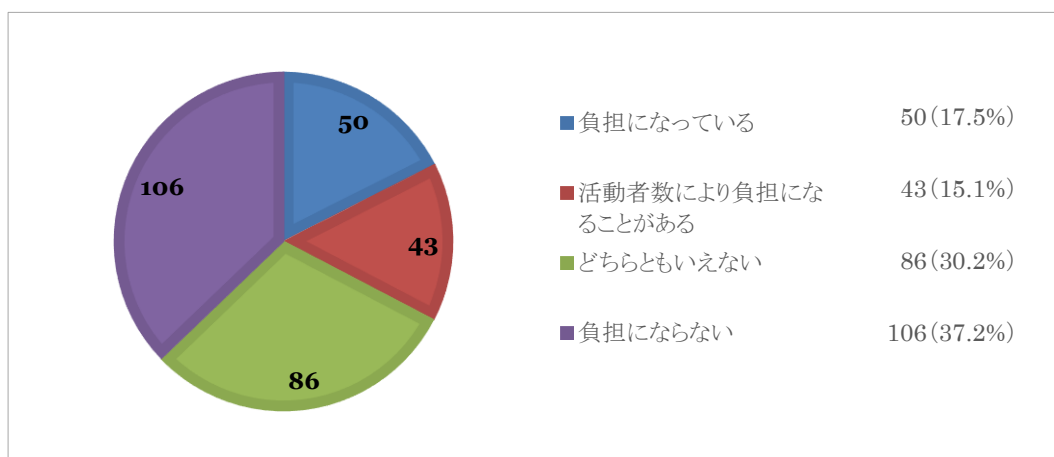
【その他】

- ・ 活動が自発的で積極的になった。
- ・ 皆が実感していない為

Q6. 【問 4】本事業は運営に役立っていますか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答 282 団体)



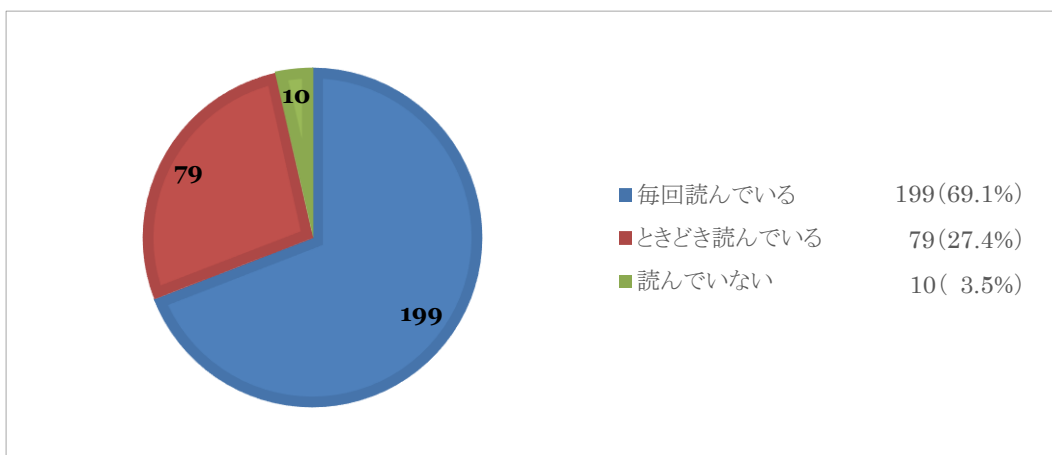
Q7. 【問 5】ポイント押印や活動報告書作成は負担となっていますか。
(ひとつ選ぶ) (アンケート回答 285 団体)



