

平成 31 年度

静岡市元気いきいき！シニアサポーター事業管理運営業務  
事業報告書

社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会

## 目次

1 サポーターの登録(ポイント手帳の交付)状況について .....	4
(1) サポーター登録者の年齢区分 .....	4
(2) サポーター登録者の行政区分 .....	4
2 ポイント管理団体の登録及び管理について .....	4
(1) ポイント管理団体の行政区分 .....	4
(2) サポーター登録者の行政区分 .....	4
3 サポーター活動人数について .....	5
(1) 月別サポーター活動人数 .....	5
(2) 受入機関別 .....	5
(3) 活動内容別 .....	5
4 ポイント管理団体からの活動報告件数について .....	6
(1) 月別サポーター活動報告件数 .....	6
5 活動ポイント付与について .....	7
(1) ポイント管理団体の件数毎のポイント付与状況 .....	7
(2) ポイント管理団体の付与ポイント合計数 .....	7
6 ポイント交換について .....	8
(1) ポイント交換申請状況 .....	8
(2) 本申請 獲得ポイント500ポイントごとの人数 .....	8
(3) 地場産品の払い出し数(希望数上位品画像) .....	9
7 主な事業スケジュールについて .....	14
8 各種登録説明会の開催について .....	15
(1) サポーター登録説明会の開催 .....	15
(2) 出張サポーター登録説明会の開催 .....	15
(3) ポイント管理団体登録説明会の開催 .....	15
9 サポーター活動先決定等の支援について .....	16
(1) 活動先大相談会(マッチングイベント)の開催 .....	16
(2) 元気いきいき!シニアサポーター通信の発行 .....	16
(3) 活動先の調整 .....	16
(4) 芸能披露登録リストの作成 .....	16
(5) タウンサポーターの発行 .....	17

10 広報周知活動について.....	17
(1) サポーター登録説明会の開催周知.....	17
(2) ポイント管理団体登録説明会の開催周知.....	17
(3) 社会福祉啓発事業等における事業周知.....	17
(4) みんなの社協.....	18
11 ポイント交換申請の受付について.....	18
(1) ポイント交換申請方法の周知.....	18
(2) ポイント交換の実施.....	18
12 印刷物等の作成について.....	18
13 地場産品購入先及び配送について.....	19
(1) 購入先.....	19
(2) 配送業務.....	23
14 各種アンケートの実施について.....	24
(1) サポーター向けアンケート結果（アンケート提出者 4,741 名）.....	24
(2) ポイント管理団体向けアンケート(アンケート提出者 289 団体).....	32
15 本年度の成果と次年度以降の課題について.....	37
(1) 成果.....	37
(2) 課題.....	37
別表 1～3.....	39

1 サポーターの登録(ポイント手帳の交付)状況について

(1) サポーター登録者の年齢区分

R2.3.31 時点 【単位:人】

年齢	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80歳以 上	小計	構成比
男性	209	502	508	419	1,638	23.0%
女性	927	1,816	1,748	1,001	5,492	77.0%
合計	1,136	2,318	2,256	1,420	7,130	100.0%
構成比	15.9%	32.5%	31.6%	19.9%	100.0%	—

(2) サポーター登録者の行政区分

【単位:人】

区	葵区	駿河区	清水区	小計
男性	646	467	525	1,638
女性	1,875	1,329	2,288	5,492
合計	2,521	1,796	2,813	7,130
構成比	35.4%	25.2%	39.5%	100.0%

2 ポイント管理団体の登録及び管理について

(1) ポイント管理団体の行政区分

【単位:箇所】

区分	葵区	駿河区	清水区	小計
介護施設	141	110	136	387
S型デイサービス	81	63	131	275
在宅高齢者支援等	71	41	37	149
障害者施設等	10	10	12	32
病院	3	1	0	4
合計	306	225	316	847
構成比	36.1%	26.6%	37.3%	100.0%

(2) サポーター登録者の行政区分

【単位:人】

区分	葵区	駿河区	清水区	小計	構成比
一般	892	662	1,011	2,565	36.1%
S型デイサービス	1,145	855	1,619	3,619	50.7%
在宅高齢者支援等	484	279	183	946	13.2%
合計	2,521	1,796	2,813	7,130	100%

### 3 サポーター活動人数について

#### (1) 月別サポーター活動人数

【単位:人】

月	実人数	延べ人数
H31.4月	4,259	8,682
R1.5月	4,135	7,760
R1.6月	4,300	8,336
R1.7月	4,044	7,521
R1.8月	3,697	6,031
R1.9月	3,998	7,212
R1.10月	3,461	6,167
R1.11月	3,061	5,421
R1.12月	2,622	4,543
R2.1月	3,386	6,161
R2.2月	3,315	5,916
R2.3月	448	1,088
H31.4～R2.3月	4,423	74,838

#### (2) 受入機関別

【単位:箇所】

活動別	実数	延数
介護施設	227	1,402
S型デイサービス	266	2,722
在宅高齢者支援等	116	948
障害者施設等	20	148
病院	4	39
H31.4～R2.3月	633	5,259

#### (3) 活動内容別

- ① 芸能等披露
- ② 行事の補助
- ③ レクリエーション等の補助(囲碁・将棋の相手などを含む)
- ④ お茶出し・配膳・下膳
- ⑤ 話し相手・傾聴・散歩相手

- ⑥ 補助的な作業(洗濯物の整理・裁縫・草取り・清掃など)
- ⑦ S型デイサービス補助
- ⑧ その他の活動(在宅高齢者支援等・障害者施設等・病院の活動を含む)

【単位:件】/※活動内容重複あり

月	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
H31.4月	690	64	227	237	192	201	5,605	1,785
R1.5月	702	118	185	197	167	160	4,783	1,685
R1.6月	773	64	170	157	140	160	5,572	1,514
R1.7月	590	72	134	123	130	143	5,208	1,299
R1.8月	485	52	102	85	108	103	4,258	977
R1.9月	679	123	101	83	90	115	5,043	1,103
R1.10月	472	52	103	120	127	86	4,292	1,110
R1.11月	512	46	84	119	118	91	3,534	1,104
R1.12月	480	19	88	91	99	73	2,931	918
R2.1月	365	304	244	182	199	141	4,043	1,119
R2.2月	393	312	243	154	170	140	3,763	1,139
R2.3月	15	137	69	102	88	147	125	563
合計	6,156	1,363	1,750	1,650	1,628	1,560	49,157	14,316
構成比	7.9%	1.8%	2.3%	2.1%	2.1%	2.0%	63.4%	18.5%

#### 4 ポイント管理団体からの活動報告件数について

##### (1) 月別サポーター活動報告件数

【単位:箇所】

月	葵区	駿河区	清水区	小計
H31.4月	176	144	191	511
R1.5月	175	133	201	509
R1.6月	178	139	203	520
R1.7月	170	130	194	494
R1.8月	157	124	182	463
R1.9月	172	138	193	503
R1.10月	162	122	189	473
R1.11月	164	125	185	474

月	葵区	駿河区	清水区	小計
R1.12月	161	116	195	472
R2.1月	120	101	158	379
R2.2月	121	102	152	375
R2.3月	33	28	25	86
合計	1,789	1,402	2,068	5,259

## 5 活動ポイント付与について

### (1) ポイント管理団体の件数毎のポイント付与状況

【単位:件】

月	100pt.	200pt.	300pt.	小計
H31.4月	970	1,716	5,996	8,682
R1.5月	928	1,690	5,142	7,760
R1.6月	873	1,645	5,818	8,336
R1.7月	724	1,388	5,409	7,521
R1.8月	573	1,068	4,390	6,031
R1.9月	626	1,524	5,063	7,213
R1.10月	653	1,325	4,190	6,168
R1.11月	548	1,253	3,620	5,421
R1.12月	411	1,121	3,011	4,543
R2.1月	673	1,159	4,329	6,161
R2.2月	717	1,161	4,038	5,916
R2.3月	542	332	214	1,088
合計	8,238	15,382	51,220	74,840

### (2) ポイント管理団体の付与ポイント合計数

【単位:pt】

月	新規登録数	研修ポイント	活動ポイント	小計
H31.4月	78人	15,600	2,239,000	2,254,600
R1.5月	82人	16,400	1,973,400	1,989,800
R1.6月	82人	16,400	2,161,700	2,178,100
R1.7月	107人	21,400	1,972,700	1,994,100

月	新規登録数	研修ポイント	活動ポイント	小計
R1.8月	30人	6,000	1,587,900	1,593,900
R1.9月	26人	5,200	1,886,300	1,891,500
R1.10月	36人	7,200	1,587,300	1,594,500
R1.11月	18人	3,600	1,391,400	1,395,000
R1.12月	16人	3,200	1,168,600	1,171,800
R2.1月	133人	26,600	1,597,800	1,624,400
R2.2月	42人	8,400	1,515,300	1,523,700
R2.3月	31人	6,200	184,800	191,000
合計	681人	136,200	19,266,200	19,402,400

## 6 ポイント交換について

### (1) ポイント交換申請状況

【単位:pt】

種類	申請者数	申請者の 獲得ポイント	平均 獲得ポイント	申請者の 申請ポイント
本申請	4,888人	20,969,700	4,290	20,703,000
うち抽選分	1,729人	8,004,100		4,207,500

### (2) 本申請 獲得ポイント 500ポイントごとの人数

【単位:人】

ポイント数	人数	構成比
0～500pt.	36	0.7%
600～1,000pt.	122	2.5%
1,100～1,500pt.	162	3.3%
1,600～2,000pt.	160	3.3%
2,100～2,500pt.	191	3.9%
2,600～3,000pt.	207	4.2%
3,100～3,500pt.	173	3.5%
3,600～4,000pt.	217	4.4%
4,100～4,500pt.	218	4.5%
4,600～5,000pt.	3,402	69.6%
合計	4,888	100.0%



## (3) 地場産品の払い出し数(一部品物画像)

※数量限定品については商品名に網掛

No.	種類	商品名	個数
1	駿河竹千筋細工	小さな富士山	28
2	駿河竹千筋細工	花器 雫	29
3	駿河張下駄	男右近A 男L	5
4	駿河張下駄	女右近A 女L	8
5	駿河張下駄	女右近A 女M	12
6	駿河張下駄	男右近B 男L	5
7	駿河張下駄	女右近B 女L	7
8	駿河張下駄	女右近B 女M	10
9	駿河塗下駄	桐右近(男)A 男L	5
10	駿河塗下駄	桐右近(女)A 女L	5
11	駿河塗下駄	桐右近(女)A 女M	10
12	駿河塗下駄	桐右近(男)B 男L	5
13	駿河塗下駄	桐右近(女)B 女L	6
14	駿河塗下駄	桐右近(女)B 女M	13
15	駿河漆器	駿河漆塗箸 夫婦箸	41
16	駿河漆器	うるしの和紙グラス	16
17	駿河蒔絵	手鏡	20
18	賤機焼	鬼福湯呑	10
19	駿河指物	菓子盆	3
20	静岡挽物	挽物 お菓子入れ	13
21	駿河雛人形	七宝菊花菱の座り雛	15
22	駿河雛具	駿河雛具 12号 7点セット	15
23	井川メンパ	小判型小	20
24	井川メンパ	丸2号	20
25	駿河和染	ショルダーバッグ	30
26	駿河和染	卓布・コースター・風呂敷	5
27	駿河和染	フリンジ手ぬぐい	40

No.	種類	商品名	個数
28	ホ ビ ー	ミニ四駆セット	20
29	ホ ビ ー	MG 1/100 RX-78-2 ガンダム Ver.3.0	9
30	ホ ビ ー	ザ・スナップキット トヨタ 2000GT 3カラーセット	9
31	ホ ビ ー	1/43 ホンダ S800	2
32	ホ ビ ー	東海道五十三次シリーズ 薩埵嶺	3
33	ホ ビ ー	ヤンマー トラクター YT5113A	8

No.	種類	商品名	個数
34	タ オ ル	布文字 春夏秋冬文	128
35	タ オ ル	いろは文	97
36	タ オ ル	丸紋いろは文	80
37	風 呂 敷	縄のれん文	95
38	風 呂 敷	蔬果文	106
39	風 呂 敷	風の字文	92

No.	種類	商品名	個数
40	しずおか女子きらっ ☆ ブ ラ ン ド	かんざし Leaf	7
41	しずおか女子きらっ ☆ ブ ラ ン ド	かんざし Flower	17
42	しずおか女子きらっ ☆ ブ ラ ン ド	Cat(キヤット)！サブレ	34
43	しずおか女子きらっ ☆ ブ ラ ン ド	ポチャージュ	21

No.	種類	商品名	個数
44	お 茶	合組茶 MIXCHA TAKUMI	64
45	お 茶	富士山三色茶	18

No.	種類	商品名	個数
46	地 酒	正雪 大吟醸	135
47	地 酒	君盃 大吟醸	25
48	地 酒	忠正 大吟醸	30
49	地 酒	萩錦 大吟醸	30
50	地 酒	英君 大吟醸 いろは	30

No.	種類	商品名	個数
51	苺 狩 り	苺狩り入園券	43

No.	種類	商品名	個数
52	駿河湾フェリー乗船券	車両航送券(片道):車1台+ドライバー1名	17
53	駿河湾フェリー乗船券	旅客乗船券(片道):大人1名	22

No.	種類	商品名	個数
54	授産製品	スポーツタオル・ポシエット	31
55	授産製品	藍染めマフラー・カードケース	121
56	授産製品	秘伝のたれ・キーマカレー・ヤーコン茶・ヤーコン干し芋	10

No.	種類	商品名	個数
57	葵・おみや	うるしの Free Cup	13
58	葵・おみや	横断バック:ラージ(エクストラ)	11
59	葵・おみや	麻機れんこん羊羹	100
60	葵・おみや	静岡抹茶プリンあずきとミルクの3層仕立て	232
61	葵・おみや	特撰まぐろオリーブ油漬け(フレーク)	3,640
62	葵・おみや	特撰まぐろオリーブ油漬け(ファンシー)	2,911
63	葵・おみや	桜えびののどろろ玄米粥スープ	88
64	葵・おみや	丸子紅茶	209
65	葵・おみや	静岡おでん 黒スープ	337
66	葵・おみや	鮪のひとくちスモーク まぐ兵衛	374
67	葵・おみや	富士山溶岩焙煎珈琲バッグ	179
68	葵・おみや	静岡やぶきた羊かん詰合せ	1,200
69	葵・おみや	お茶の葉クッキー	403
70	葵・おみや	しずおかスティック	182
71	葵・おみや	葵大丸・半月(味噌せんべい)	792
72	葵・おみや	ひと口羊かんクッキー「ちごの舞」	269
73	葵・おみや	茶飴	230
74	葵・おみや	SHIZUOKA もなかな LATTE	113
75	葵・おみや	静岡お茶クッキー	180

No.	種類	商品名	個数
76	葵・おみや	“浅煎り”しずおか昭和珈琲物語	312
77	葵・おみや	熟成静岡抹茶 駿河の石臼抹茶	467
78	葵・おみや	やきとりカレー	619
79	葵・おみや	清水もつカレー	859
80	葵・おみや	静岡かんばら いわしカレー	262
81	葵・おみや	あらしお詰め合わせセット	417
82	葵・おみや	生しらすのくぎ煮	1,642
83	葵・おみや	削り節ミート The ふわり牛	195
84	葵・おみや	桜えびご飯の素	1,000
85	葵・おみや	天女もよろこぶ磯とろご飯	291
86	葵・おみや	恋茶ふりかけ	68
87	葵・おみや	お茶屋の静岡茶漬	233
88	葵・おみや	食べる いわし削りぶし	835
89	葵・おみや	香味花海ふりかけ	525
90	葵・おみや	いわしふりかけ“潮の華”	351
91	葵・おみや	蒲原屋謹製 和ナッツ	500
92	浅間神社	浅間みくじせんべい	80
93	浅間神社	静岡浅間七社巡り	21
94	浅間神社	神社の玉砂利	432
95	ヨハココ商品	駿河のごちそう	820
96	ヨハココ商品	とろろ芋羊羹2セット	620

数量限定品



桐右近(女)B 女L



駿河漆塗箸 夫婦箸

数量限定品



ひと口羊かんクッキー「ちごの舞」



浅間みくじせんべい

数量限定品 以外



布文字 春夏秋冬文



静岡やぶきた羊かん詰合せ



葵大丸・半月(味噌せんべい)



清水もつカレー



神社の玉砂利



駿河のごちそう

## 7 主な事業スケジュールについて

月	サポーター関係	ポイント管理団体関係等
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>スタンプの作成</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>事業チラシの作成、組回覧にて周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>事業チラシの作成、組回覧にて周知</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(6月号)の発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(6月号)の発行</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(8月号)の発行</li> <li>タウンサポーターの作成配布</li> <li>清水区(辻・江尻・袖師地区)バスツアー開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(8月号)の発行</li> <li>タウンサポーターの作成配布</li> <li>清水区(辻・江尻・袖師地区)バスツアー開催</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(10月号)の発行</li> <li>令和2年版サポーター手帳の作成・送付</li> <li>しんきんフェア静岡 2019 での事業周知</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(10月号)の発行</li> <li>しんきんフェア静岡 2019 での事業周知</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>令和元(2019)年版地場産品カタログの作成・送付</li> <li>ポイント交換申請関係資料送付</li> <li>清水区(蒲原・由比地区)マッチングイベント開催</li> <li>葵区地域交流まつり・駿河ふれあい福祉フェスタでの事業周知、出張登録説明会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>令和元(2019)年版地場産品カタログの作成・送付</li> <li>ポイント交換申請関係資料送付</li> <li>ポイント管理団体マニュアルの作成</li> <li>清水区(蒲原・由比地区)マッチングイベント開催</li> <li>葵区地域交流まつり・駿河ふれあい福祉フェスタでの事業周知</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>ポイント交換本申請受付開始</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>アンケートの実施</li> <li>ポイント交換抽選申請希望受付終了</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>アンケートの実施</li> </ul>

月	サポーター関係	ポイント管理団体関係等
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント交換本申請の受付終了</li> </ul>	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>清水区(駒越地区)マッチングイベント開催</li> <li>ハッピーシニアライフ見学ツアーでの事業周知(駿河区実施、清水区中止)</li> <li>地場製品の購入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>清水区(駒越地区)マッチングイベント開催</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>地場製品の配送</li> <li>サポーター向け登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(3月号)の発行</li> <li>葵区(麻機地区)マッチングイベント中止・資料配布</li> <li>駿河区(長田地区)マッチングイベント中止・資料配布</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ポイント管理団体登録説明会の開催</li> <li>サポーター通信(3月号)の発行</li> <li>葵区(麻機地区)マッチングイベント中止・資料配布</li> <li>駿河区(長田地区)マッチングイベント中止・資料配布</li> </ul>

## 8 各種登録説明会の開催について

### (1) サポーター登録説明会の開催 (36回)【別表1】

サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を開催した。

### (2) 出張サポーター登録説明会の開催 (60回)【別表2】

サポーターへの登録を希望する者に向けたサポーター登録のための説明会を団体等の要請を受けて市内の指定された会場等で開催した。

### (3) ポイント管理団体登録説明会の開催 (36回)【別表3】

サポーターの受入れ活動先の申請を希望する事業所に向けたサポーター事業登録のための説明会を開催した。

## 9 サポーター活動先決定等の支援について

### (1) 活動先大相談会(マッチングイベント)の開催

活動先が決まっていないサポーターや新たな活動先を探しているサポーターが、ポイント管理団体のブースをまわることで活動内容や活動日時を相談できる場を提供した。

対象区	日時	会場	参加者 (サポーター/団体)
清水区	令和元年11月13日(水)	蒲原生涯学習交流館 3階 大会議室	5人/7団体
清水区	令和2年2月18日(火)	駒越生涯学習交流館 2階 講義室	8人/3団体
葵区	令和2年3月17日(火)	スマイルあさはた 静岡市中央図書館 麻機分館2階 音楽室	※コロナウイルス対策 の為、開催中止 資料配布 (142人/5団体)
駿河区	令和2年3月9日(月)	ポイント管理団体 (ペリデ下川原・小坂の郷)	※コロナウイルス対策 の為、見学中止 資料配布 (120人/1団体)

### (2) バスツアーの開催

活動先が決まっていないサポーターや新たな活動先を探しているサポーターが、実際にポイント管理団体(介護施設)を見学し、ボランティア体験をすることで、直接活動先の決定につながる場を提供した。

対象区	日時	会場	参加者 (サポーター/団体)
清水区	令和元年8月29日(木)	静岡市清水社会福祉会館 はーとぴあ清水 (あいの街袖師・イブサヤン)	3人/2団体

### (3) 元気いきいき！シニアサポーター通信の発行

サポーターとポイント管理団体対象の事業に関する情報を掲載した通信を発行した。(4回)

### (4) 活動先の調整

ポイント管理団体からの依頼や芸能披露を含めたサポーターとのコーディネートが231件行われた。

### (5) 芸能披露登録リストの作成

サポーターとポイント管理団体とをつなげることを目的に「芸能披露」に関する情報を掲載した「芸能披露登録リスト」として冊子を作成し配付、及びホームページに掲載した。



(6) タウンサポーターの発行

サポーター登録者にポイント管理団体の詳細な情報を提供するため、「タウンサポーター」を作成し配付、及びホームページに掲載した。

10 広報周知活動について

(1) サポーター登録説明会の開催周知

サポーター登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

- ・ 市内公共施設 125 箇所
- ・ 本会ホームページへの掲載

(2) ポイント管理団体登録説明会の開催周知

ポイント管理団体登録説明会の開催を周知するためのチラシを作成・配布した。

- ・ 市内公共施設 125 箇所
- ・ 本会ホームページへの掲載

(3) 社会福祉啓発事業等における事業周知

本会の実施する社会福祉啓発事業等において本事業の周知を行った。

① 第 40 回ふれあい広場 ※台風の為、中止

日時:令和元年 9 月 8 日(日)

会場:青葉シンボルロード

内容:静岡市で活動する福祉団体やボランティアグループと市民が交流し、福祉への関心を高めるイベントでの事業周知

② しんきんフェア静岡 2019(主催:しんきんビジネスマッチング静岡実行委員会)

日時:令和元年 10 月 29 日(火)

会場:ツインメッセ静岡

内容:ふるさと特産販売会 2019 での出張登録説明会、事業周知

③ 第 15 回地域交流まつり

日時:令和元年 11 月 9 日(土)

会場:城東保健福祉エリア

内容:城東保健福祉エリアで活動する自治体や福祉団体と市民が交流し、福祉への関心を高めるイベントでの事業周知

④ 第 12 回駿河ふれあいふくしフェスタ

日時:令和元年 11 月 23 日(土・祝)

会場:南部ふれあい公園

内容:主に駿河区で活動する福祉団体やボランティアグループと市民が交流し、福祉への関心を高めるイベントでの事業周知

- ⑤ ハッピーシニアライフ事業 見学ツアー(主催:静岡市高齢者福祉課)

【駿河区】

日時:令和2年2月15日(土)

会場:静岡市地域福祉共生センター みなくる

内容:シニアの活躍の場のひとつとして、ボランティア活動の推進と事業周知

【清水区】

日時:令和2年2月26日(水) ※コロナウィルス対策の為、中止

会場:静岡市清水社会福祉会館 はーとびあ清水

内容:シニアの活躍の場のひとつとして、ボランティア活動の推進と事業周知

(4) みんなの社協

みんなの社協 2020年2月号において本事業の広報を行った。

## 11 ポイント交換申請の受付について

(1) ポイント交換申請方法の周知

サポーターに対してポイント交換申請に関する通知をした。

(2) ポイント交換の実施

地場製品の限定品については1月下旬に抽選を行い、本申請については1月末まで書類を受け付け、サポーター個人へ地場産品を配送した。

・ポイント交換申請者 4,888件

## 12 印刷物等の作成について

- ① チラシ
- ② ポスター
- ③ 専用ゴム印(印影)