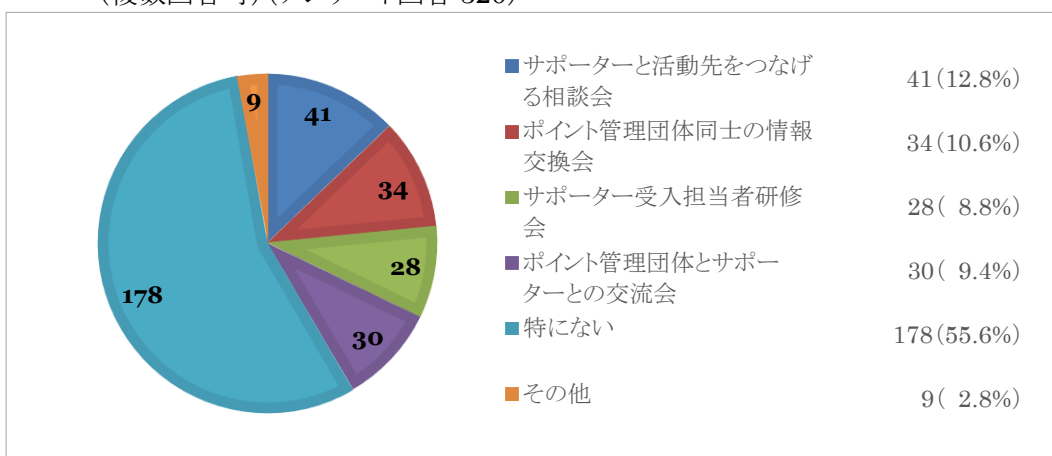
【理由】

- ・ 管理に負担を感じる。個々に送付されても必ず質問される。

Q8. 【問 6】サポーター通信をご覧いただいていますか。
 (ひとつ選ぶ) (アンケート回答 288 団体)



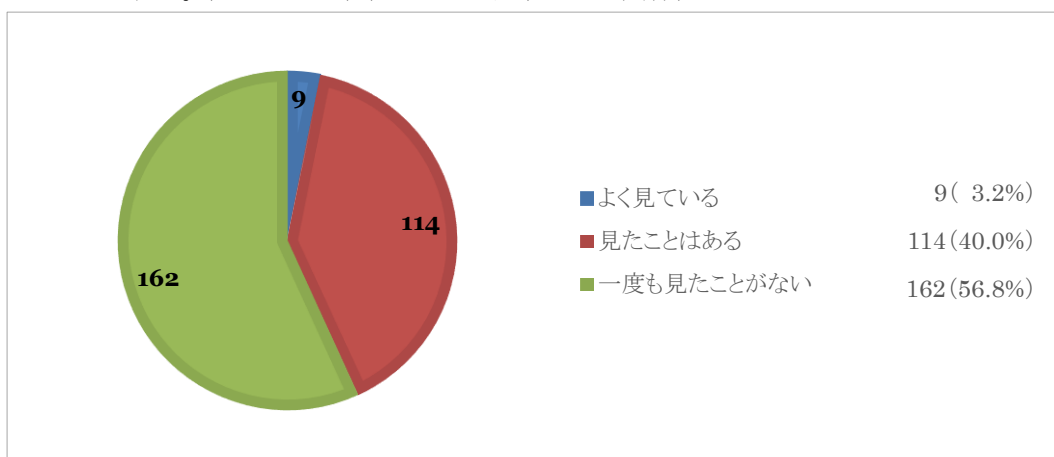
Q9. 【問 7】今後取り入れて欲しい内容がありましたら、お聞かせください。
 (複数回答可) (アンケート回答 320)



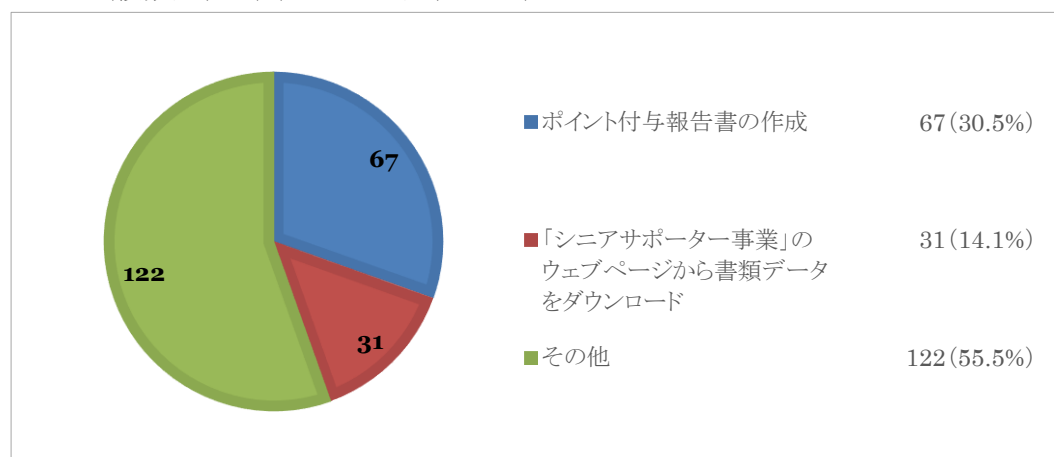
【その他の内訳(抜粋)・理由】

- ・ サポーター研修
- ・ 他団体の活動内容とか抱える問題点等を知りたい。

Q10.【問 8】市社協ホームページにある「シニアサポーター事業」のウェブページをご覧になったことはありますか。(ひとつ選ぶ) (アンケート回答 285 団体)