S型デイサービス用



在宅高齢者支援活動団体用

- ④ サポーター手帳(2019年)
- ⑤ サポーター手帳(令和2年)
- ⑥ ポイント管理団体マニュアル
- ⑦ 地場産品カタログ
- ⑧ 送付用・返信用封筒
- ⑨ 登録関係書類
- ⑩ 報告関係書類

### 13 地場産品購入先及び配送について

#### (1) 購入先

- 株式会社 駿府楽市
- 株式会社 左京
- 株式会社 PAC
- 芹沢銈介美術館 museum shop
- 株式会社 山崎製作所
- 丸福製茶 株式会社
- 株式会社 神沢川酒造場
- 英君酒造 株式会社
- 静岡・久能莓狩り組合
- 一般社団法人 ふじさん駿河湾フェリー
- NPO 法人 オールしずおかベストコミュニティ
- 有限会社 やましち
- 有限会社 葵煎餅本家
- 成茶加納 株式会社
- 有限会社 豆豊商店
- 有限会社 丁子屋

合計金額 23,526,547 円(税込)

(内訳)

※限定品について網掛

No.	種類	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
1	駿河竹千 筋細工	小さな富士山	株式会社 駿府 楽市	8,030	38	305,140
2	駿河竹千 筋細工	花器 雫	株式会社 駿府 楽市	5,280	29	153,120
3	駿河 張下駄	男右近A 男L	株式会社 駿府 楽市	9,460	5	47,300
4	駿河 張下駄	女右近A 女L	株式会社 駿府 楽市	9,460	5	47,300
5	駿河 張下駄	女右近A 女M	株式会社 駿府 楽市	9,460	6	56,760
6	駿河 張下駄	男右近B 男L	株式会社 駿府 楽市	9,240	5	46,200
7	駿河 張下駄	女右近B 女L	株式会社 駿府 楽市	9,240	7	64,680
8	駿河 張下駄	女右近B 女M	株式会社 駿府 楽市	9,240	10	92,400
9	駿河 塗下駄	桐右近(男)A 男L	株式会社 駿府 楽市	9,900	5	49,500
10	駿河 塗下駄	桐右近(女)A 女L	株式会社 駿府 楽市	9,350	5	46,750
11	駿河 塗下駄	桐右近(女)A 女M	株式会社 駿府 楽市	9,350	10	93,500
12	駿河 塗下駄	桐右近(男)B 男L	株式会社 駿府 楽市	8,910	5	44,550
13	駿河 塗下駄	桐右近(女)B 女L	株式会社 駿府 楽市	8,910	3	26,730
14	駿河 塗下駄	桐右近(女)B 女M	株式会社 駿府 楽市	8,910	7	62,370
15	駿河漆器	駿河漆塗箸 夫婦箸	株式会社 駿府 楽市	4,400	41	180,400
16	駿河漆器	うるしの和紙グラス	株式会社 駿府 楽市	5,280	16	84,480
17	駿河蒔絵	手鏡	株式会社 駿府 楽市	3,850	20	77,000
18	賤機焼	鬼福湯呑	株式会社 駿府 楽市	6,380	10	63,800
19	駿河指物	菓子盆	株式会社 駿府 楽市		0	0
20	静岡挽物	挽物 お菓子入れ	株式会社 駿府 楽市	4,950	13	64,350
21	駿河 雛人形	七宝菊花菱の座り雛	株式会社 左京	9,350	15	140,250
22	駿河雛具	駿河雛具 12号 7点 セット	株式会社 駿府 楽市	4,290	15	64,350
23	井川メンパ	小判型小	株式会社 駿府 楽市	5,940	20	118,800
24	井川メンパ	丸2号	株式会社 駿府 楽市	5,940	20	118,800
25	駿河和染	ショルダーバッグ	株式会社 駿府 楽市	5,500	30	165,000
26	駿河和染	卓布・コースター・風 呂敷	株式会社 駿府 楽市	4,730	5	23,650

No.	種類	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
27	駿河和染	フリンジ手ぬぐい	株式会社 駿府 楽市	4,070	40	162,800
28	ホビ－	ミニ四駆セット	株式会社 ピー エーシー	11,770	20	235,400
29	ホビ－	MG 1/100 RX-78-2 ガンダム Ver.3.0	株式会社 ピー エーシー	5,830	9	52,470
30	ホビ－	ザ・スナップキット トヨタ 2000GT 3カラーセット	株式会社 ピー エーシー	5,830	9	52,470
31	ホビ－	1/43 ホンダ S800	株式会社 ピー エーシー	5,610	2	11,220
32	ホビ－	東海道五十三次シリ ーズ 薩埵嶺	株式会社 ピー エーシー	6,160	3	18,480
33	ホビ－	ヤンマー トラクター YT5113A	株式会社 ピー エーシー	4,400	8	35,200
34	タオル	布文字 春夏秋冬文	芹澤銑介美術館 museum shop	880	128	112,640
35	タオル	いろは文	芹澤銑介美術館 museum shop	880	97	85,360
36	タオル	丸紋いろは文	芹澤銑介美術館 museum shop	880	80	70,400
37	風呂敷	縄のれん文	芹澤銑介美術館 museum shop	550	95	52,250
38	風呂敷	蔬果文	芹澤銑介美術館 museum shop	660	106	69,960
39	風呂敷	風の字文	芹澤銑介美術館 museum shop	550	92	50,600
40	しずおか女子きらっ ☆ブランド	かんざし Leaf	株式会社 山崎 製作所	13,200	7	92,400
41	しずおか女子きらっ ☆ブランド	かんざし Flower	株式会社 山崎 製作所	13,200	17	224,400
42	しずおか女子きらっ ☆ブランド	Cat (キヤット)！サブ レ	株式会社 駿府 楽市	1,242	34	42,228
43	しずおか女子きらっ ☆ブランド	ポチャージュ	丸福製茶 株式 会社	522	21	10,962
44	お茶	合組茶 MIXCHA TAKUMI	株式会社 駿府 楽市	3,024	64	193,536
45	お茶	富士山三色茶	株式会社 駿府 楽市	2,700	18	48,600
46	地酒	正雪 大吟醸	株式会社 神沢 川酒造場	3,300	135	445,500
47	地酒	君盃 大吟醸	株式会社 駿府 楽市	3,850	25	96,250
48	地酒	忠正 大吟醸	株式会社 駿府 楽市	3,520	30	105,600
49	地酒	萩錦 大吟醸	株式会社 駿府 楽市	3,630	30	108,900
50	地酒	英君 大吟醸 いろは	英君酒造 株式 会社	3,850	30	115,500
51	莓狩り	莓狩り入園券	静岡・久能莓狩り 組合	2,150	43	92,450
52	駿河湾フェリ ー乗船券	車両航送券(片道):車1台+ドラ イバー1名	一般社団法人 ふじさん 駿河湾フェリー	6,300	17	107,100
53	駿河湾フェリ ー乗船券	旅客乗船券(片道): 大人1名	一般社団法人 ふじさん 駿河湾フェリー	2,300	22	50,600

No.	種類	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
54	授産製品	スポーツタオル・ポシ エット	NPO 法人 オールしずお か ベストコミュニティ	3,056	31	94,736
55	授産製品	藍染めマフラー・カー ドケース	NPO 法人 オールしずお か ベストコミュニティ	3,056	121	369,776
56	授産製品	秘伝のたれ・キーマカレー・ヤー コン茶・ヤーコン干し芋	NPO 法人 オールしずお か ベストコミュニティ	3,012	10	30,120
57	葵・おみや	うるしの Free Cup	株式会社 駿府 楽市	5,280	13	68,640
58	葵・おみや	横断バック:ラージ(エ クストラ)	株式会社 駿府 楽市	3,080	11	33,880
59	葵・おみや	麻機れんこん羊羹	株式会社 駿府 楽市	2,052	100	205,200
60	葵・おみや	静岡抹茶プリンあずき とミルクの3層仕立て	株式会社 駿府 楽市	1,728	232	400,896
61	葵・おみや	特撰まぐろオリーブ油 漬け(フレーク)	株式会社 駿府 楽市	1,080	3,640	3,931,200
62	葵・おみや	特撰まぐろオリーブ油 漬け(ファンシー)	株式会社 駿府 楽市	1,188	2,911	3,458,268
63	葵・おみや	桜えびのどろろ玄米 粥スープ	株式会社 駿府 楽市	1,080	88	95,040
64	葵・おみや	丸子紅茶	株式会社 駿府 楽市	810	209	169,290
65	葵・おみや	静岡おでん 黒スー プ	株式会社 駿府 楽市	1,026	337	345,762
66	葵・おみや	鮪のひとくちスモーク まぐ兵衛	株式会社 駿府 楽市	972	374	363,528
67	葵・おみや	富士山溶岩焙煎珈琲 バッグ	株式会社 駿府 楽市	864	179	154,656
68	葵・おみや	静岡やぶきた羊かん 詰合せ	株式会社 駿府 楽市	1,026	1,200	1,231,200
69	葵・おみや	お茶の葉クッキー	株式会社 駿府 楽市	918	403	369,954
70	葵・おみや	しずおかスティック	株式会社 駿府 楽市	540	182	98,280
71	葵・おみや	葵大丸・半月(味噌せ んべい)	株式会社 駿府 楽市	648	792	513,216
72	葵・おみや	ひと口羊かんクッキー 「ちごの舞」	株式会社 駿府 楽市	486	269	130,734
73	葵・おみや	茶飴	株式会社 駿府 楽市	297	230	68,310
74	葵・おみや	SHIZUOKA もなかな LATTE	株式会社 駿府 楽市	648	113	73,224
75	葵・おみや	静岡お茶クッキー	株式会社 駿府 楽市	648	180	116,640
76	葵・おみや	“浅煎り”しずおか昭 和珈琲物語	株式会社 駿府 楽市	486	312	151,632
77	葵・おみや	熟成静岡抹茶 駿河 の石臼抹茶	株式会社 駿府 楽市	486	467	226,962
78	葵・おみや	やきとりカレー	株式会社 駿府 楽市	432	619	267,408
79	葵・おみや	清水もつカレー	株式会社 駿府 楽市	405	859	347,895
80	葵・おみや	静岡かんばら いわし カレー	有限会社 やま しち	501	262	131,262

No.	種類	名称	購入先	単価(円)	個数	金額(円)
81	葵・おみや	あらしお詰め合わせ セット	株式会社 駿府 楽市	810	417	337,770
82	葵・おみや	生しらすのくぎ煮	株式会社 駿府 楽市	594	1,642	975,348
83	葵・おみや	削り節ミート The ふわ り牛	株式会社 駿府 楽市	594	195	115,830
84	葵・おみや	桜えびご飯の素	株式会社 駿府 楽市	756	1,000	756,000
85	葵・おみや	天女もよろこぶ磯とろ ご飯	株式会社 駿府 楽市	594	291	172,854
86	葵・おみや	恋茶ふりかけ	株式会社 駿府 楽市	486	68	33,048
87	葵・おみや	お茶屋の静岡茶漬け	株式会社 駿府 楽市	540	233	125,820
88	葵・おみや	食べる いわし削りぶ し	株式会社 駿府 楽市	594	835	495,990
89	葵・おみや	香味花海ふりかけ	株式会社 駿府 楽市	486	525	255,150
90	葵・おみや	いわしふりかけ“潮の 華”	株式会社 駿府 楽市	540	351	189,540
91	葵・おみや	蒲原屋謹製 和ナッ ツ	株式会社 駿府 楽市	567	500	283,500
92	浅間神社	浅間みくじせんべい	有限会社 葵煎 餅本家	1,000	80	80,000
93	浅間神社	静岡浅間七社巡り	成茶加納 株式 会社	1,080	21	22,680
94	浅間神社	神社の玉砂利	有限会社 豆豊 商店	486	432	209,952
95	ヨハコ 商品	駿河のごちそう	株式会社 駿府 楽市	621	820	509,220
96	ヨハコ 商品	とろろ芋羊羹 2セット	有限会社 丁子 屋	864	620	535,680
合計					23,701	23,526,547

(2) 配送業務

■ ヤマト運輸株式会社 静岡法人営業支店

作業代 2,424,730 円

運送費 3,859,570 円

■ 本会直送

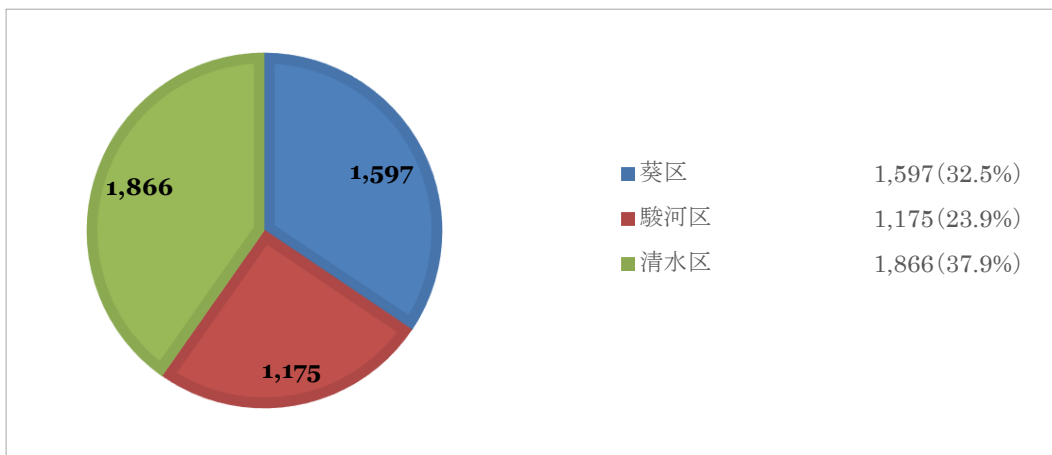
莓狩り入園券 簡易書留郵送分 9,696 円

合計金額 6,293,996 円

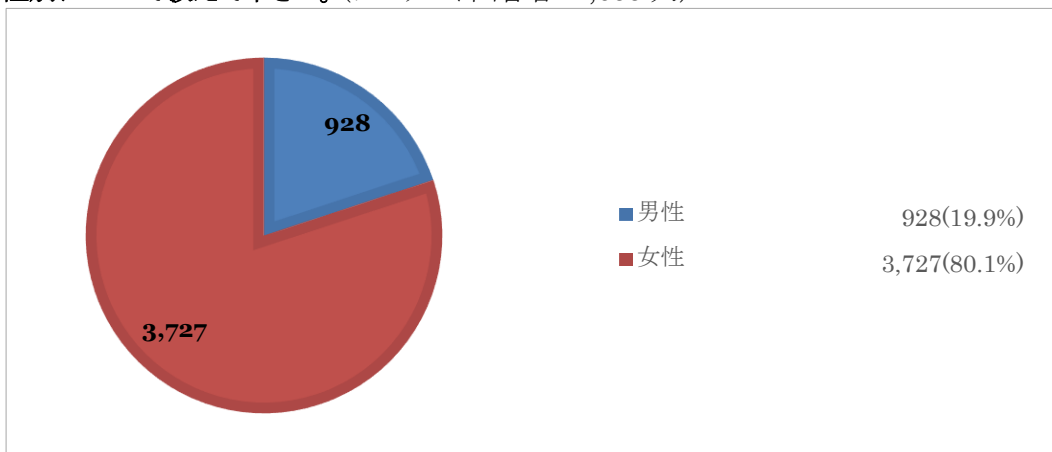
## 14 各種アンケートの実施について

(1) サポーター向けアンケート結果（アンケート提出者 4,917 人）

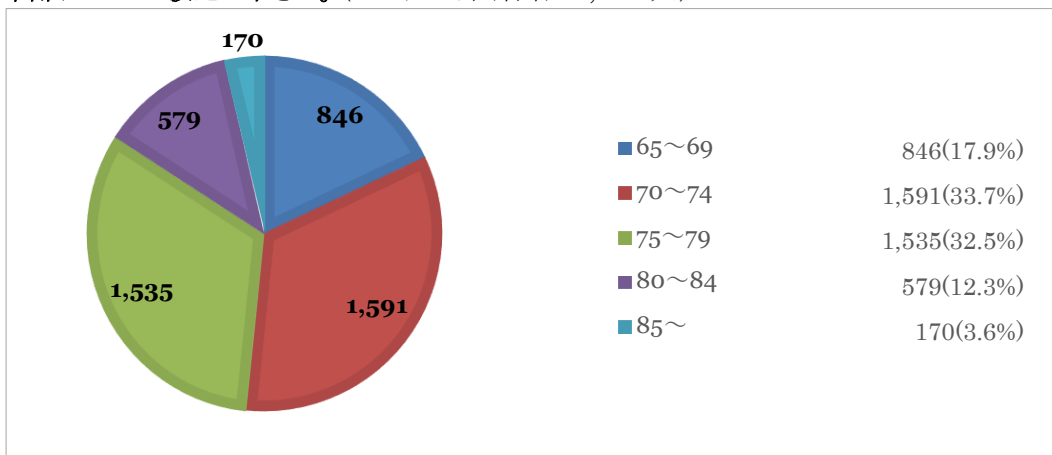
Q1. 居住する区について教えてください。（アンケート回答者 4,917 人）



Q2. 性別について教えてください。（アンケート回答者 4,655 人）

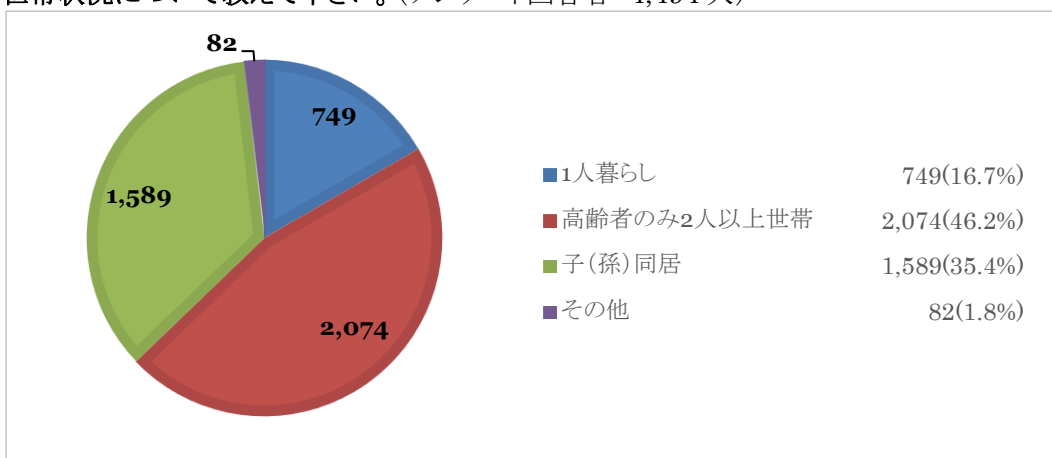


Q3. 年齢について教えてください。（アンケート回答者 4,721 人）



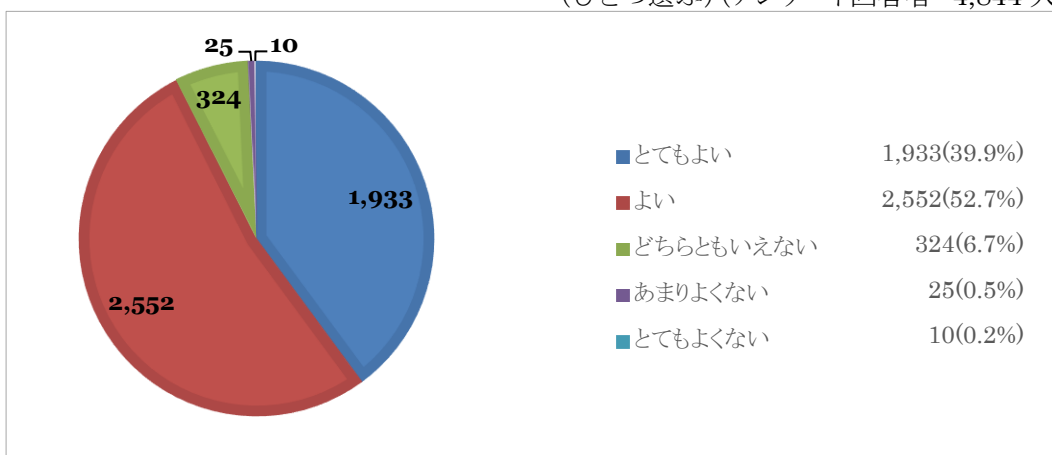


Q4. 世帯状況について教えてください。(アンケート回答者 4,494 人)



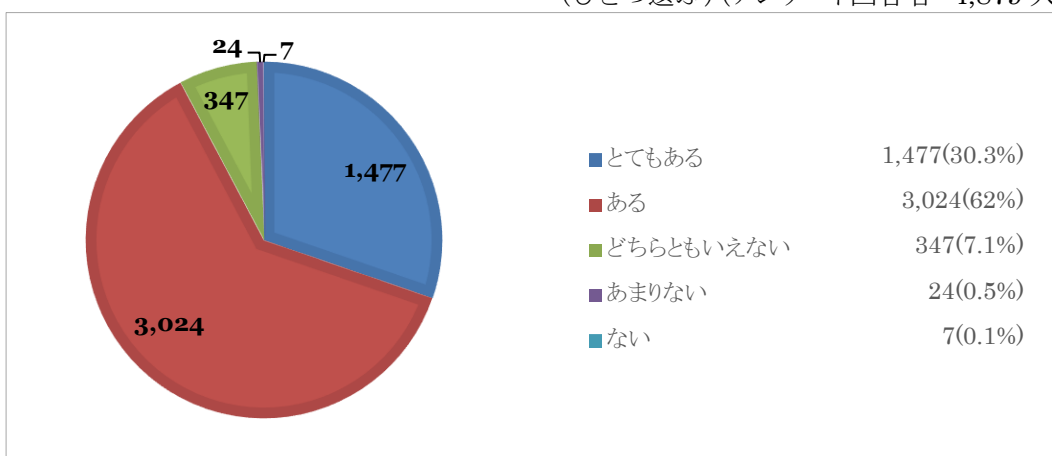
Q5. 【問 1】シニアサポーター事業の感想はいかがですか。

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,844 人)



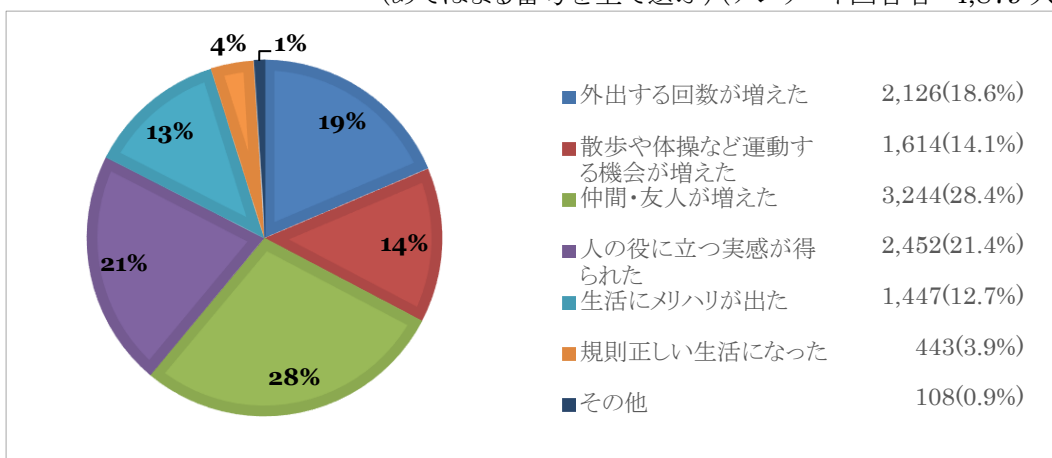
Q6. 【問 2】「シニアサポーター事業」は介護予防に効果があると思いますか？

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,879 人)