Q11.【問 9】本事業の業務でどのような時にパソコンを使用していますか。(複数回答可) (アンケート回答 220)



Q12. 自由記載 (要約)

- ・ サポーターの方から施設へ直接依頼があり嬉しかったです。
- ・ 毎月 8～10 人のシニアボランティア様が 30 件以上ボランティア活動に来てくださいます。シニアサポーター事業は大変ありがたく、感謝致します。今後もよろしくお願ひします。
- ・ 実際の報告時期をいつも忘れてしまい、ご迷惑をおかけしています。報告の作業などをインターネット経由で出来ると便利だと思います。今後ともよろしくお願ひします。一般高齢者の活躍の場にもなっています。
- ・ 大変助かっています。もう一名位来て頂きたいです。
- ・ イベント時のボランティア募集希望として、これから日にち指定で呼び掛ける方法や機会が欲しいです。
- ・ まだ受入れ実績がありません。サポーターを待つだけではいつまでもいらしていただけないと思いますが、どの様に PR したら良いか分かりません。相談会・交流会があればぜひ参加したいと思います。
- ・ ボランティアの方々と日程が合わず、未だ利用無しとなっています。また、職員不足のため

め、ボランティアの受入れ体制が整っていないという現状も続きました。職員が使える PC がないため、パソコンで見る事は不可能です。

- ボランティアが楽しむようになった。楽しみにもしている。
- カタログですが、まだまだ値を落としたほうが良い
- 問 4 については、ポイントをもらえるから頑張っていると言うことはないのですが、私としては、皆さんに還元されることはいい事だと思います。
- ポイント交換にお金がかかりすぎると思います。一律に 500 円位の図書券等でよいのではないのでしょうか。
- まもなく 4 年の活動となるが、よい雰囲気でも継続しており、参加者同士がより親しくなった。ポイント付与は、励みのひとつになっている。
- シニアサポーターは、ポイント付与制度はあるが、若い人には制度がなく、多くの時間参加する人に不公平感あり。

15 本年度の成果と次年度以降の課題について

(1) 成果

① サポーター登録者の増加について

- 1年間のサポーター登録者数は 731 人となり合計 6,745 人となった。
- 各区のS型デイサービス連絡会などで、本事業についての情報提供を継続的に行ったことから、S型デイサービス会場については、274 会場あるなかポイント管理団体登録が 268 会場に達した。

② ボランティア活動参加者の増加

- 今年度サポーター登録者の内、44.6%・326 人(アンケート無回答者は除く)がこれまでボランティア活動経験のない市民であり、地域活動や介護施設への理解促進と共にボランティア活動が広がった。
- サポーターがポイント交換を励みに、やりがいや張り合いを感じ、ボランティアの増加、地域交流の場の創出に本事業がなったことは、社会参加の促進や地域活性化といった面で一定の効果があったと考えられる。
- 今年度、特に団体に所属していないサポーターが 306 人増え、シニアサポーターの登録をきっかけにボランティア活動に関心を向け、活動参加する人が増えたことから、本事業がボランティア活動促進に寄与していることがわかる。
- マッチングイベントを各区で行うことにより、今まで活動先を決められなかった方や参加を躊躇していた方の後押しができた。また、登録はしたものの今までサポーターの受け入れがなかった介護施設職員にとって、PRの場となり、活動実施にむすびついた施設もあり、新たな活動や継続的な活動に結び付いた。
- 今年度初めて芸能披露サポーターのマッチングイベントを行い、芸能披露を見てから依頼したい受入団体側と活動先を模索するサポーターとが新たな活動や継続的な活動に結び付いた。

③ 介護予防について

- サポーターの活動を通して約 3,000 人が「仲間・友人ができた」、約 2,000 人が「外出する回数が増えた」と回答しており、介護予防促進に寄与していることがわかる。
- 登録時から現在に至るまで介護認定対象外の割合が横ばいであり、本事業が少なからず介護予防に寄与している側面があるのではないかと。

④ その他について

- 4,636 人のサポーターがポイント交換申請をされることで、静岡市の地場製品の振興に寄与した。

(2) 課題

① 広報周知について

- アンケートからも事業周知を積極的に行い、サポーターを増やしたり、活動可能な場所を知らせて欲しいといった意見があった。報道機関との連携や本会ホームページ等での広報活動を推進していく必要がある。サポーター通信についても活動していないサポーターや事業関係者が必要と感じる有益な情報を今以上に発信する必要がある。