Q7. 【問 3】どのようなことが介護予防につながったと感じますか？

(あてはまる番号を全て選ぶ) (アンケート回答者 4,879 人)

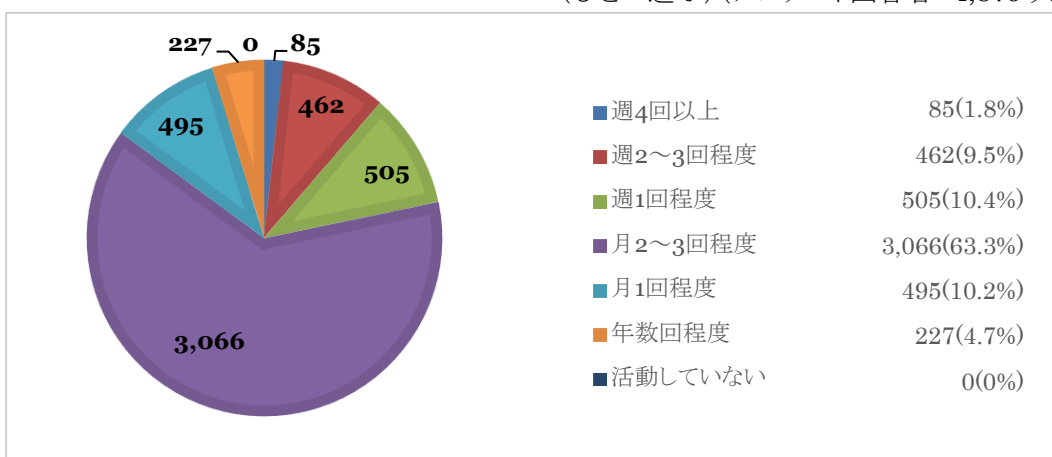


【その他の内訳(抜粋)】

- ・元気の会員さんとの笑いあう会話の時間がとてもよい。
- ・自分の趣味を生かしていただいているので向上心もいただいている。
- ・世代の違いをこえて話しをすることが増えた。
- ・少し緊張感もあり刺激があつてよい。
- ・服装、化粧におしゃれに気を使う。
- ・若い人から最新の情報を得る事が出来、高令者からは人生経験を得る事が出来た。
- ・頑張りすぎて家に帰るとどっと疲れが出る。
- ・外出が困難。

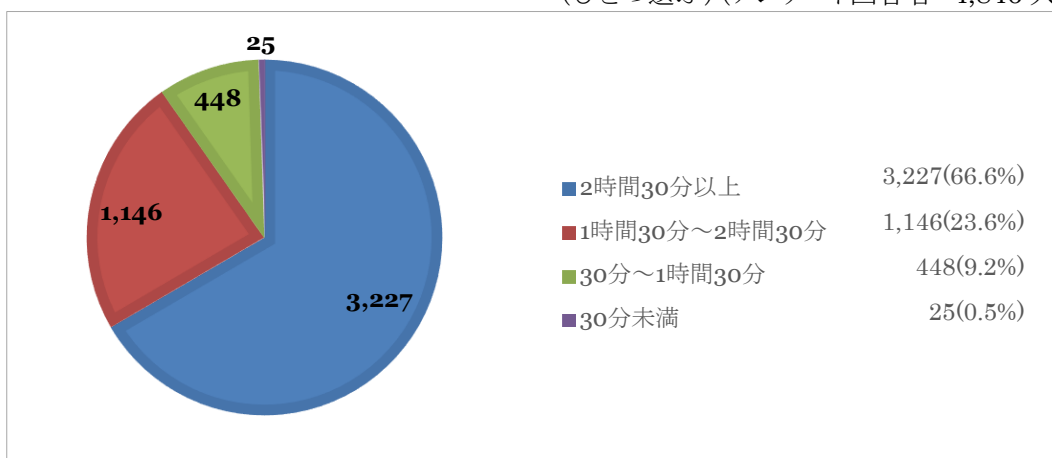
Q8. 【問 4】現在どのくらいの頻度でポイント対象となる活動を行っていますか？

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,879 人)



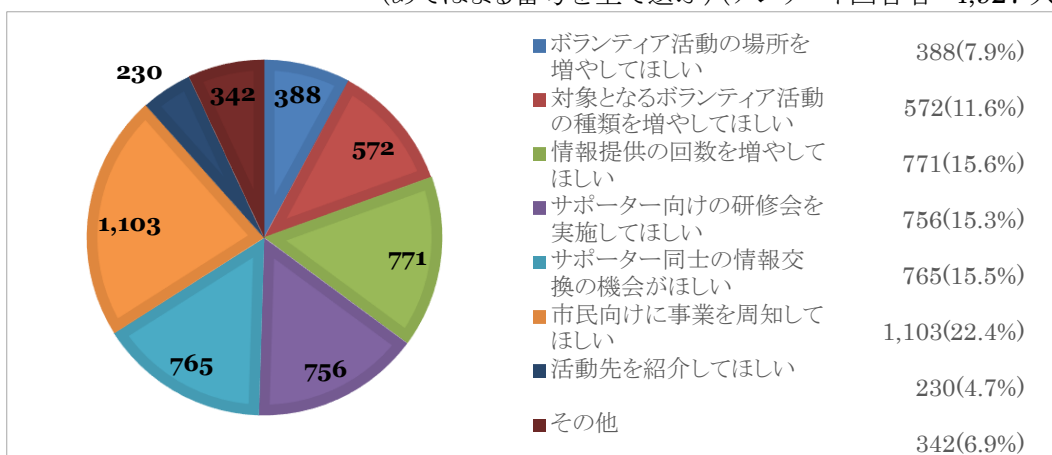
Q9. 【問 5】1回(1日)当たり平均して何時間活動していますか？

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,846人)



Q10. 【問 6】活動にあたり改善してほしい点がありますか？

(あてはまる番号を全て選ぶ) (アンケート回答者 4,927人)

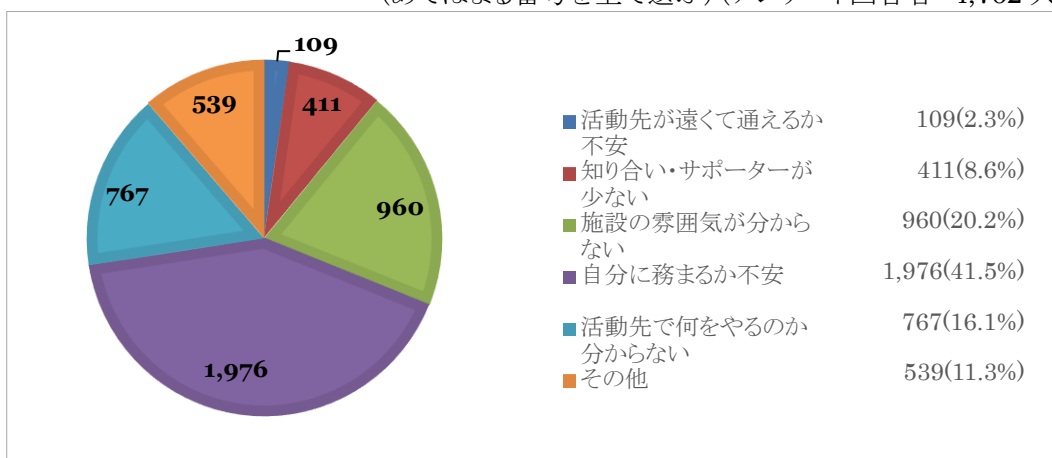


【その他の内訳(抜粋)】

- もっと若い人が参加してくれると嬉しい。
- ポイントになる活動、ならない活動の提示。
- 男性サポーターが入ってほしい。
- 交通事情が悪いので町内だけのボランティアになっている。
- 地区社協の中で私達の「位置付け」理解が乏しい。助成金の面でも良く理解されていない。
- カタログにかかる費用を他に回してはどうか。
- 活動したくても、遠くはいけない。
- ボランティアが高齢化になり若い人の加入が欲しいが、どうしたらよいか。
- 新しい仲間が登録したくても、出かけるのが大変だからと登録をあきらめている。
- 忙しくて困っています。
- 個人での活動はしにくい。今の活動先を探し、活動しやすくなった。

Q11.【問 7】初めて参加したときに不安だった点がありましたか？

(あてはまる番号を全て選ぶ) (アンケート回答者 4,762 人)

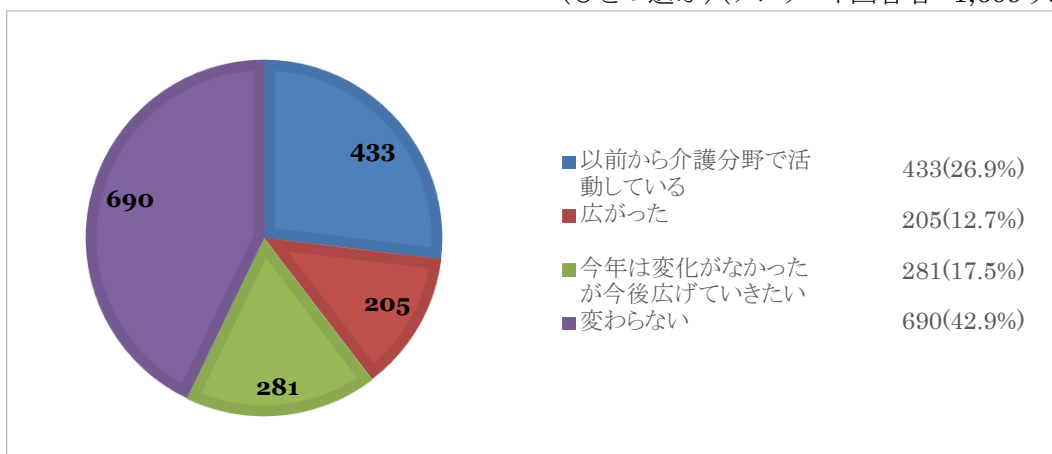


【その他の内訳(抜粋)】

- ・仲間と和気あいあいなので不安は全く感じなかった。
- ・活動先は自分たちで作った。
- ・知人が多かったので特になかった。
- ・グループで行くので不安はなかった。
- ・活動先へ車に相乗りして行くが、年配者のため不安。
- ・交通。
- ・利用者さんとうまくやれるか。
- ・メンバー間の上下関係。みな平等が良い。
- ・活動内容がいつも同じで飽きた。
- ・どこまで入り込んで良いか迷う。
- ・強制的な事を言われ不安になった。

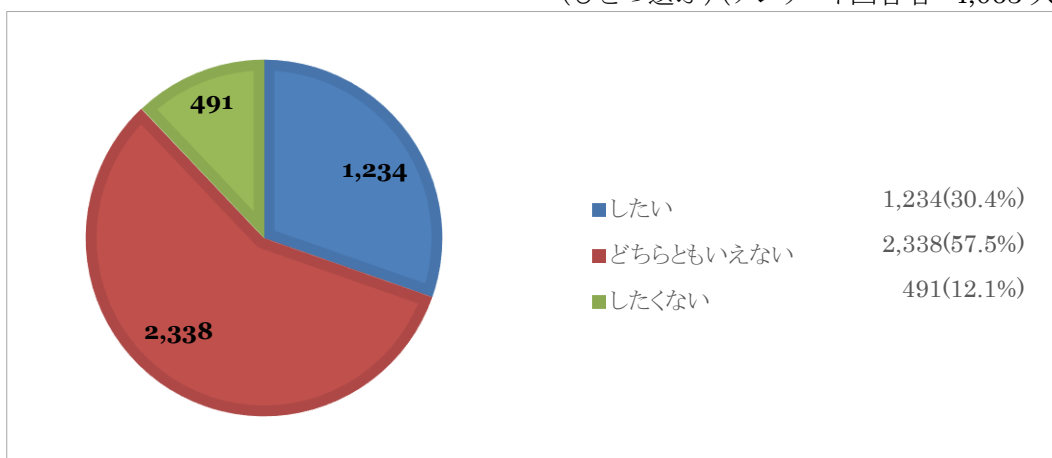
Q12.【問 8】今年のポイント交換で【★介護限定】の品物を新設したことで、介護分野まで活動先は広がりましたか？

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 1,609 人)



**Q13.【問 9】介護施設の見学・体験バスツアーに参加してみたいですか？**

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 4,063 人)



**Q14.【問 10】ポイント交換品に加えてほしい商品がありますか？**

(自由記載) (アンケート回答者 605 人)

**【抜粋・要約】**

- ・ 近くのスーパーで利用できる、商品券の方が使用しやすい。
- ・ 抽選品を無くして一般品を増やしてほしい。高価な物が多すぎる。お茶などは実用的な包装の物が良い。余分なパッケージは不要。
- ・ 「市立美術館」や「日本平動物園」や「ゆらら」等の入場券の回数券。
- ・ 「富士山の清掃」や「三保松原等自然保護」へのカンパ等になればうれしい。
- ・ 日中のみ地域で楽しめるカラオケスナックの回数券。近くのスーパーやコンビニで使える商品券。在宅介護でのおむつ。手荒れ予防のハンドクリーム。
- ・ 数量限定品(抽選)になる物はやめてほしい。
- ・ 静岡県内の温泉等。不足分は本人が負担するなど。駿河湾フェリーの企画はうれしい。

**Q15.【問 11】現在対象となっているボランティア活動以外に、対象としたい活動がありますか？**

(自由記載) (アンケート回答者 370 人)

**【抜粋・要約】**

- ・ 幼・小期の子供達と一緒にむかしのおもちゃや手作り工作等の指導。健全な子供達の育成とシニア世代の交流になる。
- ・ 現在、どんな活動が「ボランティア活動」になっているか良く判りません。
- ・ 視覚障害者関係の音訳ボランティア。非常多くの時間と労力を使っている。
- ・ 公共の花壇の植替え水やり草取り等。
- ・ 近所の人に親切にしてくださっている人を拾い上げて欲しい。
- ・ 親と一緒に遠足とか行けない幼児や低学年の子供と1日楽しむ。
- ・ 障害者支援施設で16年間食事介護や野外活動に同伴するなど活動している。
- ・ 傾聴ボランティア。個人宅に伺う機会が多く、手帳を作れないという方がいた。

**Q16.【問 12】その他シニアサポーター事業についてお気づきの点がありましたらご記入ください。**

(自由記載)(アンケート回答者 746 人)

**【抜粋・要約】**

《事業について》

- ・シニアサポーター事業に現在どのくらいのお金をかけているのか。サポーターのほとんどは無償で良いと考えている。地域に話せる人、挨拶できる人の輪を広げたいとの思いだけ。
- ・ポイント交換は不要。その経費を他にまわして欲しい。
- ・ポイント制度がないほうがボランティア活動をしているような気持ちになる。
- ・シニアサポーター事業が市全体の介護費用増大の抑止にどの程度役に立っているのか。対象となっている年代の何%がシニアサポーターとして活動しているのか。広報すれば活動や事業のアピールとなる。
- ・ボランティアとして、ポイントや交換品には違和感を覚えている。市として気持ちがあるならもっと別な方法を考えて欲しい。
- ・どれ程市民の税金を使ってこの事業をしているのかと思うと、ボランティアを楽しくやっても、いつも不安になってしまう。
- ・送付物が多い。減らしてほしい。事業経費を極力最小限におさえるように、年一回位でいいのでは。
- ・S型デイサービスの協力者は市から助成金があるので、シニアサポーター事業から除外すべき。助成金等の補助がない、個人、サークル等を対象にすべき。

《市・社協について》

- ・市の事業なのだから、年に1回位30分でもいいから、市の職員が見学に来てもいいのではないか。
- ・社会福祉協議会とか地域福祉、ボランティア市民活動センターとか似たような名称がいくつかあり分かりにくい。系統だった説明解釈があるといい。

《研修について》

- ・事業の研修をまとめて開催してほしい。

《活動先について》

- ・もっと活動場所の情報がほしい。福祉の資格のない者は、自分からなかなか探せない。
- ・シニアサポーター事業が始まった途端に、お茶も出さなくなった。勝手にやって、勝手に帰ってという感じの所がある。とても淋しい気持ちになる。
- ・介護施設側が気を使いすぎ。やってほしい事を分かりやすく説明してほしい。ある施設に行ったが、指示がなかったのでまごついた。
- ・スタンプをなかなか押してもらえず帰宅が遅くなるので、事務的なことはスムーズにしたい。
- ・遠方でも「ありがとうございます」という一言もなしで、がっかりして帰宅することもしばしばである。事業者に対して接遇を周知していただきたい。このような状態ではボランティアする意欲もなくなり長続きしなくなる。
- ・シニアサポーター事業に参加していない施設もある。マジックの披露に一日がかりなので、ぜひ参加してほしい
- ・施設によってはサポーターが邪魔なような態度の時もあった。現在のところは非常に協力的受け入れ態勢が良い。

- ・登録団体(介護施設)の研修が必要。
- ・施設等において対応が色々。苦言を呈したいときはどうしたらよいか。
- ・ボランティアの後に手帳を出すのが事業所の負担になっているようで申し訳ない。
- ・一か所でしかボランティアをしていない場合、その事業所で送付物を受け取るようにしたい。

#### 《高齢化について》

- ・高齢化が進む一方で、家族の介護等で活動できない方や、会場に来られない(歩行難、施設が対応出来ない等)方も以前に比べ増えている。
- ・高齢の為運転は控え現地に行くのにタクシーを利用。相乗りタクシーを利用するが1人あたり1,000円かかる。
- ・サポーターがかなり高齢化している。5年～10年先を見据えて対策を早急に考えておく事が必要。後継者を探し、教育する。
- ・ボランティアの年齢層が高く、利用者と同年齢、又は年齢が逆転している。
- ・若いサポーターが増えなくて高齢化が進んでいる。どのように誘ったらいいのか。
- ・60代のサポーターが少ない。この先、先細りしないためどうしたらいいのか考えるべき。
- ・ボランティアも高齢化が進んでいて、書類での手続き、申請がちゃんとやれているのか不安に思う時がある。

#### 《ポイント交換について》

- ・ポイント交換方法の説明が煩雑。もう少し簡単にできないのか。
- ・ポイント交換申請の手続きをもっと簡単にしてほしい。高齢の方は書き方や方法がよく分からない。
- ・ポイント交換に手間と費用(送料も)がかかりすぎる。もっと他の方法はないか。
- ・プリントの文字をもっと大きくしてほしい。
- ・食品は数量限定にしないで欲しい。桜えび・麻機レンコン等、材料が高価で品不足だったら地場産品の中に無理して入れる必要はない。8の字クッキーとか、あじろせんべいなども他にも静岡名物がある。
- ・ポイントは、後々介護ポイントとして役立てられる方が良い。
- ・市役所の特定の窓口にて期間限定でポイント交換するとか、方法を変える。品物を市限定の商品券などに換える。手帳にポイントではなくカード式にする。ポイント交換が終わると、申請用紙・カタログは廃棄するので資源のムダ。人件費もムダ。
- ・品物が欲しくてサポーターを始めたのではないので、ポイント交換はなくても良いと思っている。しかし、ご褒美のようで嬉しい気持ちもある。
- ・申請方法が複雑になってきて、担当の方の負担になっているのではないかと心配。
- ・返信封筒の裏面を見ても、社協の皆さんも苦労しているのではないかと感じた。

#### 《カタログについて》

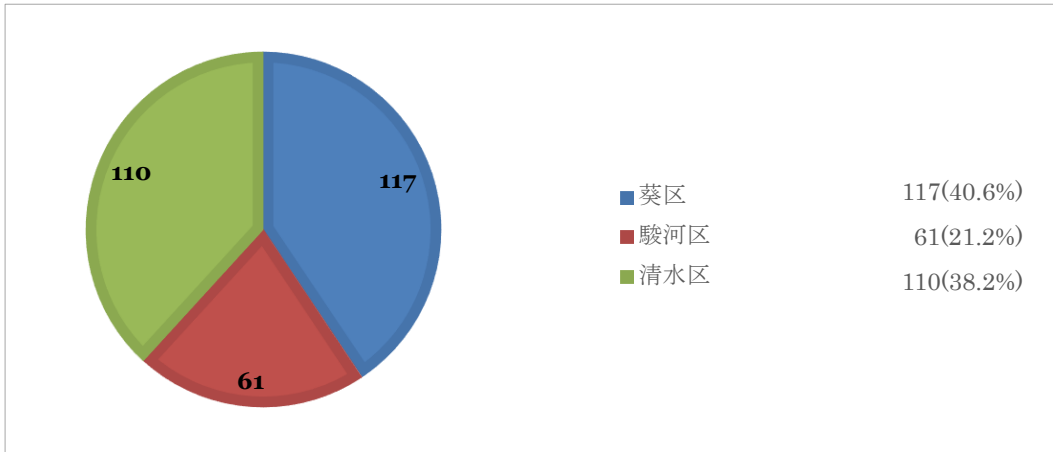
- ・カタログのは立派でなくてもいい。
- ・カタログは1グループに1冊でもよい。
- ・カタログをもっと小さくして安価にするべき。

#### 《アンケートについて》

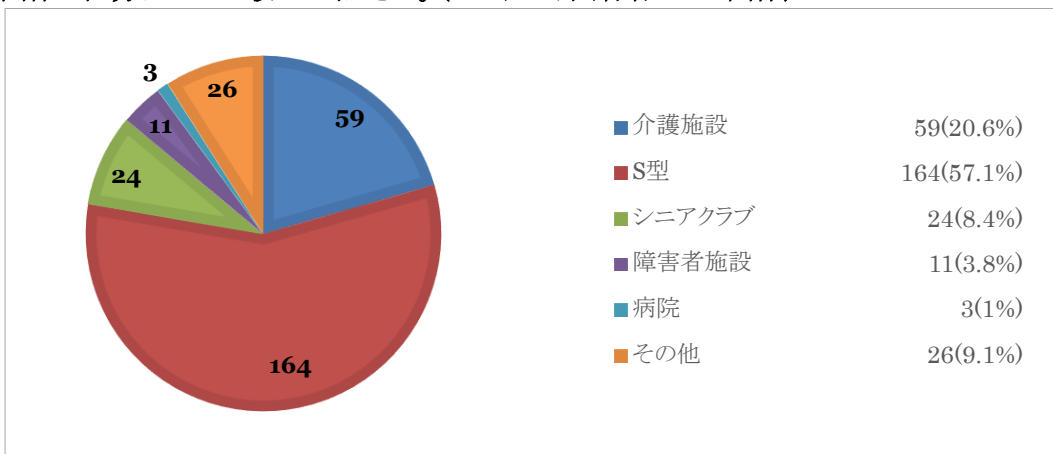
- ・このアンケート結果はどこかに発表されていますか。団体へ送ったらどうか。団体を通して、ボランティアへも渡してもらえ。

(2) ポイント管理団体向けアンケート(アンケート提出者 308 団体)

Q1. 団体の所在地について教えてください。(アンケート回答者 288 団体)

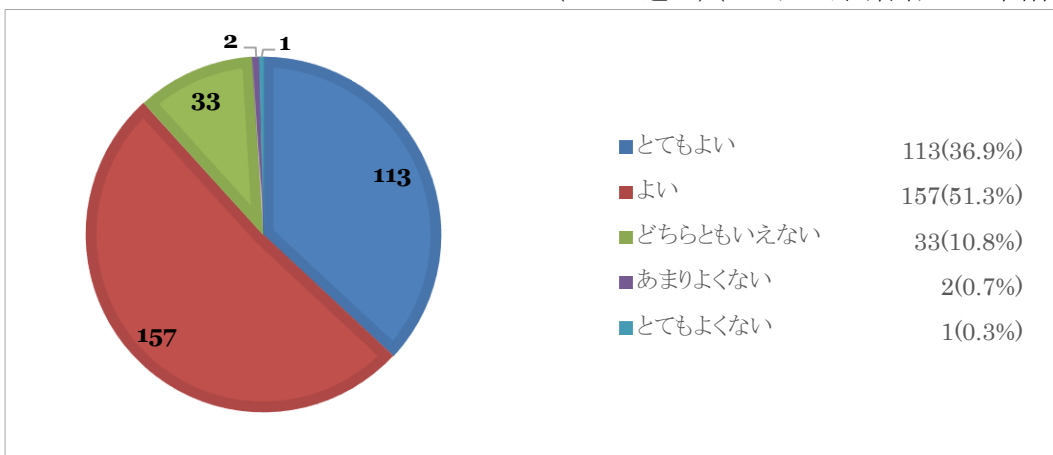


Q2. 団体の区分について教えてください。(アンケート回答者 287 団体)