② ポイント管理・交換について

- カタログの配送について個別配送を行った。S 型デイサービスからは、「個人配送では経費がもったいない。団体一括配送にすべき」という意見も聞かれた。団体に一括配送か個別配送か選択できるような仕組みを考察する必要がある。
- 5,000 ポイント以上活動する場合、活動の記録を残したいという意見もあり、活動の意欲継続のためにも工夫が必要である。

③ 地場産品について

- 5000 ポイント以上活動活動しているサポーターも多いため、「ポイントの上限を上げてほしい」という意見もあった。この点についても、多くの人に地場産品が行き渡るような事業にするのか、ポイント交換のみが目的とならないようにポイント体制を変更するのかといった議論が必要である。
- 地場産品についても様々な意見があったが、「金券・サービス券等実用品が欲しい」と言った意見や、「自分が介護保険サービスを利用する際の利用料に充てたい」という意見が目立った。この点も考慮する必要がある。

④ 活動促進について

- ポイント管理団体からの活動報告書の情報から約 2,037 人活動を実践していないサポーターが存在する。活動機会創出のためには、サポーター登録説明会時点での意識的な活動希望の聞き取りや活動先の紹介が必要である。

⑤ ポイント管理団体について

- アンケートやサポーターからの個別相談内容から、サポーターの受入体制が整っていない管理団体もあることが見受けられる。特に介護施設などでは、担当の職員が不在でスタンプを押印してもらえないことや、受入側の対応が悪く、その施設でサポーター活動をやることに疑問を感じる場合があるという声も上がっている。ポイント管理団体登録時にサポーター受入方法の説明徹底や登録後の情報提供や情報交換会などを利用し、問題解決の工夫が必要である。
- 今年度から障害者施設等や病院を管理団体に拡大対象にしたが、合計 25 団体が登録した。より多くの事業所や病院に事業の理解を図り、サポーターの活動先の選択肢を増やしていくための方策を検討していきたい。

別表 1～3

【別表 1】 サポーター登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	4	17	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
2	4	19	木	13:30～14:30	南部生涯学習センター
3	4	23	月	13:30～14:30	はーとびあ清水
4	5	15	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
5	5	17	木	10:30～11:30	南部生涯学習センター
6	5	24	木	13:30～14:30	はーとびあ清水
7	6	18	月	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
8	6	20	水	13:30～14:30	はーとびあ清水
9	6	21	木	13:30～14:30	南部生涯学習センター
10	7	4	水	10:30～11:30	はーとびあ清水
11	7	17	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
12	7	19	木	10:30～11:30	地域福祉共生センター
13	8	2	木	10:30～11:30	はーとびあ清水
14	8	21	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
15	8	23	木	13:30～14:30	地域福祉共生センター
16	9	13	木	10:30～11:30	地域福祉共生センター
17	9	18	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
18	9	20	木	13:30～14:30	はーとびあ清水
19	10	16	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
20	10	18	木	13:30～14:30	地域福祉共生センター
21	10	24	水	10:30～11:30	はーとびあ清水
22	11	15	木	10:30～11:30	地域福祉共生センター
23	11	20	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
24	11	21	水	13:30～14:30	はーとびあ清水
25	12	3	月	10:30～11:30	はーとびあ清水
26	12	18	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
27	12	20	木	13:30～14:30	地域福祉共生センター
28	1	16	水	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
29	1	23	水	10:30～11:30	はーとびあ清水

No.	月	日	曜日	時間	会場
30	1	24	木	13:30～14:30	地域福祉共生センター
31	2	12	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
32	2	15	金	10:30～11:30	はーとぴあ清水
33	2	21	木	13:30～14:30	地域福祉共生センター
34	3	7	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
35	3	19	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
36	3	22	金	13:30～14:30	地域福祉共生センター

【別表 2】出張サポーター登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場①
1	4	3	火	-	各窓口
2	4	4	水	-	各窓口
3	4	6	金	-	各窓口
4	4	12	木	-	各窓口
5	4	15	日	-	各窓口
6	4	18	水	-	各窓口
7	4	20	金	-	各窓口
8	4	24	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
9	4	28	土	-	各窓口
10	4	30	月	-	各窓口
11	5	2	水	-	各窓口
12	5	7	月	-	各窓口
13	5	8	火	-	各窓口
14	5	11	金	-	各窓口
15	5	14	月	-	各窓口
16	5	21	月	-	各窓口
17	5	22	火	-	各窓口
18	5	25	金	-	各窓口
19	5	29	火	-	各窓口
20	5	31	木	-	各窓口
21	6	5	火	-	各窓口

No.	月	日	曜日	時間	会場①
22	6	7	木	-	各窓口
23	6	12	火	-	各窓口
24	6	15	金	-	各窓口
25	6	16	土	-	各窓口
26	6	19	火	-	各窓口
27	6	25	水	-	各窓口
28	6	26	木	-	各窓口
29	7	5	木	-	各窓口
30	7	6	金	-	各窓口
31	7	16	月	-	各窓口
32	7	23	月	-	各窓口
33	7	26	木	-	各窓口
34	7	30	月	-	各窓口
35	7	31	火	-	各窓口
36	8	6	月	-	各窓口
37	8	8	水	-	各窓口
38	8	9	木	-	各窓口
39	8	13	月	-	各窓口
40	8	15	水	-	各窓口
41	8	16	木	-	各窓口
42	8	22	水	-	各窓口
43	8	24	金	-	各窓口
44	9	3	月	-	各窓口
45	9	4	月	-	各窓口
46	9	5	月	-	各窓口
47	9	6	月	-	各窓口
48	9	7	月	-	各窓口
49	9	14	金	-	各窓口
50	9	19	水	-	各窓口
51	10	3	水	-	各窓口
52	10	4	木	-	各窓口

No.	月	日	曜日	時間	会場①
53	10	5	金	-	各窓口
54	10	10	水	-	各窓口
55	10	12	金	-	各窓口
56	10	15	月	-	各窓口
57	10	19	金	-	各窓口
58	10	23	火	-	各窓口
59	10	30	火	-	各窓口
60	10	31	水	-	各窓口
61	11	9	金	-	各窓口
62	11	14	水	-	各窓口
63	11	19	月	-	各窓口
64	11	26	月	-	各窓口
65	11	27	火	-	各窓口
66	12	4	火	-	各窓口
67	12	13	木	-	各窓口
68	12	19	水	-	各窓口
69	1	18	金	13:30~15:00	静岡年金協会
70	1	28	月	-	各窓口
71	2	4	月	-	各窓口
72	2	5	火	-	各窓口
73	2	8	金	-	各窓口
74	2	10	日	-	各窓口
75	2	13	水	-	各窓口
76	2	19	火	-	各窓口
77	2	18	月	-	各窓口
78	2	19	火	-	各窓口
79	2	20	水	-	各窓口
80	2	22	金	-	各窓口
81	2	25	月	-	各窓口
82	3	5	火	-	各窓口
83	3	11	月	-	各窓口

No.	月	日	曜日	時間	会場①
84	3	13	水	-	各窓口
85	3	16	土	-	各窓口
86	3	18	月	-	各窓口
87	3	23	土	-	各窓口

【別表 3】ポイント管理団体登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	4	6	金	10:30～11:30	はーとびあ清水
2	4	24	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
3	5	10	木	10:30～11:30	はーとびあ清水
4	5	22	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
5	6	1	金	10:30～11:30	はーとびあ清水
6	6	12	火	10:30～11:30	城東保健福祉エリア(障害者施設等対象)
7	6	15	金	10:30～11:30	はーとびあ清水(障害者施設等対象)
8	6	22	金	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
9	6	25	水	14:00～15:00	地域福祉共生センター(障害者施設等対象)
10	7	13	金	10:30～11:30	はーとびあ清水
11	7	24	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
12	8	9	木	13:30～14:30	はーとびあ清水
13	8	23	木	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
14	9	7	金	10:30～11:30	はーとびあ清水
15	9	21	金	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
16	10	11	木	13:30～14:30	はーとびあ清水
17	10	23	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
18	11	8	木	10:30～11:30	はーとびあ清水
19	11	22	木	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
20	12	13	木	13:30～14:30	はーとびあ清水
21	12	19	水	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
22	1	16	水	10:30～11:30	はーとびあ清水
23	1	22	火	13:30～14:30	城東保健福祉エリア
24	2	8	金	13:30～14:30	はーとびあ清水

No.	月	日	曜日	時間	会場
25	2	19	火	13:30~14:30	城東保健福祉エリア
26	3	12	火	13:30~14:30	はーとびあ清水
27	3	22	金	13:30~14:30	城東保健福祉エリア