Q3. 【問 1】「シニアサポーター事業」の感想はいかがですか？

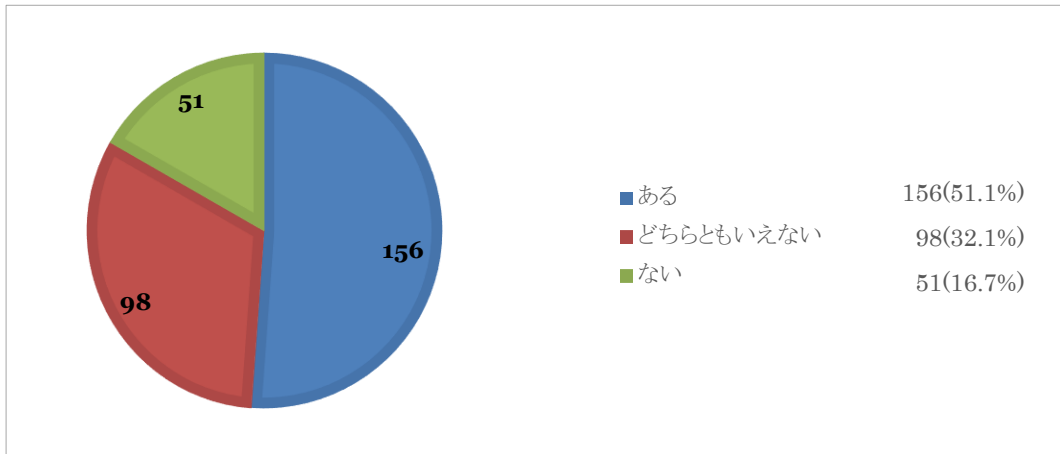
(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 306 団体)





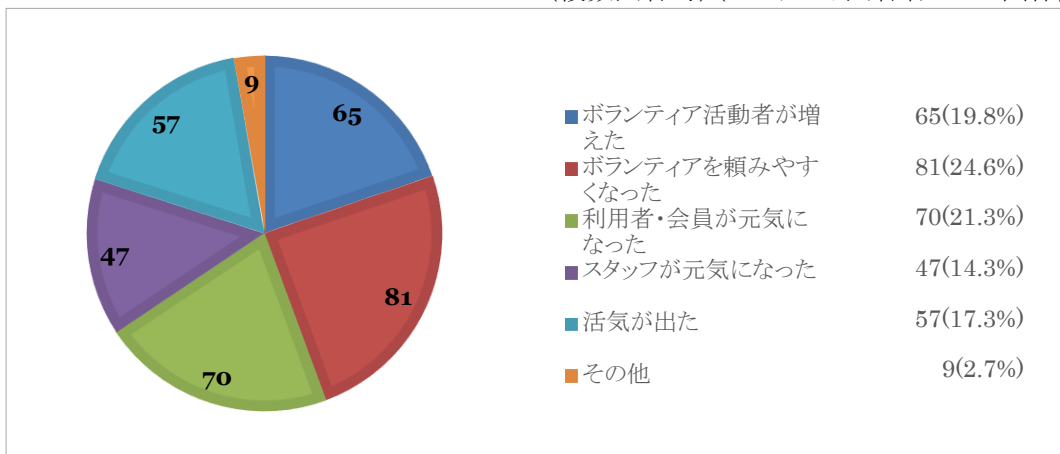
Q4. 【問 2】登録前に比べて変化はありましたか？

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 305 団体)



Q5. 【問 3】具体的にどんな変化がありましたか？

(複数回答可) (アンケート回答者 329 団体)

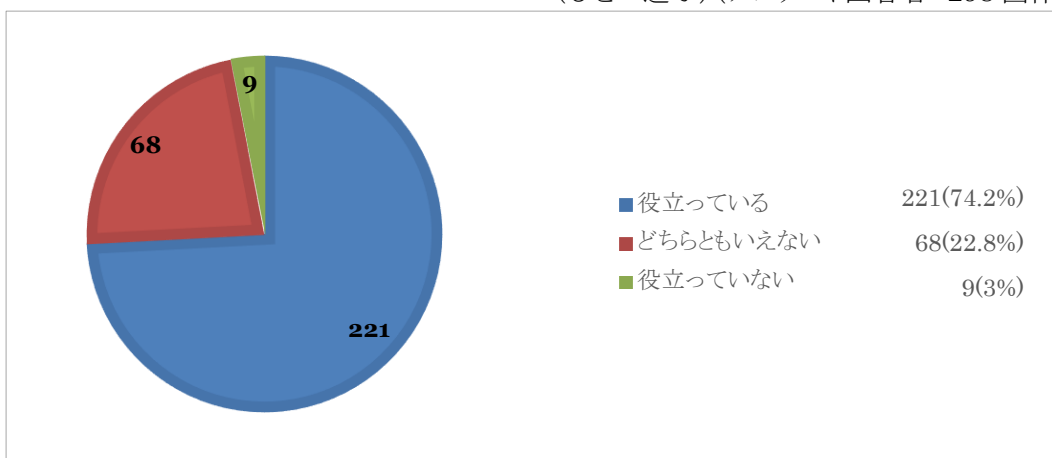


【その他の内訳(抜粋)】

- ・楽しみにされる方が増えた。
- ・ポイントがたまるのを楽しみにしている人が多い。
- ・スタッフの皆様がやりがいを感じている。
- ・スタッフの休みが減った。

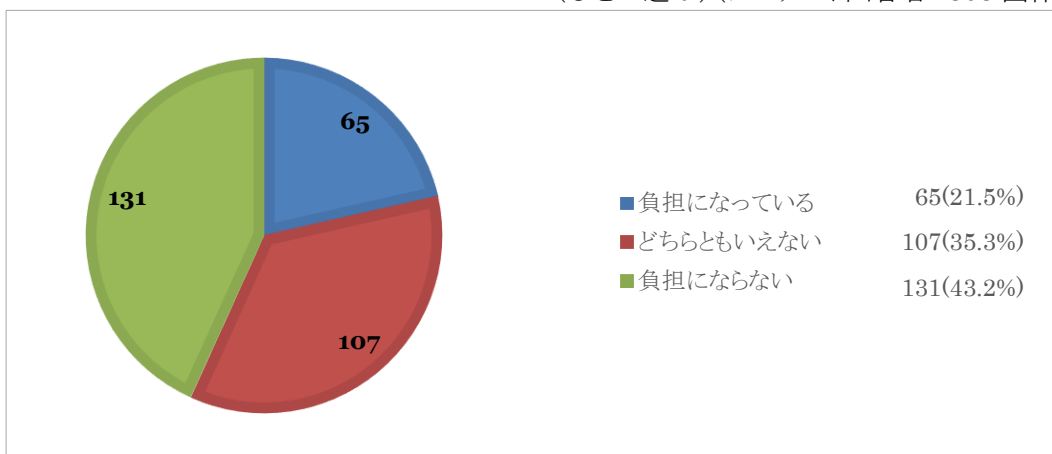
Q6. 【問 4】「シニアサポーター事業」は貴団体の運営に役立っていますか？

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 298 団体)



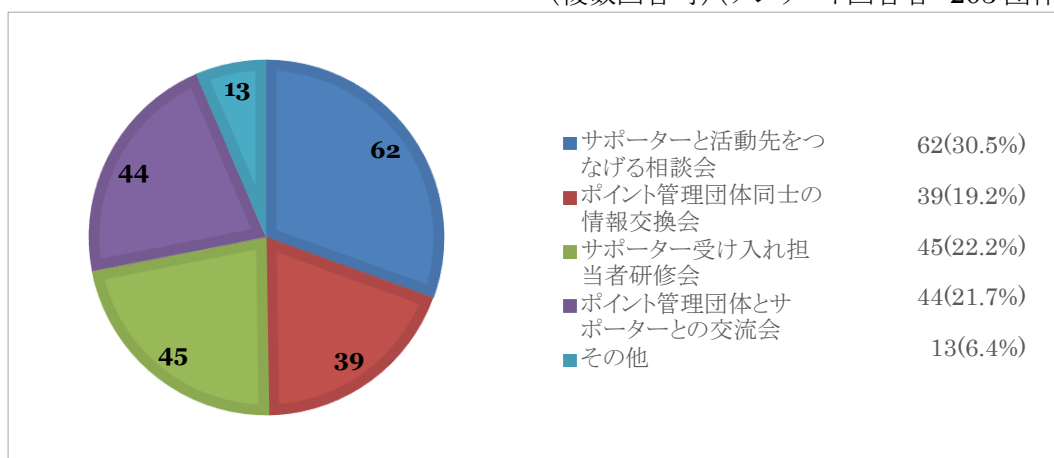
Q7. 【問 5】スタンプの押印やポイント付与報告書の作成は負担になっていますか？

(ひとつ選ぶ) (アンケート回答者 303 団体)



Q8. 【問 6】今後取入れてほしい内容が有りましたら、お聞かせください。

(複数回答可) (アンケート回答者 203 団体)



【その他の内訳(抜粋)】

- ・ S 型以外のボランティア参加のための情報。
- ・ 地区社協との連携を強化されたい。
- ・ サポーターが増加するよう、もっと制度をアピールしてください。
- ・ S 型スタッフ研修会など年に 3～4 回交流会があるので必要なし。

Q9. 【問 7】その他シニアサポーター事業についてお気づきの点がありましたらご記入ください。

(自由記載) (アンケート回答者 329 団体)

【抜粋・要約】

《事業について》

- ・ ポイントの付与は年度管理にできないか？
- ・ 介護の方にお金を使ってほしい。
- ・ 手紙、封筒、プリント類などは、市の税金をなるべく使わないようなやり方にしてほしい。
- ・ シニアクラブで敬老会や地域のイベントなどで演芸出演してポイント付与しているが疑問である。ポイントになるものならないものを例示するなどして周知が必要である。
- ・ 地域デビューの機会としてのシニアサポーター事業を PR してほしい。町内会及び自治会の活動との連携ができるとよい。
- ・ 初めてのボランティアさんがどんな様子か事前に分かるようなものがあれば選びやすく、色々なところへ依頼する回数も増えると思う。
- ・ 芸能披露のコーディネート依頼をして、4 回目にやっと来ていただくことができた。毎月来てほしいと切望したときだけに残念だった。
- ・ 非常にありがたい。楽しみにしているご利用者様が多く、当施設としてはうれしい限り。
- ・ 職員不足のためお手伝いでとても助けられた。広く啓発してほしい。
- ・ 活動の報告書を年 4 回出すことが負担になっている。
- ・ 報告書作成し、送付するのに手間がかかり負担になっている。サポーター手帳に事業所のハンコが押してあるのでそれだけではダメなのか。
- ・ スタンプを押し、報告書を提出するのが大変。
- ・ 日々業務が忙しくまた利用者へのサービスメニューが多いため、なかなか時間が取れずにサポーターを呼べない。

#### 《サポーターについて》

- ・サポーターの圧が強い人がいる。早い時間に来すぎるとか、ポイントたくさん付けてとか。こちらも来てもらっている立場なので断りづらい。
- ・固定のサポーターのみへの依頼になってしまう。窓口を広げるにはどうすればよいか。
- ・新しい事業に参加したり、新しいサポーターの方が顔を見せたり幅広くできたらいい。
- ・考えていたよりもボランティア色が薄く、営利目的なのは、とってしまうこともあった。なんとなく頼みづらくなってしまった。
- ・芸能披露に関してとても楽しませていただいている、利用者様とスタッフの架け橋となっている。レクリエーション(将棋等の相手)も集中してやってくれるため助かる。
- ・ボランティアの受け入れをすることで事業所の風通しもよくなりとてもよい。
- ・当施設に来ているボランティア全員、サポーター事業については知らずに来ている。

#### 《S型デイサービスについて》

- ・S型デイサービスを運営するボランティアは全員シニアとは限らない。60歳前半の方もいる。ポイントをつけることによりシニアと若いボランティアを差別するのが心苦しい。若いボランティアはよく気が回り体もよく動いてくれる。
- ・サポーターの皆さんはその他の活動もあり、ご自分の健康状況家族の状況変化等これ以上望むのは難しい状況。
- ・ポイントをつけることによりボランティアさんが休まず参加している。
- ・地域内のサポーター同士のコミュニケーションが活発になった。
- ・サポーターに誘っても大変そうだからと断られることが多い。
- ・サポーターが高齢のため、体調不良や家族の介護などの理由で辞退する方多い。

#### 《情報・交流会等について》

- ・サポーターと事業所をマッチングしていただけるような見学会を開催してみてもいい。
- ・サポーター同士の集まりでお互いに情報交換できる機会を作っていただくともっと理解が深まると思う。
- ・相談会の機会が多くあるとよい。
- ・もっと多くのサポーターが来てくれると嬉しいので、マッチング会を行っていただきたい。
- ・相談会、研修会等出席するのが大変なので資料を頂けたら嬉しい。
- ・他地区の居場所の情報を知りたい。
- ・運営上の悩み事とその解決策情報が欲しい。

#### 《ポイント交換について》

- ・以前、ポイント交換申請をまとめてS型会場ごとに実施したいという話はどうなったか。このポイント交換にかかわる費用がいったいいくらかかっているのか気になる。
- ・地場製品の交換は良いことだと思うが、費用が気になる。
- ・交換商品に地場製品を取り入れていることが大変良いと思う。

## 15 本年度の成果と次年度以降の課題について

### (1) 成果

#### ① サポーター登録者の増加について

- 1年間のサポーター登録者数は385人となり合計7,130人となった。
- 各区のS型デイサービス連絡会などで、本事業についての情報提供を継続的に行ったことから、S型デイサービス会場については、ポイント管理団体登録が275会場に達した。

#### ② ボランティア活動参加者の増加

- 地域活動や介護施設への理解促進と共にボランティア活動が広がった。
- サポーターがポイント交換を励みに、やりがいや張り合いを感じ、ボランティアの増加、地域交流の場の創出に本事業がなったことは、社会参加の促進や地域活性化といった面で一定の効果があつたと考えられる。
- 今年度、特に団体に所属していないサポーターが169人増え、シニアサポーターの登録をきっかけにボランティア活動に関心に向け、活動参加する人が増えたことから、本事業がボランティア活動促進に寄与していることがわかる。
- 今年度初めて介護施設を見学するバスツアーを清水区で実施し、参加者から実際に活動体験ができたことや活動先の範囲が広がったといった声がきかれた。
- マッチングイベントについては、これまで未実施だった由比・蒲原地区で初開催され、実際に活動先が決まった方がいらっしゃった。また、葵区と駿河区では未活動者の多い地域を対象に計画がなされ、実施にはいたらなかったものの今後のイベント開催に向けた大きな足掛かりとなった。

#### ③ 介護予防について

- サポーターの活動を通して約1,600人が「散歩や体操など運動する機会が増えた」、約3,200人が「仲間・友人が増えた」と回答しており、介護予防促進に寄与していることがわかる。

#### ④ その他について

- 4,888人のサポーターがポイント交換申請をされることで、静岡市の地場製品の振興に寄与した。

### (2) 課題

#### ① 広報周知について

- 事業の周知についてはシニサポ通信やチラシ等で行っているが、より幅広い周知を行うために区センター職員を通じて地域団体等へ積極的に呼びかける必要がある。

#### ② ポイント管理・交換について

- 昨年までに引き続き、カタログについては質を落として経費の削減を求める意見が多くある。この点を考慮し、質・頁数を削減したことを目に見える形にする必要がある。
- ポイント交換の方法が複雑すぎて、高齢者には理解し難いとの意見が多く聞かれた。その結果、申請内容に不備が多発し、事務作業にも多大な影響が発生した。方法を簡

略化する為に、品物数の大幅減や申請パターンの一本化などを含め、ポイント交換の方法を抜本的に見直す必要がある。

- 手帳へのポイント付与が1月開始に対して事業が4月開始のため、ポイント管理が複雑になり、団体代表者にも混乱が多く見られる。現在、ポイント交換の発送時期が年度末になってしまうことから手続き時間の不足が問題になっている点からも、手帳のポイント付与時期を4月開始・3月閉めへと変更することを提案する。

### ③ 地場産品について

- 地場産品についても様々な意見があったが、「金券・サービス券等実用品が欲しい」という意見や、「自分が介護保険サービスを利用する際の利用料に充てたい」という意見が目立った。この点も考慮する必要がある。
- 毎年根強く「品物が目的でボランティアをしているのではない」という意見も多く聞かれる。そういった方は自分の健康の為という基軸ではなく、社会福祉の考えに基づいて行動している方が多い。その方たちが選択しやすい品物として、「寄付」が考えられる。自分のポイントが社会に役立つことで、本来の目的に合っていると感じられ、ポイント交換への不満が無くなるのではないかと考えられる。可能な寄付先や方法等、再度検討してみる価値はある。

### ④ 活動促進について

- ポイント管理団体からの活動報告書の情報から約2,000人活動を実践していないサポーターが存在する。活動機会創出のためには、サポーター登録説明会時点での意識的な活動希望の聞き取りや活動先の紹介が必要である。

### ⑤ ポイント管理団体について

- アンケートやサポーターからの個別相談内容から、サポーターの受入体制が整っていない管理団体も見受けられる。特に介護施設などでは、担当の職員が不在でスタンプを押印してもらえないことや、受入側の対応が悪く、その施設でサポーター活動をやることに疑問を感じる場合があるという声も上がっている。ポイント管理団体登録時にサポーター受入方法の説明徹底や登録後の情報提供や情報交換会などを利用し、問題解決の工夫が必要である。また、受け入れ施設の担当者研修も必要に感じられる。

別表 1～3

【別表 1】 サポーター登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	4	8	月	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
2	4	18	木	13:30～14:30	静岡市地域福祉共生センター
3	4	22	月	13:30～14:30	はーとぴあ清水
4	5	14	火	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
5	5	14	火	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
6	5	23	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
7	6	5	水	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
8	6	11	火	13:30～14:30	はーとぴあ清水
9	6	14	金	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
10	7	5	金	10:30～11:30	はーとぴあ清水
11	7	9	火	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
12	7	29	月	13:30～14:30	静岡市地域福祉共生センター
13	8	7	水	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
14	8	8	木	10:30～11:30	はーとぴあ清水
15	8	22	木	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
16	9	13	金	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
17	9	17	火	13:30～14:30	静岡市地域福祉共生センター
18	9	19	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
19	10	10	木	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
20	10	17	木	13:30～14:30	静岡市地域福祉共生センター
21	10	23	水	10:30～11:30	はーとぴあ清水
22	11	6	水	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
23	11	20	水	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
24	11	20	水	13:30～14:30	はーとぴあ清水
25	12	2	月	10:30～11:30	はーとぴあ清水
26	12	3	火	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
27	12	16	月	13:30～14:30	静岡市地域福祉共生センター
28	1	10	金	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
29	1	16	木	13:30～14:30	静岡市地域福祉共生センター

No.	月	日	曜日	時間	会場
30	1	22	水	10:30～11:30	はーとぴあ清水
31	2	10	月	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
32	2	13	木	10:30～11:30	はーとぴあ清水
33	2	20	木	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
34	3	6	金	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
35	3	9	月	13:30～14:30	はーとぴあ清水
36	3	11	水	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター

【別表2】出張サポーター登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場①
1	4	2	火	-	各窓口
2	4	3	水	-	各窓口
3	4	4	木	-	各窓口
4	4	5	金	-	各窓口
5	4	16	火	-	各窓口
6	4	19	金	-	各窓口
7	5	13	月	-	各窓口
8	5	16	木	-	各窓口
9	5	17	金	-	各窓口
10	6	2	日	-	各窓口
11	6	4	火	-	各窓口
12	6	6	木	-	各窓口
13	6	7	金	-	各窓口
14	6	10	月	-	各窓口
15	6	13	木	-	各窓口
16	6	18	火	-	各窓口
17	6	21	金	-	各窓口
18	6	25	火	-	各窓口
19	6	28	金	-	各窓口
20	7	2	火	-	各窓口
21	7	3	水	-	各窓口



No.	月	日	曜日	時間	会場①
22	7	10	水	-	各窓口
23	7	12	金	-	各窓口
24	7	19	金	-	各窓口
25	7	24	水	-	各窓口
26	7	25	木	-	各窓口
27	7	26	金	-	各窓口
28	8	2	金	-	各窓口
29	8	11	日	-	各窓口
30	8	13	火	-	各窓口
31	8	18	日	-	各窓口
32	8	19	月	-	各窓口
33	8	28	水	-	各窓口
34	9	10	火	-	各窓口
35	9	11	水	-	各窓口
36	9	18	水	-	各窓口
37	10	2	水	-	各窓口
38	10	3	木	-	各窓口
39	10	14	月	-	各窓口
40	10	16	水	-	各窓口
41	10	19	土	-	各窓口
42	10	21	月	-	各窓口
43	10	24	木	-	各窓口
44	10	31	木	-	各窓口
45	11	7	木	-	各窓口
46	11	14	木	-	各窓口
47	11	21	木	-	各窓口
48	11	23	土	-	各窓口
49	1	8	水	-	各窓口
50	1	9	木	-	各窓口
51	1	14	火	-	各窓口
52	1	23	木	-	各窓口

No.	月	日	曜日	時間	会場①
53	1	28	火	-	各窓口
54	1	30	木	-	各窓口
55	2	7	金	-	各窓口
56	2	14	金	-	各窓口
57	2	18	火	-	各窓口
58	2	27	木	-	各窓口
59	3	3	火	-	各窓口
60	3	5	木	-	各窓口

【別表3】ポイント管理団体登録説明会開催状況

No.	月	日	曜日	時間	会場
1	4	16	火	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
2	4	17	水	10:30～11:30	はーとぴあ清水
3	4	25	木	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
4	5	7	火	10:30～11:30	はーとぴあ清水
5	5	22	水	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
6	5	23	木	14:00～15:00	静岡市地域福祉共生センター
7	6	5	水	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
8	6	10	月	10:30～11:30	はーとぴあ清水
9	6	27	木	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
10	7	9	火	14:00～15:00	静岡市地域福祉共生センター
11	7	19	金	10:30～11:30	はーとぴあ清水
12	7	25	木	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
13	8	5	月	13:30～14:30	はーとぴあ清水
14	8	21	水	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
15	8	29	木	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
16	9	6	金	14:00～15:00	静岡市地域福祉共生センター
17	9	10	火	10:30～11:30	はーとぴあ清水
18	9	26	木	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
19	10	10	木	13:30～14:30	はーとぴあ清水
20	10	17	木	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター

No.	月	日	曜日	時間	会場
21	10	21	月	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
22	11	5	火	14:00～15:00	静岡市地域福祉共生センター
23	11	14	木	10:30～11:30	はーとぴあ清水
24	11	21	木	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
25	12	11	水	13:30～14:30	はーとぴあ清水
26	12	13	金	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
27	12	19	木	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
28	1	15	水	10:30～11:30	はーとぴあ清水
29	1	21	火	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
30	1	29	水	14:00～15:00	静岡市地域福祉共生センター
31	2	10	月	13:30～14:30	はーとぴあ清水
32	2	19	水	10:30～11:30	静岡市地域福祉共生センター
33	2	27	木	10:30～11:30	城東保健福祉エリア
34	3	10	火	13:30～14:30	はーとぴあ清水
35	3	16	月	14:00～15:00	城東保健福祉エリア
36	3	17	火	14:00～15:00	静岡市地域福祉共生センター